

VIVAX

Made for you

Упатства за употреба

Гарантни лист / Сервисна мјеста

HR

Upute za uporabu

Jamstveni list / Servisna mjesta

BIH

Korisničko uputstvo

Garantni list / Servisna mjesta

SR

Korisničko uputstvo

Informacija potrošačima/Servisna mjesta

CG

Korisničko uputstvo

Izjava o saobraznosti/Servisna mjesta

MAK

Упатства за употреба

Гарантен лист / Сервисни места

AL

Udhëzime për shfrytëzim

Fletë garancie / Serviset e autorizuara

EN

User manual

✓
RoHS **CE**



Упутство
за употребу

HR BIH CG

Upute za uporabu

Kuhinjska vaga

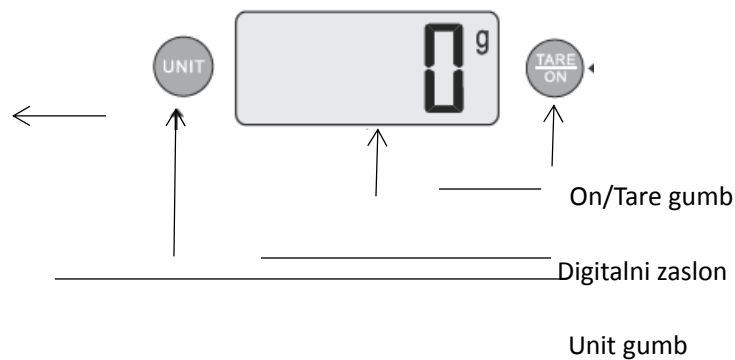
Vivax Home kuhinjska vaga

KS-502Y/KS-502T

Dragi korisniče

Prije korištenja uređaja, korisnik bi trebao pažljivo pročitati sljedeća uputstva.

Specifikacije



KAPACITET (MAX.)	PODJELA (d)
5kg (176.35.oz)	1g (0.05oz)

Važni savjeti

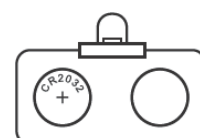
- Nemojte čistiti vagu vodom, niti ju uranjati u vodu.
- Ako je kapacitet premašen, na zaslonu se pojavljuje simbol "EEEE".
- Ova je vaga namijenjena za upotrebu u kućanstvu i nije primjerena za medicinsku ili komercijalnu upotrebu; nisu službeno kalibrirane.
- Prije prve upotrebe vage, potrebnu je ukloniti zaštitnu traku iz odjeljka za bateriju.

Baterije

- Da biste stavili ili uklonili bateriju, potrebno je otvoriti odjeljak za bateriju na dnu uređaja.

Prilikom umetanja baterije, uvijek obratite pozornost na polove.

Simbol (+) mora biti usmjeren prema gore.



Koristite jednu 3V litijску bateriju tipa CR2032.

-Ako je potrebno zamijeniti bateriju, pojavljuje se simbol .

-Ako zaslon prikazuje "LO", vaga se automatski isključuje.

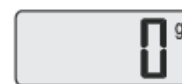
-Za vrijeme dužih perioda nekorisćenja, uvijek uklonite bateriju iz odjeljka za bateriju.

Rukovanje

-Stavite vagu na čvrstu i ravnu površinu.

- Prilikom vaganja sastojaka za recepte, postavite odgovarajuću posudu ili spremnik na platformu.

Čvrsti se sastojci mogu staviti izravno na vagu.



-Pritisnite i otpustite gumb , pričekajte dok zaslon ne pokaže "0".

- Pritisnite odgovarajuću tipku  da biste pretvorili grame (gm) i unce (oz).



Da biste omogućili bilo koju dodatnu težinu, uvijek se pobrinite da sve dodatke (npr. zdjelu) postavite na platformu prije uključivanja uređaja.

-Dodajte sastojke u posudu (ili drugi dodatak) koju koristite, dok se ne prikaže željena težina.

-Da biste dodali još sastojaka bez pražnjenja posude, potrebno je ponovno pritisnuti gumb Tare. Na ovaj se način prikazuje samo nadodana težina.

-Nakon korištenja, vaga se može isključiti držanjem gumba  . Unatoč tome, uređaj se automatski isključuje ako nijedan gumb nije pritisnut unutar perioda od 60 sekundi.

Čišćenje i briga

- Kućište i platforma mogu se brisati mekom suhom ili vlažnom tkaninom.
- Nemojte koristiti nikakve abrasive, gruba rješenja za čišćenje ili agresivna sredstva za čišćenje.

Odlaganje



— Nemojte stare ili neispravne uređaje odlagati u kućanski otpad; odlaganje bi se trebalo izvršavati od strane javnog prikupljača električnog i elektronskog otpada.

Odlaganje u otpad stare električne i elektroničke opreme



Proizvodi označeni ovim simbolom označavaju da proizvod spada u grupu električne i elektroničke opreme (EE proizvodi) te se ne smije odlagati zajedno s kućnim i glomaznim otpadom. Zbog toga ovaj proizvod treba odložiti na označeno sabirno mjesto za prikupljanje električne i elektroničke opreme. Pravilnim odlaganjem ovog proizvoda pomoći ćete spriječiti moguće negativne posljedice na okoliš i ljudsko zdravlje, koji bi inače mogli biti ugroženi neodgovarajućim odlaganjem istrošenog proizvoda. Recikliranjem materijala pomoći ćemo sačuvati zdravi životni okoliš i prirodne resurse.

Za detaljne informacije o sakupljanju EE proizvoda obratite se M SAN Grupi ili prodavaonici u kojoj ste kupili ovaj proizvod. Više informacija možete pronaći na www.elektrootpad.com i info@elektrootpad.com te **pozivom na broj 062 606 062**.

Odlaganje baterije u otpad



Provjerite lokalne propise u vezi s odlaganjem baterija ili nazovite lokalnu službu za korisnike za upute o odlaganju stare baterije.

Ova baterija ne smije se bacati zajedno s kućnim otpadom. Ako je moguće, koristite posebna mjesta za odlaganje iskorištenih baterija koja se nalaze na svim prodajnim mjestima gdje možete kupiti baterije.

Obavijest o Izjavi o sukladnosti :

Izjavu o sukladnosti i presliku izvorne Izjave sukladnosti (EC Declaration of Conformity) možete jednostavno preuzeti na našoj internetskoj stranici www.msan.hr/dokumentacijaartikala

Упаковка
Упаковка

SR BIH CG

Korisničko uputstvo

Kuhinjska vaga

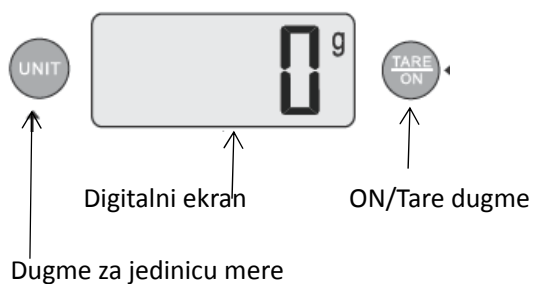
Vivax Home kuhinjska vaga

KS-502Y/KS-502T

UPUTSTVA ZA UPOTREBU

Poštovani korisniče, pre upotrebe uređaja, pažljivo pročitajte uputstva!

Specifikacije



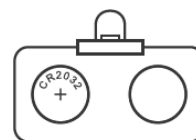
KAPACITET (MAX.)	PODELA
5 kg	1 g

Saveti

- Nemojte da čistite vagu vodom i ne potapajte je u vodu.
- Ako je kapacitet premašen, na ekranu se pojavljuje simbol "EEEE".
- Ova je vaga namenjena za upotrebu u domaćinstvu i nije primerena za medicinsku ili komercijalnu upotrebu; nije službeno kalibrisana.
- Pre prve upotrebe vage, uklonite zaštitnu traku iz odeljka za bateriju.

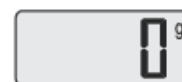
Baterije

- Da biste stavili ili uklonili bateriju, otvorite odeljak za bateriju na dnu uređaja.
- Stavite bateriju vodeći pri tom računa o polaritetu.
- Simbol + mora da bude usmeren prema gore.
- Koristite jednu 3V litijumsku bateriju tipa CR2032.
- Ako je potrebno zameniti bateriju, pojavljuje se simbol .
- Ako ekran prikazuje "LO", vaga se automatski isključuje.
- Ako se vaga ne upotrebljava duže vremena, trebalo bi ukloniti bateriju.



Rukovanje

- Stavite vagu na čvrstu i ravnu površinu.
- Prilikom merenja sastojaka za recepte, postavite odgovarajuću posudu na platformu. Čvrsti sastojci mogu da se stave na vagu i bez posude.



- Pritisnite i otpustite dugme  i pričekajte dok ekran ne pokaže "0".

- Pritisnite taster  da biste pretvorili grame (g) u unce (oz) i obrnuto.



- Da biste omogućili bilo koju dodatnu težinu, uvek se pobrinite da sve dodatke (posude) postavite na platformu pre uključivanja uređaja.
- Dodajte sastojke u posudu (ili drugi dodatak) koju koristite, dok se ne prikaže željena težina.
- Da biste dodali još sastojaka bez pražnjenja posude, ponovno pritisnite dugme Tare. Na ovaj se način prikazuje samo pridodata težina.

- Posle upotrebe, vaga može da se isključi držanjem dugmeta 
- Vaga se automatski isključuje ako nijedno dugme nije pritisnuto u periodu od 60 sekundi.

Čišćenje i održavanje

- Kućište i platforma mogu da se brišu mekom, suvom ili vlažnom krpom.
- Nemojte da koristite abrazivna ili na bilo koji način agresivna sredstva za čišćenje.

Zaštita okoline



Neupotrebljiv uređaj odnesite u najbliži centar za reciklažu.

УПАТСТВО
ЗА УПОТРЕБА

МК

Упатства за употреба

Кујнска вага

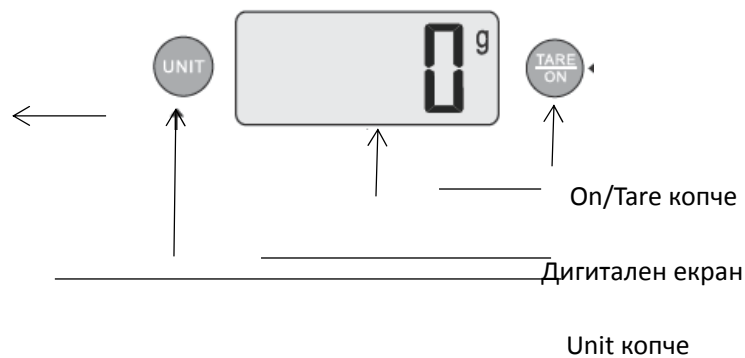
Vivax Home кујнска вага

KS-502Y/KS-502T

Драги корисници

Пред користење на уредот, корисникот треба внимателно да ги прочита следниве упатства.

Спецификација



КАПАЦИТЕТ (MAX.)	ПОДЕЛБА (d)
5kg (176.35.oz)	1g (0.05oz)

Важни совети

- Немојте да ја чистите вагата со вода, ниту да ја ставате во вода.
- Ако капацитетот е надминат, на екранот ќе се појави симболот "EEEE".
- Оваа вага е наменета за користење во домаќинството и не е наменета за медицинска или комерцијална употреба; не се службено калибрирани.
- Пред првата употреба на вагата, потребно е да ја отстраните заштитната лента од делот за батерии.

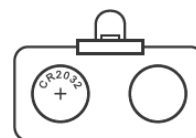
Батерии

- За да ја ставите или отстраните батеријата, потребно е да го отворите делот за батерии кој се наоѓа на дното од уредот.

За време на вметнување на батериите, секогаш обратете внимание на половите.

Симболот (+) мора да биде насочен према горе.

Користите една 3V литиумска батерија тип CR2032.



-Ако е потребно заменете ја батеријата, ќе се појави симболот



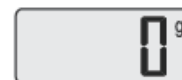
-Ако екранот прикажува "LO", вагата автоматски се исклучува.

-За време на долги периоди на некористење, секогаш отстранете ја батеријата од делот за батерии.

Ракување

-Ставете ја вагата на цврста и рамна површина.

- За време на мерење на состојки за рецепт, поставете ја чинијата или садот на платформата. Цврстите состојки може да се стават директно на вагата.



-Притиснете и отпуштете го копчето , дочекајте додека екранот не покаже "0".

- Притиснете го соодветното копче  за да претворите во грами (gm) и унци (oz).



Да овозможите било која дополнителна тежина, секогаш погрижете се сите додатоци да ги поставите на платформата пред вклучување на уредот.

-Додадете состојки во садот (или друг додаток) кој го користите, додека не се прикаже посакуваната тежина.

-За да додадете уште состојки без празнење на садот, потребно е повторно да го притиснете копчето. На овој начин ви се прикажува само додадената тежина.

-По користење, вагата може да се исклучи со држење на копчето . Уредот автоматски ќе се исклучи ако ниту едно копче не е притиснато во период од 60 секунди.

Чистење и грижа

- Куќиштето и платформата можат да се бришат со мека сува или влажна крпа.
- Немојте да користите никакви абразиви, груби решениа за чистење или агресивни средства за чистење.

Одложување



Немојте старите или неправилните уреди да ги одложувате во домаќинскиот отпад; одложувањето треба да се изврши од страна на јавен собирач на електричен и електронски отпад.

Установка
Установка

AL

Udhëzime për shfrytëzim

Peshore kuzhine

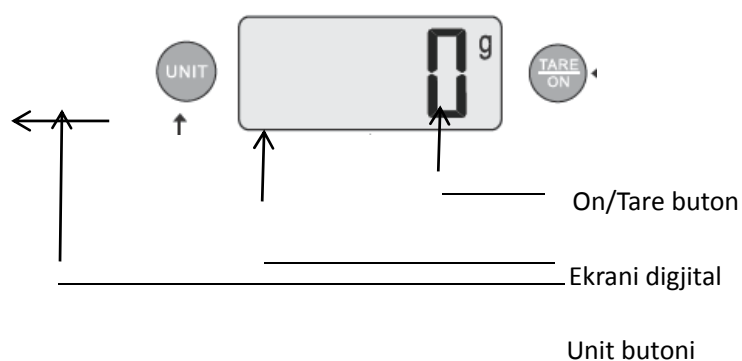
Vivax Home peshore kuzhine

KS-502Y/KS-502T

I dashur përdorues

Para përdorimit të pajisjes, përdoruesi duhet me kujdes të lexojë udhëzimet në vijim.

Specifikimet



KAPACITET (MAX.)	PJESA (d)
5kg (176.35.oz)	1g (0.05oz)

Këshilla të rëndësishme

- Mos e pastroni peshoren me ujë, e as mos e zhytni në ujë.
- Nëse është tejkaluar kapaciteti, në ekran shfaqet simboli "EEEE".
- Kjo peshore është paraparë për përdorim shtëpiak dhe nuk është e paraparë për përdorim mjekësor dhe komercial; nuk janë të kalibruara zyrtarisht.
- Para përdorimit të parë të peshores, nevojitet të hiqet shiriti mbrojtës nga pjesa për bateritë.

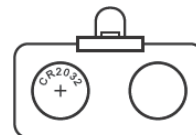
Bateri

- Për të vënë apo hequr bateritë, nevojitet të hapni pjesën për bateri në fund të pajisjes.

Gjatë vënies së baterive, gjithmonë kini kujdes në polet.

Simboli (+) duhet të jetë i kthyer kah lart.

Përdorni një bateri litiumi 3V të llojit CR2032.



- Nëse ka nevojë të zëvendësohet bateria, shfaqet simboli .

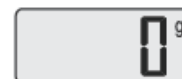
- Nëse ekrani shfaq "LO", peshorja automatikisht shkyçet.

- Gjatë periudhave më të gjata kur nuk përdoret, gjithmonë hiqni bateritë nga pjesa për bateri.

Përdorimi

- Vëni peshoren në sipërfaqe të fortë dhe të rrafshët.

- Gjatë matjes së përbërësve për receta, vendosni enë ose kontejner të përshtatshëm në platformë. Përbërësit e fortë mund të vendosen drejtpërdrejtë në peshore.



- Shtypni dhe lëshojeni butonin , pritni derisa në ekran të shfaqet "0".

● Shtypni butonin përkatës  për të kthyer gramë (gm) dhe uncë (oz).



Për të mundësuar cilën do peshë shtesë, gjithmonë kujdesuni që të gjitha shtesat (p.sh. ena) të vëni në platformë para kyçjes së pajisjes.

- Shtoni përbërësit në enë (ose shtesë tjetër) të cilën e përdorni, derisa të shfaqet pesha që dëshironi.

- Për të shtuar ende përbërës pa zbrazje të enës, duhet përsëri të shtypni butonin Tare. Në këtë mënyrë shfaqet vetëm pesha e shtuar.

- Pas përdorimit, peshorja mund të shkyçet me mbajtje të butonit . Përveç kësaj, pajisja automatikisht shkyçet nëse asnjë buton nuk shtypet brenda periudhës prej 60 sekonda.

Pastrimi dhe mirëmbajtja

- Shtëpiza dhe platforma mund të fshihen me pëlhurë të butë të thatë ose të njomur.
- Mos përdorni mjete gërryese, tretje të ashpra për pastrim ose mjete agresive për pastrim.

Hedhja



— Mos i vëni pajisjet e vjetra ose ato me defekt në mbeturinat shtëpiake; hedhja duhet të kryhet nga grumbulluesi publik i mbeturinave elektrike dhe elektronike.

⚡⚡⚡⚡⚡⚡
⚡⚡⚡⚡⚡⚡

EN

User manual

Electronic Kitchen Scale

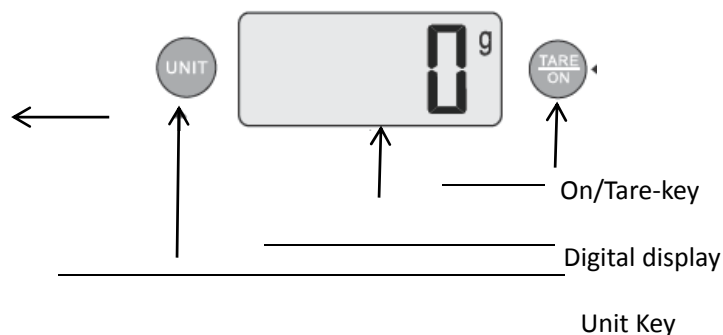
Vivax Home KS-502Y/KS-502T Electronic Kitchen Scale

Instruction

Dear Customer

Before using the appliance, the user should read the following instructions carefully.

Specification



CAPACITY(MAX.)	DIVISION(d)
5kg(176.35.oz)	1g(0.05oz)

Important hints

- Do not clean the scales with water and do not immerse them in water.
- If this capacity is exceeded, the symbol "EEEE" appears in the display.
- These scales are designed for household use and are not suitable for medical or commercial Applications; they are not officially calibrated.
- Before the scales are used for the first time, the protective strip in the battery compartment must be removed.

Batteries

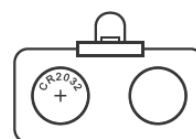
- Insert or replace the battery, open the battery compartment located underneath the unit.

When inserting the battery, always observe the correct polarity.

The symbol(+) must face upwards.

Use one 3V lithium battery type CR2032.

-The symbol  appears if the battery needs replacing



-Auto switch-off occurs if display shows"LO".

-During extended periods of non-use,always remove the battery from the battery compartment.

Operation

-Put the scales on a firm and level surface.

-Weigh recipe ingredients, place a suitable bowl or container on the Platform.Solid ingredients may be put directly onto the scales.



-Press and release  button, wait until display shows "o" .

- Press the appropriate key  to convert between grams(gm) and ounces(oz)



To allow for any additional weight,always make sure to position any accessories(bowl etc.) on the platform before the unit is switched on.

-Add the ingredients to the bowl(or other accessory)used,until the desired weight is displayed.

-To add more ingredients without first emptying the container,the Tare-key may be pressed again.In this way,only the additional weight is displayed.

-After using,the scales may be switched off by holding down the  key.However,the unit will switch off automatically if no key is pressed within a 60 second period.

Cleaning and care

- The housing and Platform may be wiped with a soft dry or slightly damp,lint-free cloth.
- Do not use any abrasives,harsh cleaning solutions or aggressive solvents for cleaning.

Disposal



Do not dispose of old or defective appliances in domestic garbage; this should only be done through public collection points.

POŠTOVANI!

Zahvaljujemo na kupnji Vivax uređaja i nadamo se da ćete biti zadovoljni odabirom. Ako u jamstvenom periodu bude potreban popravak proizvoda, molim savjetujte se sa ovlaštenim prodavačem koji Vam je proizvod prodao ili nas kontaktirajte na dolje navedene brojeve i adrese. MOLIMO VAS DA PRIJE UPOTREBE PROIZVODA PAŽLJIVO PROČITATE TEHNIČKU DOKUMENTACIJU I UPUTE KOJI SU PRILOŽENI UZ PROIZVOD!

JAMSTVENI LIST**VIVAX****HR****MODEL UREĐAJA****SERIJSKI BROJ****DATUM PRODAJE****BROJ RAČUNA
PRODAVATELJA****POTPIS I PEČAT
PRODAVATELJA**

- Ovim jamstvom jamči proizvođač proizvoda, preko M SAN GRUPA d.d, kao uvoznika i davatelja jamstva u Republici Hrvatskoj besplatan popravak istog u skladu s važećim propisima i u skladu s uvjetima opisanim u ovom jamstvenom listu. Ovim jamstvom jamčimo da će predmet ovog jamstva raditi bez greške uzrokovane eventualnom lošom izradom i lošim materijalom izrade. Svi eventualno nastali kvarovi biti će besplatno otklonjeni u ovlaštenom servisu u jamstvenom roku.
- UVJETI JAMSTVA** Jamstveni rok počinje teći od dana kupnje proizvoda i traje 24 mjeseca za Vivax Home velike kućanske aparate (perilice rublja, hladnjake, perilice posuđa, štednjake, ugradbenu tehniku), a 12 mjeseci za Vivax home male kućanske aparate (uključujući mikrovalne pećnice, grijalice i radijatore).
- U slučaju kvara na proizvodu koji je predmet ovog jamstva, obavezujemo se da ćemo isti popraviti u razumnom roku – 45 dana. Ako se proizvod ne može popraviti ili se ne popravi u razumnom roku – 45 dana, biti će zamijenjen novim. Jamstvo na uređaj se produžuje za ono vrijeme koliko traje popravak uređaja.
- Jamstvo se priznaje samo uz račun o kupnji, te uz ovaj jamstveni list koji mora biti ispravno popunjen odnosno mora sadržavati datum prodaje, pečat i potpis prodavatelja.
- JAMSTVO NE OBUHVAĆA**
Redovnu provjeru, održavanje uz zamjenu dijelova koji se troše normalnom upotrebom. Prilagođavanje ili promjene za poboljšanje proizvoda za primjenu koji nisu opisane u tehničkim uputama za korištenje, osim ako je za te preinake predložena suglasnost M SAN GRUPA d.d.
- Jamstvo se ne priznaje u sljedećim slučajevima:**
Ako kupac ne predloži ispravan jamstveni list i račun o kupnji.
Ako se kupac nije pridržavao uputa o korištenju proizvoda.
Ako je proizvod otvaran, prepravlján ili popravljan od neovlaštene osobe.
Ako su kvarovi na proizvodu nastali djelovanjem više sile kao što su: udar groma, strujni udari u električnoj mreži elementarne nepogode i slično.
Ako su kvarovi nastali oštećivanjem zbog nepropisane upotrebe ili nepravilnim transportiranjem.
Ako je kvar nastao greškom u sustavu na koji je proizvod priključen.
- Ovo jamstvo ne mijenja zakonska potrošačka prava važeća u Republici Hrvatskoj u odnosu na ona koja propisuje proizvođač.
- Izjavu o sukladnosti i presliku izvorne Izjave sukladnosti (EC Declaration of Conformity) možete jednostavno preuzeti na našoj internetskoj stranici www.msan.hr/dokumentacijaartikala

Naziv tvrtke davatelja jamstva : M SAN Grupa d.d., Buzinski prilaz 10, 10010 Zagreb-Buzin, tel: 01/ 3654-961

CENTRALNI SERVIS: MR SERVIS d.o.o. Dugoselska cesta 5, 10370 Rugvica, Tel. 01/6401-111 Fax: 01/3654-982 E-mail: info@mrservis.hr

SERVIS**DATUM PRIMITKA
UREĐAJA U SERVIS****DATUM POPRAVKA****DATUM PRIMITKA
UREĐAJA U SERVIS****DATUM POPRAVKA****DATUM PRIMITKA
UREĐAJA U SERVIS****DATUM POPRAVKA**

Popis servisnih mjesta / bijela tehnika

Grad	Servis.....	Adresa.....	Telefon
Bjelovar	Elektrotim	J.Jelačića 12	043 242 225
Cerna	Elkom	Kralja Tomislava 13	032 844 944
Čazma	Vreš servis	F.Vidović 35	043 771 924
Daruvar	Tehnoservis Družin	Gundulićeva 11	043 331 003
Dubrovnik	Rec servis **	Obala Pavla Pape 2/7	020 418 500
Dubrovnik	Frigus servis d.o.o.	K.Branimira 19	020 424 669
Đakovo	Kvaldo	Biskupa A.Mandića 29	031 812 455
Krapina	Zvonček	Gajeva 28.....	049 370 990
Križevci	Elektro Babić.....	Zagorska 86	048 714 219
Karlovac	Servis kućanskih aparata	Šulekova 12	047 413 399
Koprivnica.....	Kuhar	Ludbreški odv. 14.....	048 644 818
Korčula	SAT electronic**	Korčulanskih domobrana 12	098/243-295
Kutina	SF Electro	Antuna Mihanovića 25	098 301 801
Makarska	Borić	A.Starčevića bb	021 611086
Našice	Elkon	Trg I.Kršnjavoga 1.....	031 615 090
Nova Gradiška.....	FriGo	Strossmayerova 18	035 362 299
Novska	Senior i Junior	I.Meštrovića 11.....	044 601 601
Ogulin	Electrico	Podvrh III/10.....	047 525 777
Osijek	Konikom d.o.o.....	Županijska 21.....	031 250 569
Osijek	Elgra	Š.Petefija 44.....	031 302 100
Otočac	Loki servis.....	Kralja Zvonimira 66	053 772 204
Pleternica	Elektroservis Čirko	M.Budaka 38.....	034 251 666
Ploče	Klima term d.o.o.....	Dalmatinska bb	098 285 006
Pula	Rudan servis.....	Marsovo polje 10.....	098 225 686
Rijeka	Biomatic	Pehlin 66	051 269 898
Rijeka	E.E.K.A servis.....	Baštijanova 36	051 228 401
Samobor	Devito d.o.o.	V.Nazora 18, V. Gorica	098 747 459
Sisak	ETC servis	22 lipnja 4F	044 549 500
Sisak	Servis Kramarić	Ante Starčevića 27	044 549 119
Slavonski Brod	Servis Brod	Strossmayerova 18	035 448 122
Slavonski Brod	Birotehna d.o.o. **	F.Filipovića 50 d.....	035 217 817
Slunj	Vuki **	Trg F.Tuđmana 6	047 811 129
Split	Andabaka d.o.o.	Gundulićeva 10	021 481 403
Šibenik.....	Tehno Jelčić.....	Sarajevska 9	022 217 264
Trilj-Sinj.....	Pešo d.o.o.	Dubrovačka 1.....	021 660 162
Varaždin	Bi-el	Primorska 20	042 350 765
Varaždin	Elektromehaničarski obrt Marković.....	K.Filića 9.....	042 211 588
Vela Luka	Piccolo**	Ulica 41 br 15.....	020 813 218
Velika Gorica	Meštrović	Slavka Kolara 10.....	01 6226-706
Vinkovci/ Ivankovo	Servis Jozinović.....	Gorjani 88	032 379 599
Virovitica	Ti-San	Strossmayerova 9.....	033 800 400
Zadar	Arija Nova	Put Pudarice 1	023 316 060
Zagreb	Pušić.....	Vodnjanska 26	01 3028 226
Zagreb	Frljak	Rakovčeva 3	098 638 737
Zagreb-Velika Gorica	Devito d.o.o.	V.Nazora 18	098 747 459

** Ovlašteni servis samo za male kućanske uređaje

POŠTOVANI!

Zahvaljujemo na kupnji Vivax uređaja i nadamo se da ćete biti zadovoljni odabirom. Ako u garantnom roku bude potreban popravak proizvoda, molim savjetujte se sa ovlaštenim prodavačem koji Vam je proizvod prodao ili nas kontaktirajte na dolje navedene brojeve i adrese. MOLIMO VAS DA PRIJE UPOTREBE PROIZVODA PAŽLJIVO PROČITATE TEHNIČKU DOKUMENTACIJU I UPUTE KOJI SU PRILOŽENI UZ PROIZVOD!

GARANTNI LIST**VIVAX****BIH****MODEL UREĐAJA****SERIJSKI BROJ****DATUM PRODAJE****BROJ RAČUNA
PRODAVATELJA****POTPIS I PEČAT
PRODAVATELJA**

- Ovom garancijom garantira proizvođač proizvoda, preko KIM TEC d.o.o., kao uvoznika i davatelja garancije u Republici Bosni i Hercegovini besplatan popravak istog u skladu s važećim propisima i u skladu s uvjetima opisanim u ovom garantnom listu. Ovom garancijom garantiramo da će predmet ove garancije raditi bez greške uzrokovane eventualnom lošom izradom i lošim materijalom izrade. Svi eventualno nastali kvarovi biti će besplatno otklonjeni u ovlaštenom servisu u garantnom roku.
- UVJETI GARANCIJE** Garantni rok počinje teći od dana kupnje proizvoda i traje 24 mjeseca za Vivax Home velike kućanske aparate (perilice rublja, hladnjake, perilice posuđa, štednjake, ugradbenu tehniku), a 12 mjeseci za Vivax home male kućanske aparate (uključujući mikrovalne pećnice, grijalice i radijatore).
- U slučaju kvara na proizvodu koji je predmet ove garancije, obavezujemo se da ćemo isti popraviti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 45 dana. Ako se proizvod ne može popraviti ili se ne popravi u roku od 45 dana, biti će zamijenjen novim. Ako popravak proizvoda traje duže od 10 dana, garancija će se produžiti za vrijeme trajanja popravka.
- Garancija se priznaje samo uz račun o kupnji, te uz ovaj garantni list koji mora biti ispravno popunjen odnosno mora sadržavati datum prodaje, pečat i potpis prodavatelja.
- Davalac garancije osigurava servis i rezervne dijelove 7 godina od datuma kupnje.
- GARANCIJA NE OBUHVAĆA**
Redovnu provjeru, održavanje uz zamjenu dijelova koji se troše normalnom upotrebom. Prilagođavanje ili promjene za poboljšanje proizvoda za primjenu koji nisu opisane u tehničkim uputama za korištenje, osim ako je za te preinake predočena suglasnost KIM TEC d.o.o.
- Garancija se ne priznaje u sljedećim slučajevima:**
Ako kupac ne predoči ispravan garantni list i račun o kupnji.
Ako se kupac nije pridržavao uputa o korištenju proizvoda.
Ako je proizvod otvaran, prepravljan ili popravljan od neovlaštene osobe.
Ako su kvarovi na proizvodu nastali djelovanjem više sile kao što su: udar groma, strujni udari u električnoj mreži elementarne nepogode i slično.
Ako su kvarovi nastali oštećenjem zbog nepropisane upotrebe ili nepravilnim transportiranjem.
Ako je kvar nastao greškom u sustavu na koji je proizvod priključen.
- Ovaj garantni list ne mijenja zakonska potrošačka prava važeća u Bosni i Hercegovini u odnosu na ona koja propisuje proizvođač.**
Naziv tvrtke davatelja jamstva : KIM TEC d.o.o., Poslovni Centar 96-2, 72250 Vitez tel: 030/718-800, fax: 030/718-897, e-mail: servis@kimtec.ba

SERVIS**DATUM PRIMITKA
UREĐAJA U SERVIS****DATUM POPRAVKA**

**DATUM PRIMITKA
UREĐAJA U SERVIS****DATUM POPRAVKA**

**DATUM PRIMITKA
UREĐAJA U SERVIS****DATUM POPRAVKA**

Grad	Servis	Adresa	Telefon
Banja luka	MCT ELECTRONIC d.o.o.	Obilićeva 4	051/585 793
Banja luka	Preradović	Oplenička 2	051/280 500
Bihać	Elektronik d.o.o.	Trg Slobode 8	037/222 626
Bihać	Medion doo	Jablanska 64	037/315 196
Bihać	Techno-comp	Alije Đerzeleza 10	061/319 621
Bijeljina	FRIGEL MONT	Banjanska 2A	055/222 650
Bratunac	GOK	Svetog Save bb	056/411 445
Brčko	El.Servis RAIN	Braće Ćuskića 46	065/621 645
Brčko	MD Electronic	ul. Braće Ćuskića 2	065/532 001
Brčko	Mijas Trade d.o.o.	RDŽ Čauševića 52	049/ 233 500
Breza	SZR NUR	Bosanskih Namjesnika 77	033/236 635
Bugojno	SZR Servis KA Džido	Kovačuša 5	030/251 841
Bužim	Elektrum el. Servis	Jurišnog bataljona 14	037/410 349
B.Krupa	FRIGO SANI szer	Hasana Kikića 2	037/471 807
Cazin	ELEKTRONSTALATER	Gen. Izeta Nanića 51	037/511 590
Čapljina	EL.Servis Blažević	Tina Ujevića bb	036/826 611
Čapljina	Elektro servis Turudić	Modrič br 13	036/826 550
Doboj	ARIS Elektionic doo	Dobojske Brigade 27	053/203 433
Doboj	Frigo Elektr SZR "MB"	Nikole Pašića bb	065/966 576
Goražde	D.o.o. Tehnika	Mravinjac bb	038/822 222
Gradiška	SZR "PERIĆ"	Gradiške brigade bb	051/816 238
Jelah	Elektromehanika	Gaziferhatbegova bb	032/662 792
Kiseljak	M-Tehnik	Sarajevska cesta bb	030/807 105
Kiseljak	RTV Servis Ekran	Bana Jelačića 28	030/879 098
Ključ	BRIŠ Z.R.ETS	17 VKB BR bb	037/663 468
Ključ	"RTV SERVIS"	17 VKB 96b	037/661 063
Kotor Varoš	GL servis	Novo Naselje bb	065/587-740
Livno	Eurolux d.o.o	Obrnička bb	034/203 184
Novi Grad	Klima Servis	Dobrole Grubor br 6	052/720 401
Mostar	LG Ivanković	Kralja Tvrtka 14	036/312 111
Prijedor	TEHNO-KOMERC SERVIS	Svetosavska 5	065/543 921
Prozor-Rama	Dafta - Commerce	Splitska 3/3	036/771 303
Sanski Most	NO LIMIT TECHNOLOGY	Prijedorska 83	037/689 036
Sanski Most	T.R."ES" servis	Prijedorska 76	037/682 444
Sarajevo	Eurocam	Ruđera Boškovića 254	033/650 277
Sarajevo	High	Odobašina 57	033/213 513
Sarajevo	Servis Aspera	Zagrebačka 4C	033/222 234
Sarajevo	Vivaxon	Akifa Šeremeta 1	061/270 110
Tešanj	Bosfor d.o.o	Ind. Zona Bukva 107	061/135 531

Tešanj	SZR-RTV Servis	Jelah bb	061/791 427
Trebinje	Elektromehanika	Zasad bb	059/260 694
Trebinje	Elektromontaža TREBINJE	TREBINJSKIH BRIGADA 5	059/261 081
Tuzla	Iskra-Corona szr.	Suteren Tržnog Centra Sjenjak Loc. 38	035/276 228
Tuzla	MULTILINE	Vrsani 66	035/360 390
Tuzla	RTV Servis SPEKTAR	Stupine bb	061/149 284
Velika Kladuša	Elektron	Trnovačka br.8	037/770 514
Velika Kladuša	DESS-CENTAR	Ul.1.Maja bb	037 772 207
Visoko	Ellteh	Branilaca 63	032/735 310
Višegrad	INFOTEHNA sztr	Nikole Pašića bb	058/630 440
Vitez	ELEKTROSERVIS SZR	Stara Bila bb	030/716 410
Vitez	Eltih	Stjepana Radića 78	030/711 630
Vitez	Viting	S.S. Kranjčevića 10	030/710 809
Zavidovići	Termika SZR	Podubravlje bb	061/796 136
Zenica	Bes Centar d.o.o.	Crkvice B-kompleks L-3	032/442-790
Zenica	Energoheming CO	Prve Zeničke brigade 5b	032/424 152
Zenica	KLIMA EX	M.Serdarevića 9	032/403 112
Zenica	SZR Elektro servis	Huseina Kulenovića 23a	063-875-774
Zenica	TehnoMax	Titova 2	032/444 444
Zvornik	FRIGOCENTAR	Braće Jugovića B-13	065/847 945
Zvornik	rtv servis BOKE	Braće Jugovića bb	063/973 742
Žepče	FRIGOELEKTRONIK	Prva ulica bb	061/108 510
Živinice	Hladjenje servis SZR	Partizanska 14	061/175 706

POŠTOVANI

Zahvaljujemo na kupovini Vivax uređaja i nadamo se da ćete biti zadovoljni izborom. Ako u periodu u kojem imate pravo na reklamaciju bude potreban popravak proizvoda, molim savetujte se sa ovlašćenim prodavačem koji Vam je proizvod prodao ili nas kontaktirajte na dolje navedene brojeve i adrese. MOLIMO VAS DA PRIJE UPOTREBE PROIZVODA PAZLJIVO PROCITATE TE HNIČKU DOKUMENTACIJU I UPUTSTVA KOJI SU PRILOŽENI UZ PROIZVOD!

IZJAVA O SAOBRAZNOSTI

VIVAX

CG

MODEL UREĐAJA	
SERIJSKI BROJ	
DATUM PRODAJE	
BROJ RAČUNA PRODAVCA	
POTPIS I PEČAT PRODAVCA	

• Ovom izjavom o saobraznosti proizvođač proizvoda, preko KIM TEC CG d.o.o., kao uvoznika i davaoca prava u Crnoj Gori osigurava besplatan popravak istog u skladu s vazećim propisima i u skladu s uslovima opisanim u ovoj izjavi o saobraznosti.

- Ovom izjavom o saobraznosti ističemo da će predmet ovog prava raditi bez greške uzrokovane eventualnom lošom izradom i lošim materijalom izrade. Svi eventualno nastali kvarovi biće besplatno otklonjeni u ovlašćenom servisu u predviđenom roku za reklamaciju.
- USLOVI REKLAMACIJE: Rok za reklamaciju počinje teći od dana kupovine proizvoda i traje 24 mjeseca.
- U slučaju kvara na proizvodu koji je predmet reklamacije, obavezujemo se da ćemo isti popraviti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 15 dana. Ako se proizvod ne može popraviti ili se ne popravi u roku od 15 dana, biće zamijenjen novim.
- Pravo na reklamaciju se priznaje uz fiskalni račun o kupovini, ili uz ovu izjavu o saobraznosti koji mora biti ispravno popunjen odnosno mora sadržati datum prodaje, pečat i potpis prodavca.
- Davalac izjave o saobraznosti osigurava servis i rezervne dijelove 7 godina od datuma kupovine.

PRAVO NA REKLAMACIJU NE OBUHVATA

• Redovnu provjeru, održavanje uz zamjenu dijelova koji se troše normalnom upotrebom. Prilagođavanje ili promjene za poboljšanje proizvoda za primjenu koje nijesu opisane u tehničkim uputstvima za korišćenje, osim ako je za te promjene predložena saglasnost KIM TEC CG d.o.o.

Pravo na reklamaciju se ne priznaje u sljedećim slučajevima:

Ako kupac ne priloži ispravan reklamni list ili račun o kupovini.
Ako se kupac nije pridržavao uputstva o korišćenju proizvoda.
Ako je proizvod otvaran, prepravljn ili popravljan od neovlašćene osobe.
Ako su kvarovi na proizvodu nastali djelovanjem više sile kao što su: udar groma, strujni udaru u električnoj mreži elementarne nepogode i slično.
Ako su kvarovi nastali oštećivanjem zbog nepropisane upotrebe ili nepravilnim transportovanjem.
Ako je kvar nastao greškom u sistemu na koji je proizvod priključen.

Ova izjava o saobraznosti ne mijenja zakonska potrosacka prava vazeća u Crnoj Gori u odnosu na ona koja propisuje proizvođač.

Naziv davaoca izjave o saobraznosti: Kim Tec CG d.o.o. Čemovsko polje bb, 81000 Podgorica, Crna Gora

CENTRALNI SERVIS (CALL CENTAR):

Kim Tec CG d.o.o., Čemovsko Polje bb,
Tel: 020/608-251, E-mail za opšte upite: servis@kimtec-cg.com

SERVIS

DATUM PRIJEMA UREĐAJA U SERVIS	
DATUM POPRAVKE	
DATUM PRIJEMA UREĐAJA U SERVIS	
DATUM POPRAVKE	
DATUM PRIJEMA UREĐAJA U SERVIS	
DATUM POPRAVKE	

Poštovani,

Zahvaljujemo Vam na kupovini proizvoda iz naše distribucije i nadamo se da ćete biti zadovoljni izborom.

Molimo Vas da pre upotrebe proizvoda pažljivo pročitate tehničku dokumentaciju i da se prilikom upotrebe pridržavate priloženih uputstava .

REKLAMACIJA U SLUČAJU NESAOBRAZNOSTI PROIZVODA

U slučaju nesaobraznosti proizvoda možete izjaviti reklamaciju prodavcu - trgovcu kod koga ste uređaj kupili, radi ostvarivanja svojih prava iz člana 52. odnosno člana 56. Zakona o zaštiti potrošača (Sl.glasnik 62/14).

Trgovac je dužan da Vam odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od prijema reklamacije odgovori na podneti zahtev i predloži rešavanje reklamacije u skladu sa važećim zakonom.

OSNOVNI PODACI O PROIZVODU (popunjava trgovac)

Naziv uređaja	
Oznaka uređaja (p/n)	
Serijski broj uređaja (s/n)	
Datum prodaje potrošaču	
Broj računa /fiskalnog isečka	
Potpis i pečat trgovca	

Uvoznik i distributer:

KIM-TEC d.o.o Beograd, Viline Vode bb, Slobodna zona Beograd



M.P.

OBAVEZE POTROŠAČA

1. Da se pridržava priloženog uputstva za upotrebu i pravilnika o upotrebi proizvoda
2. Da eksploataciju opreme vrši u skladu sa priloženim uputstvom za upotrebu, navedenim u pripadajućoj tehničkoj dokumentaciji.
3. Da obezbedi odgovarajući uslove u kome će uređaj biti smešten:
 - Temperatura vazduha 10-40 0 C
 - Relativna vlažnost vazduha od 10 do 90%
 - Zaštita od direktnog sunčevog zračenja
 - Zaštita od prašine i kondenzacije
 - Zaštita od raznih vrsta elektromagnetnih zračenja
4. Da obezbedi stabilan izvor mrežnog napajanja (varijacije napona max. 10%, varijacije učestanosti max. 30%).
5. Da obezbedi uzemljenu elektroinstalaciju, da bi se izbegle razlike potencijala, naročito ako se radi o dislociranoj opremi, koja je povezana (LAN mreže, Unix/Xenix terminali i si.).
6. Da po mogućstvu sačuva i dostavi priloženu tehničku dokumentaciju u toku trajanja reklamacionog roka.
7. Da instalaciju / servis poveri isključivo ovlašćenim licima kao i da pazi da ne ošteti kontrolnu nalepnicu.

IZJAVA UVOZNIKA/DISTRIBUTERA

1. Proizvodi imaju propisane, odnosno deklarisanе karakteristike kvaliteta.
2. Proizvod će ispravno funkcionisati ako se korisnik pridržava uputstava iz priložene tehničke dokumentacije
3. Trgovac je dužan je da vodi računa o ispravnom popunjavanju i overi Osnovnih podataka o proizvodu iz ovog lista
4. Proizvođači definišu kao potrošni materijal proizvode / delove proizvoda kao što su toneri, kertridži, glave ink jet štampača, valjci za povlačenje, mehanizam za transport papira, baterije i sve ostalo slično navedenom, a shodno izjavi proizvođača.

Ovlašćeni servis :
KIM-TEC SERVIS d.o.o Beograd,
Viline vode bb, Slobodna zona Beograd L12/3,
Telefon: 011/207-06-84,
E-mail: servis@kimtec.rs

SERVISNI KUPON BR. 1

Naziv:	Ser. broj:	Datum prijema:
Opis kvara:		Datum predaje:
Opis radova ugrađeni delovi:		Servisirao:

SERVISNI KUPON BR. 1

Naziv:	Ser. broj:	Datum prijema:
Opis kvara:		Datum predaje:
Opis radova ugrađeni delovi:		Servisirao:

SERVISNI KUPON BR. 1

Naziv:	Ser. broj:	Datum prijema:
Opis kvara:		Datum predaje:
Opis radova ugrađeni delovi:		Servisirao:

MESTO	NAZIV	ADRESA	TELEFON
Ruma	Delco doo	Sremska 62	022/431-055
Srbobran	Elektroservis Peđa SZTR	Miladina Jocića 18	021/732162
Sremska Mitrovica	Stepanov doo	Kralja Petra I 87	022/628-165
Sremski Karlovci	SZR Vat	Preradovićeve 14	021/883-253
Stara Pazova i Indija	Termoplast SR	Janka Baka 60	022/363-431
Subotica	WM servis	Ruzmarina 2	024/531-868
Subotica	Era SZR	Jovana Mikica 150	024/532-916
Svilajnac	Zootronic	Sindelićeve 23	035/311225
Šabac	C electronic	Prote Smiljanića 52	015/319-530
Šabac	ZTR Obradović	Kralja Milana 47a	015/344-997
Šid	SZR Subić	Petra Kočića 44	022/711-448
Šid	SZR Frigomont	Vojvođanska 104c	022/731-637
Topola	Prozel Koštana	Bulevar Vožda Karađorđa 70	034/813-566
Užice	Friigo-M	D.Tucovića 151/2	031/512-751
Užice	FRIGO MONT Čedomir Bukvić stzr	Užičke republike 26	031/516-540
Valjevo	Servis Jovanović	Knez Mihajlova 55	014/231-079
Valjevo	Friigo elektro	Čegarska 11	014/226-964
Vladimirovac	Friigo AS	Cara Lazara 56	013/643-365
Vranje	5 com	Trg Bratstva jedinstva 10	017/423-363
Zaječar, 19 347 Mali Izvor	Elax szr	Selacka bb	019/440-492
Zrenjanin	sr Art cool	Ivana Aćina 35	023/530-877

ПОЧИТУВАНИ!

Ви благодариме што купивте уред на „Vivax“ и се надеваме дека сте задоволни со изборот. Доколку во текот на гарантниот рок се јави потреба од поправка на производот, побарајте совет од продавачот кој ви го продал производот или контактирајте со нас на долунаведените броеви и адреси.

ВЕ МОЛИМЕ ПРЕД УПОТРЕБА НА ПРОИЗВОДОТ ВНИМАТЕЛНО ДА ЈА ПРОЧИТАТЕ ТЕХНИЧКАТА ДОКУМЕНТАЦИЈА И УПАТСТВАТА ПРИЛОЖЕНИ КОН ПРОИЗВОДОТ!

ГАРАНТЕН ЛИСТ

VIVAX**МК****МОДЕЛ НА УРЕД****СЕРИСКИ БРОЈ****ДАТУМ НА ПРОДАЖБА****БРОЈ НА СМЕТКА
ПРОДАВАЧ****ПОТПИС И ПЕЧАТ
НА ПРОДАВАЧОТ**

1. Со оваа гаранција

производителот на производот, преку „ПАКОМ КОМПАНИ“ како увозник и извршител на гаранцијата во Република Македонија, гарантира бесплатна поправка согласно важечките прописи и условите наведени во овој гарантен лист.

Со оваа гаранција ви гарантираме дека предметот на гаранцијата ќе работи без грешки предизвикани од можно лоша изработка и употреба на лоши материјали за изработка. Сите вакви дефекти ќе бидат бесплатно поправени во овластениот сервис во гарантниот рок.

2. ГАРАНТНИ УСЛОВИ: Гарантниот рок започнува да тече од денот на купувањето на производот и трае 24 месеци за Vivax Home големите апарати за домаќинство (машини за перење, ладилници, машини за перење садови, шпорети, техника за вградување), и 12 месеци за Vivax home мали апарати (вклучувајќи микробранови печки, греалки и радијатори).**3. Во случај на појава на дефект кај производот кој е предмет на оваа гаранција, се обврзуваме дека ќе го поправиме во најкраток можен рок, а најдоцна во рок од 30 дена. Ако производот не може да се поправи или не биде поправен во рок од 30 дена, ќе биде заменет со нов. Ако поправката на производот трае подолго од 10 дена, гаранцијата се продолжува за времетраењето на поправката.****4. Гаранцијата се признава само со приложување сметка за купување и со овој гарантен лист кој мора да биде исправно пополнет односно мора да ги содржи датумот на продажба, печат и потпис на продавачот.****5. Извршителот на гаранцијата обезбедува сервис и резервни делови 7 години од датумот на купување.****6. ГАРАНЦИЈАТА НЕ ОПФАКА:**

Редовни проверки, одржување и замена на потрошни материјали. Прилагодувања или промени за подобрување на производот за намени кои не се опишани во техничките упатства за употреба, освен ако за тие промени не се согласила „ПАКОМ КОМПАНИ“ д.о.о.е.л.Скопје

7. Гаранцијата не се признава во следниве случаи:

Ако купувачот не приложи исправен гарантен лист и фискална сметка.

Ако купувачот не се придржувал до упатствата за употреба на производот.

Ако производот бил отворан, преправан или поправан од неовластени лица.

Ако дефектите кај производот биле предизвикани од виши сили, како удар од гром, струен удар во електричната мрежа, елементарни непогоди и сл.

Ако дефектите настанале поради непрописна употреба или неправилен транспорт.

Ако дефектот настанал поради грешка на системот кон кој бил приклучен производот.

8. Оваа гаранција не ги менува законските потрошувачки права што важат во Република Македонија во однос на правата што ги пропишува производителот.

Име на фирмата што ја извршува гаранцијата : ПАКОМ КОМПАНИ д.о.о.е.л.,ул.15-ти Корпус бр.15 , 1000 Скопје тел. 02 3202 800 факс 02 3202 892 www.pakom.com.mk. Изјава: Потрошувачот ги има законските права кои произлегуваат од националното законодавство кое ја регулира продажбата на производите и дека овие права не се загрозени со гаранцијата.

СЕРВИС**ДАТУМ НА ПРИЕМ НА
УРЕДОТ ВО СЕРВИС**

ДАТУМ НА ПОПРАВАЊЕ**ДАТУМ НА ПРИЕМ НА
УРЕДОТ ВО СЕРВИС**

ДАТУМ НА ПОПРАВАЊЕ**ДАТУМ НА ПРИЕМ НА
УРЕДОТ ВО СЕРВИС**

ДАТУМ НА ПОПРАВАЊЕ

Град	Сервис	Адреса	Телефон
Скопје	Кончар	бул. Партизански Одреди	02 3073 350
Штип	Сервис Дени	Косовска 105	032 394 596
Велес	Бошков Инженеринг	Коле Неделковски 21	043 224 471
Кавадарци	Сломак	Браќа Хаџи Теофи 30	043 412 626
Кавадарци	Далас Експрес	Вишешница 6	043 416 869
Свети Николе	С-М	Ленинова бб	032 444 280
Гевгелија	Еко Фриго Терм	Иво Лола Рибар 43	034 216 948
Прилеп	Шампион	11 Октомври бб	048 419 875
Кочани	Електро Ремонт	Роза Петрова бб	033 271 800
Куманово	Кончар	Октомвриска Револуција бб.	031 421 762
Кичево	Сервис Сименс	Гоце Делчев 86	045 222 377
Битола	Енергопром	15 Корпус 26/1	047 225 105
Битола	Фригомонт	Трифун Пановски 28	047 220 758
Тетово	Стартер Фон	ул. 120 бр.10	044 333 590
Гостивар	Сервис Фриго	Никола Парапунов 72	042 216 572
Охрид	Термо Фриз	Славеј Планина бб	046 261 136
Ресен	Елго-Н	29 Ноември 154	070 232 540

PERSHENDETJE!

Ju falenderojmë që keni blerë pajisjen Vivax dhe shprehim se dotë jeni të kënaqur me zgjedhjen tuaj. Nëse gjatë periudhës së mbulimit të garancisë është i nevojshëm rregullimi i produktit, lutemi të konsultoheni me shitësin ku keni blerë këtë produkt ose mund të na kontaktoni në adresën dhe numrat e telefonit më poshtë.

PERPARA PËRDORIMIT TE PRODUKTIT, LUTEMI TE LEXONI ME KUJDES DOKUMENTACIONIN TEKNIK DHE UDHEZIMET QE I BASHKENGJITEN RODUKTIT!

FLETE GARANCI

VIVAX

AL

MODELI I PAJISJES	
NUMRI SERIAL	
DATA E SHITJES	
NUMRI I FATURES SE SHITESIT	
NENSHKRIMI DHE VULA E SHITESIT	

1. Përmes kësaj garancie prodhuesi i produktit, nëpërmjet Ask Tec d.o.o., si importues dhe dhënës i garancisë në Republikën e Kosovës, ju mundëson rregullimin e produktit pa pagesë në përputhje me rregulloret në fuqi dhe kushtet e shkruara në këtë fletë garanci.

Me këtë garanci garantojmë që objekti i kësaj garancie do të punojë pa gabime të shkaktuara eventalisht nga puna e keqe dhe materialet e këqija të punës.

Të gjitha defektet që shfaqen eventalisht gjatë periudhës së garancisë do të mbulohen pa pagesë në servis in e autorizuar.

KUSHTET E GARANCISE

2. Periudha e garancisë fillon nga dita e blerjes së produktit dhe zgjat 24 muaj për pajisjet e mëdha shtëpiake Vivax (Kondicioner ajri, TV, Lavatriçe, Frigoriferë, Shporet), ndërsa 12 muaj për pajisjet e vogla shtëpiake Vivax (Furrat me mikrovalë, Ngrohëset, Radiatorët, Telefonat dhe tabletët).
3. Në rast defekti në produkt i cili është objekt i kësaj garancie, angazhohemi që do ta rregullojmë sa më shpejt të jetë e mundur dhe maksimumi në harkun kohor të 45 ditëve. Nëse produkti nuk mund të rregullohet ose nuk rregullohet deri në afatin e 45 ditëve, do të zëvendësohet me një të ri. Garancia në produkt zgjatet për aq kohë sa është e nevojshme rregullimi i produktit.
4. Garancia njihet vetëm me faturën e blerjes dhe bashkangjitur me të duhet të jetë fleta e garancisë e cila duhet të jetë plotësuar saktë dhe duhet të përmbajë datën e shitjes, numrin serial, numrin e fatures, nënshkrimin dhe vulën e shitësit.

GARANCIA NUK MBULON

6. Kontrollin e rregullt, mirëmbajtjen me pjesë këmbimi të cilat konsumohen gjatë përdorimit normal, përshtatjen ose ndryshimet e bëra në produkt të cilat nuk shkruhen në udhëzimet teknike për përdorim, vetëm në rast se këto ndryshime i janë paraqitur për aprovim Ask Tec d.o.o.
7. Garancia nuk njihet në situatat mëposhtme:
- Nëse blerësi nuk ka fletë garanci të saktë dhe faturën e blerjes.
- Nëse blerësi nuk i është përmbajtur udhëzimeve për përdorimin e produktit.
- Nëse produkti është hapur, modifikuar ose riparuar nga persona të paautorizuar.
- Nëse defektet në produkt kanë ardhur si rezultat i forcave madhore si për shembull: goditje nga vetëtimat, goditjet elektrike në rrjetin elektrik, katastrofat natyrore dhe të ngjashme.
- Nëse defektet kanë ardhur si rezultat i përdorimit jo të saktë ose transportimit jo të duhur të produktit.
- Nëse defekti erdhi si rezultat i një bug në sistemin në të cilin është i lidhur produkti.
8. Kjo garanci nuk ndryshon të drejtat me ligj të konsumatorit në Republikën e Kosovës në raport me ato që shkruan prodhuesi.
9. Deklaratën e Pajtueshmërisë dhe një kopje të deklaratës origjinale të Konformitetit (EC Declaration of Conformity) mund ti shkarkoni në faqen tonë të internetit www.msan.hr/dokumentacijaartikala

Emri i kompanisë që jep garancinë: Ask Tec d.o.o. Tahir Zajmi (Kosovatex), 10000 Prishtinë, Kosovë. +381 38 771 001, info@asktec-ks.com

SERVISI: tel: +381 38 771 003, +386 49 786 873, +386 49 786 874, hysen.dula@asktec-ks.com, ismailj.rama@asktec-ks.com

SERVIS		
DATA E PRANIMIT TE PAJISJES NE SERVIS		
DATA E RREGULLIMIT		
DATA E PRANIMIT TE PAJISJES NE SERVIS		
DATA E RREGULLIMIT		
DATA E PRANIMIT TE PAJISJES NE SERVIS		
DATA E RREGULLIMIT		

Orari i punës: 8:30 deri 17:00, e hënë-e premte.



VIVAX

www.VIVAX.com