

AOC

GAMING



Handleiding

24G4HE

AOC GAMING MONITOR

Veiligheid	1
Nationale conventies	1
Voeding	2
Installatie	3
Reiniging	4
Overig	5
Instelling	6
Inhoud verpakking	6
Voetstuk & voet installeren	7
De kijkhoek aanpassen	8
De monitor aansluiten	9
De wandmontagearm bevestigen	10
Adaptive-Sync functie	11
Aanpassen	12
Sneltoetsen	12
OSD Setting (OSD-instellingen)	13
Game Setting (Spelinstelling)	14
Preset Mode (Voringestelde modus)	15
Picture(Beeld)	16
Image Setup (Beeldinstellingen)	18
Input (Ingang)	19
Settings(Instellingen)	20
Audio	21
OSD Setup (OSD-instelling)	22
Information	23
LED-indicator	24
Problemen oplossen	25
Specificaties	26
Algemene specificaties	26
Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen	27
Vooraf ingestelde beeldmodi	29
Pin-toewijzingen	30
Plug en Play	31

Veiligheid

Nationale conventies

De volgende subsecties beschrijven de notatieconventies die in dit document worden gebruikt.

Opmerkingen en waarschuwingen

Doorheen deze gids kunnen tekstblokken vergezeld zijn door een pictogram en vet of cursief gedrukt zijn. Deze blokken zijn opmerkingen en twee niveaus van waarschuwingen. Ze worden als volgt gebruikt:



OPMERKING: Een OPMERKING geeft belangrijke informatie aan die u zal helpen uw computer beter te gebruiken.



OPGELET: Een bericht OPGELET geeft potentiële schade aan de hardware of het verlies van gegevens aan en vertelt u hoe u het probleem kunt vermijden.



WAARSCHUWING: Een WAARSCHUWING wijst op de kans op lichamelijk letsel en toont u hoe u het probleem kunt vermijden. Sommige waarschuwingen kunnen in een verschillende opmaak worden weergegeven en kunnen zonder pictogram verschijnen. In dergelijke gevallen is de specifieke voorstelling van de waarschuwing opgelegd door de regelgevende overheidsinstanties.

Voeding



De monitor mag alleen worden gebruikt met het type stroombron dat op het label is aangegeven. Als u niet zeker bent van het type vermogen dat bij u thuis wordt geleverd, moet u contact opnemen met uw verkoper of met de lokale elektriciteitsmaatschappij.



De monitor is voorzien van een geaarde stekker, een stekker voorzien van aardaansluitingen. Deze stekker past alleen in een geaard stopcontact. Als het stopcontact niet geschikt is voor een geaarde stekker, laat dan een elektriciën het juiste stopcontact installeren of gebruik een adapter om het apparaat veilig te aarden. Maak de geaarde stekker niet onklaar.



Ontkoppel de eenheid tijdens onweer of als deze gedurende een langere periode niet zal worden gebruikt. Dit beschermt de monitor tegen schade door stroomstoten.



Zorg dat u geen powerstrips en verlengkabels overbelast. Overbelasting kan leiden tot brand of elektrische schokken.



Voor een goede werking dient u de monitor alleen te gebruiken met UL-vermelde computers met correct geconfigureerde aansluitpunten die zijn gemarkeerd tussen 100-240V AC, min. 5A.



Het wandstopcontact moet zich in de buurt van het apparaat bevinden en moet makkelijk te bereiken zijn.

Installatie

 Plaats de monitor niet op een onstabiel wagentje, voet, statief, haak of tafel. Als de monitor valt, kunt u lichamelijke letsels oplopen of kan dit product ernstig worden beschadigd. Gebruik het toestel alleen met een karretje, standaard, statief, steun of tafel die door de fabrikant is aanbevolen of die bij dit product wordt verkocht. Volg de instructies van de fabrikant wanneer u het product installeert en gebruik montageaccessoires die door de fabrikant zijn aanbevolen. Wanneer het product op een wagentje is geplaatst, moet u voorzichtig te werk gaan wanneer u deze combinatie verplaatst.

 Duw nooit enige objecten in de sleuven van de monitorbehuizing. Er kan een schade aan het circuit ontstaan waardoor brand of elektrische schok kan worden veroorzaakt. Mors nooit vloeistoffen op de monitor.

 Plaats de voorzijde van het product niet op de grond.

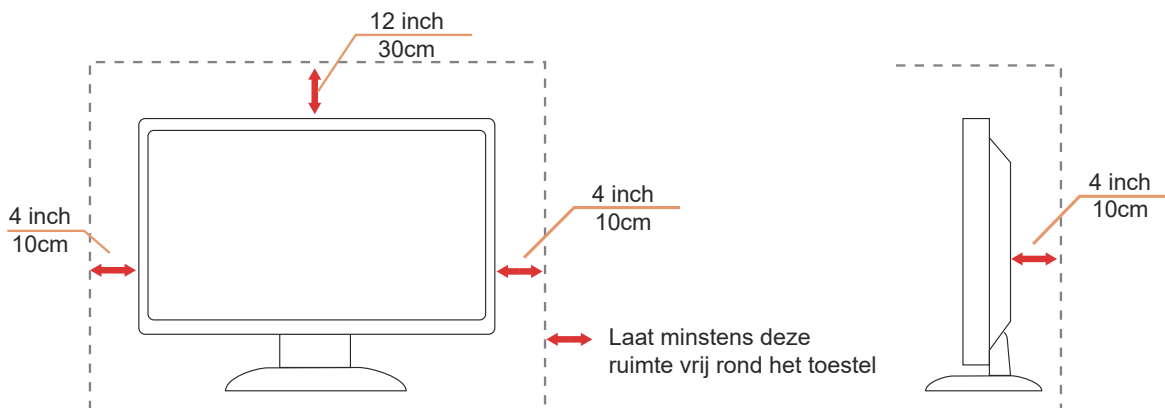
 Als u de monitor aan de wand bevestigt of op een plank plaatst, dient u een montagekit te gebruiken die is goedgekeurd door de fabrikant en de aanwijzingen van deze kit op te volgen.

 Voor het vermijden van mogelijke schade, bijvoorbeeld het loskomen van het paneel van de rand, moet u ervoor zorgen dat de monitor niet meer dan -5 graden omlaag kantelt. Als de maximale kantelhoek van -5 graden wordt overschreden, wordt de monitorschade niet gedekt onder de garantie.

 Laat wat ruimte vrij rond de monitor, zoals hieronder weergegeven. Anders is de luchtstroom niet krachtig genoeg waardoor oververhitting brand of schade aan de monitor kan veroorzaken.

Kijk hieronder voor de aanbevolen ventilatiegebieden rond de monitor wanneer de monitor wordt geïnstalleerd aan de muur of op een voet.

Met voet geïnstalleerd



Reiniging

 Maak de behuizing regelmatig schoon met een doek. U kunt een zacht wasmiddel gebruiken om de vlek te verwijderen in plaats van een krachtig wasmiddel dat op de behuizing inwerkt.

 Zorg dat er tijdens het reinigen voor dat er geen reinigingsmiddel in het product lekt. De schoonmaakdoek mag niet te rus zijn omdat dit het oppervlak van het scherm kan beschadigen.



 Maak het voedingssnoer los voordat u gaat schoonmaken.

Overig

 Als er een vreemde geur, geluid of rook uit het product komt, trekt u de voedingsstekker ONMIDDELLIJK uit het stopcontact en neemt u contact op met het servicecentrum.

 Zorg dat de ventilatieopeningen niet worden geblokkeerd door een tafellaken of gordijn.

 Stel de LCD-monitor niet bloot aan heftige vibraties of krachtige impact tijdens het gebruik.

 Laat de monitor tijdens gebruik of vervoer nergens tegen botsen en laat de monitor niet vallen.

 De stroomsnoeren moeten voor veiligheid goedgekeurd zijn. Voor Duitsland moet het H03VV-F/H05VV-F, 3G, 0,75 mm², of beter zijn. Voor andere landen moeten de geschikte types dienovereenkomstig worden gebruikt.

 Een overmatige geluidsdruk van oortelefoons en koptelefoons kan leiden tot gehoorverlies. Instelling van de equalizer tot het maximum verhoogt de uitgangsspanning van de oortelefoon en de hoofdtelefoon en daarmee het geluidsdrukniveau.

 Laag blauw licht: het scherm gebruikt een laag blauw licht-paneel. Het voldoet aan de TÜV Rheinland Low Blue Light Hardware Solution-certificering onder fabrieksinstellingen/standaardinstellingen.

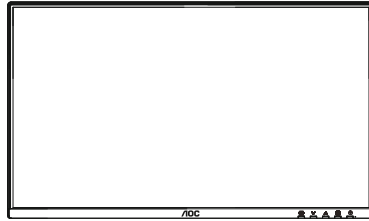
Gezondheid:

- De monitor moet 50 tot 70 cm (20 tot 28 inch) van uw ogen verwijderd zijn.
- Langdurig naar het scherm kijken veroorzaakt oogvermoeidheid en kan uw gezichtsvermogen verslechteren. Laat uw ogen 5 tot 10 minuten rusten na elk uur gebruik van het product.
- Verminder uw oogbelasting door te focussen op objecten in de verte.
- Frequent knipperen en oog oefeningen helpen voorkomen dat uw ogen uitdrogen.

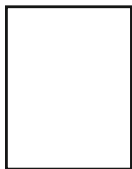
 Flikkervrije technologie behoudt een stabiele achtergrondverlichting met een DC-dimmer die de belangrijkste oorzaak van monitorflikkering elimineert, waardoor het gemakkelijker is voor de ogen.

Instelling

Inhoud verpakking



Monitor



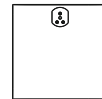
Quick Start Guide



Warranty Card



Stand



Base



Power Cable



HDMI Cable



DisplayPort
Cable



D-SUB Cable



USB Cable



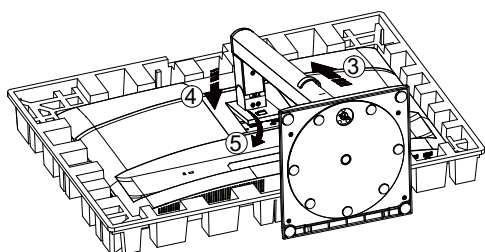
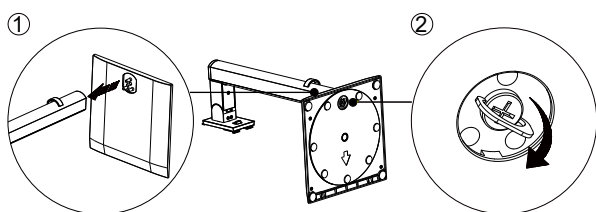
Audio Cable

* Niet alle signaalkabels worden voor alle landen en regio's meegeleverd. Informeer bij uw handelaar of het kantoor van AOC ter bevestiging.

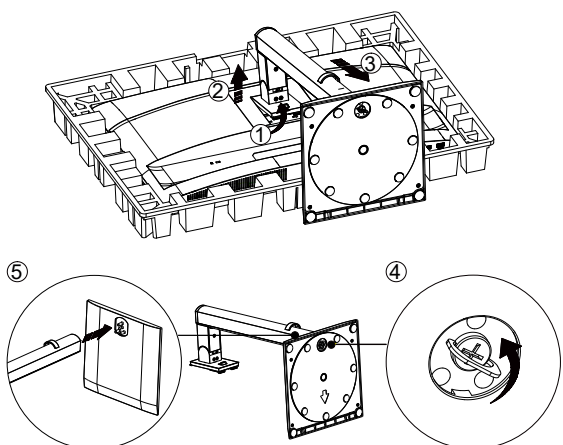
Voetstuk & voet installeren

Installeer of verwijder de voet als volgt.

Installatie:



Verwijderen:



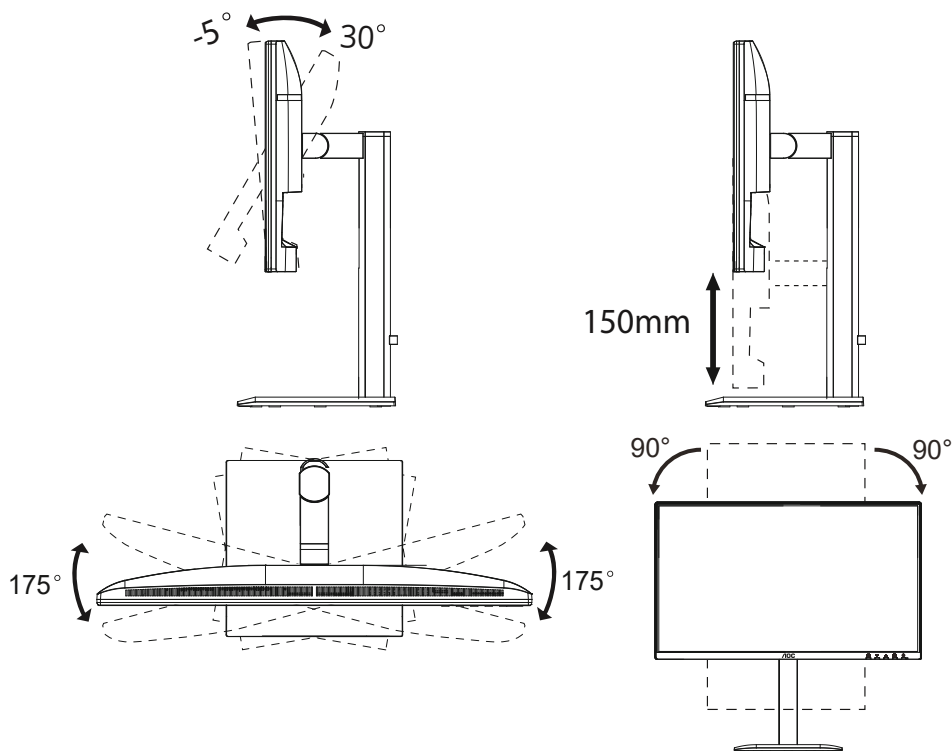
* Het display-ontwerp kan anders zijn dan als geïllustreerd.

De kijkhoek aanpassen

Voor het bereiken van de beste weergave-ervaring, wordt aanbevolen dat de gebruiker ervoor kan zorgen dat hij/zij naar zijn/haar gehele gezicht kan kijken op het scherm, en pas vervolgens de hoek van de monitor gebaseerd op persoonlijke voorkeur aan.

Houd de stand zo vast dat de monitor niet kan kantelen wanneer u de kijkhoek van de monitor aanpast.

U kunt de monitor afstellen zoals hieronder weergegeven:



OPMERKING:

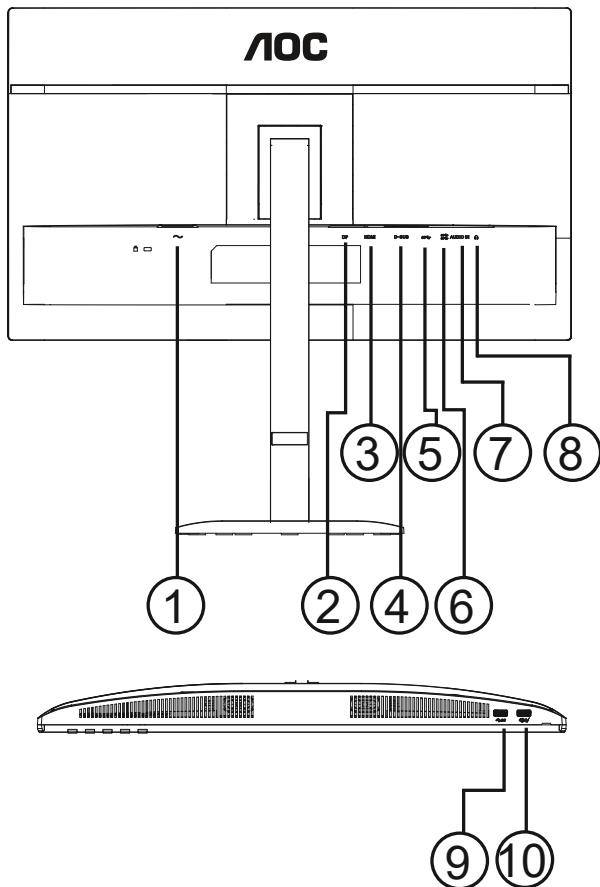
Raak het LCD-scherm niet aan als u de hoek wijzigt. Hierdoor kunt u het LCD-scherm beschadigen of breken.

⚠ Waarschuwing

- Voor het vermijden van mogelijke schade aan het scherm, bijvoorbeeld het loskomen van het paneel, moet u ervoor zorgen dat de monitor niet meer dan -5 graden omlaag kantelt.
- Druk niet op het scherm bij het aanpassen van de hoek van de monitor. Pak alleen de rand vast.

De monitor aansluiten

Kabelverbindingen aan achterzijde van monitor en computer:



- 1. Voeding
- 2. DisplayPort
- 3. HDMI
- 4. D-SUB
- 5. USB upstream
- 6. USB3.2 Gen1 downstream x 2
- 7. Audio in
- 8. Auricularen
- 9. USB3.2 Gen1 downstream
- 10. USB3.2 Gen1 downstream+laden

Aansluiten op de pc

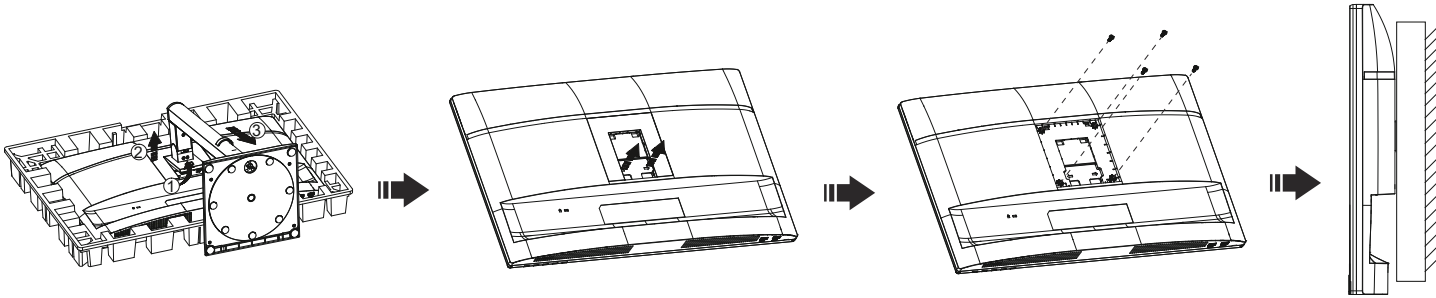
- 1. Sluit de voedingskabel stevig aan op de achterkant van het scherm.
- 2. Schakel uw computer uit en haal de netvoedingskabel uit het stopcontact.
- 3. Sluit de signaalkabel van het scherm aan op de videopoort op de achterzijde van uw computer.
- 4. Sluit de netvoedingskabels van uw computer en van het scherm aan op een stopcontact.
- 5. Zet de computer en het scherm aan.

Als uw monitor een afbeelding weergeeft, is de installatie voltooid. Zie Probleemoplossing als geen beeld wordt weergegeven.

Om de apparatuur te beschermen, moet u de pc en de lcd-monitor altijd uitschakelen voordat u ze met elkaar verbindt.

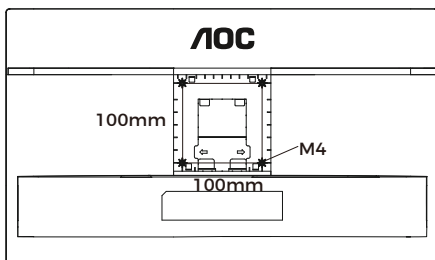
De wandmontagearm bevestigen

Vorbereiding om een optionele wandmontagearm te installeren.

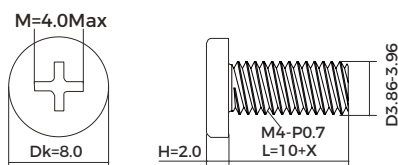


Deze monitor kan worden bevestigd op een wandmontagearm die afzonderlijk verkrijgbaar is. Koppel de voeding los voordat u met deze procedure begint. Volg de onderstaande stappen:

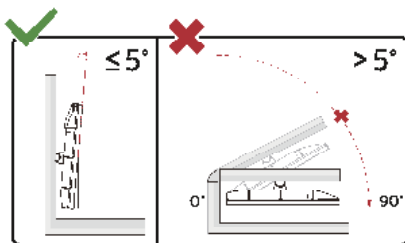
1. Verwijder de voet.
2. Volg de instructies van de fabrikant om de wandmontagearm te monteren.
3. Monteer de wandmontagearm op de achterkant van de monitor. Lijn de gaten van de arm uit op de gaten in de achterkant van de monitor.
4. Steek 4 schroeven in de gaten en maakt ze vast.
5. Sluit de kabels opnieuw aan. Raadpleeg de gebruikershandleiding die bij de optionele wandmontagearm is geleverd, voor instructies over de bevestiging aan de muur.



Specificatie van schroeven voor muurbevestiging: M4*(10+X) mm (X=dikte van haak voor muurbevestiging)



Opmerking: de schroefgaten voor VESA-montage zijn niet voor alle modellen beschikbaar. Raadpleeg uw dealer of de officiële afdeling van AOC. Neem altijd contact op met de fabrikant voor installatie tegen de muur.



* Het display-ontwerp kan anders zijn dan als geïllustreerd.

⚠ Waarschuwing

- Voor het vermijden van mogelijke schade aan het scherm, bijvoorbeeld het loskomen van het paneel, moet u ervoor zorgen dat de monitor niet meer dan -5 graden omlaag kantelt.
- Druk niet op het scherm bij het aanpassen van de hoek van de monitor. Pak alleen de rand vast.

Adaptive-Sync functie

1. Adaptive-Sync functie werkt met DisplayPort/HDMI
2. Compatibele grafische kaart: aanbevolen zoals hieronder. Kan ook worden gecontroleerd door een bezoek te brengen aan www.AMD.com

Grafische kaarten

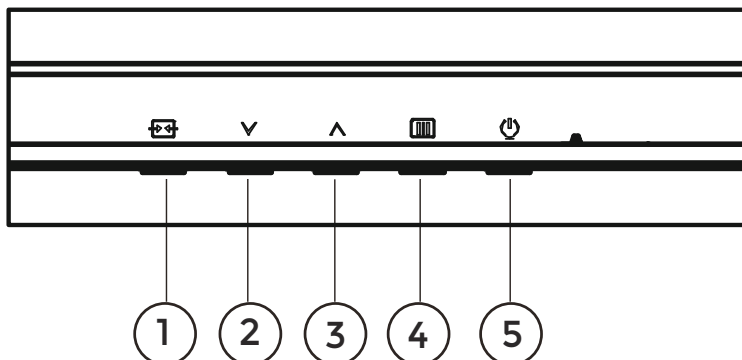
- Radeon™ RX Vega reeks
- Radeon™ RX 500 reeks
- Radeon™ RX 400 reeks
- Radeon™ R9/R7 300 reeks (behalve R9 370/X, R7 370/X, R7 265-reeks)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Radeon™ R9 Nano reeks
- Radeon™ R9 Fury reeks
- Radeon™ R9/R7 200 reeks (behalve R9 270/X, R9 280/X-reeks)

Processoren

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

Aanpassen

Sneltoetsen



1	Bron/Afsluiten
2	Preset Mode (Vooringestelde modus)/∨
3	Brightness (Helderheid) /∧
4	Menu / Invoeren
5	Voeding

Menu / Invoeren

Indrukken om het OSD-menu weer te geven of om de keuze te bevestigen.

Voeding

Druk op de stroomknop om de monitor aan en uit te zetten.

Preset Mode (Vooringestelde modus)/∨

Als er geen OSD is, drukt u op de toets “∨” om de functie Vooringestelde modus te openen, en drukt u vervolgens op de toets “∨” of “∧” om de Vooringestelde modus te selecteren.

Brightness (Helderheid) /∧

Als er geen OSD is, drukt u op “∨” om de helderheidsfunctie te openen, en drukt u vervolgens op “∨” of “∧” om de helderheid aan te passen.

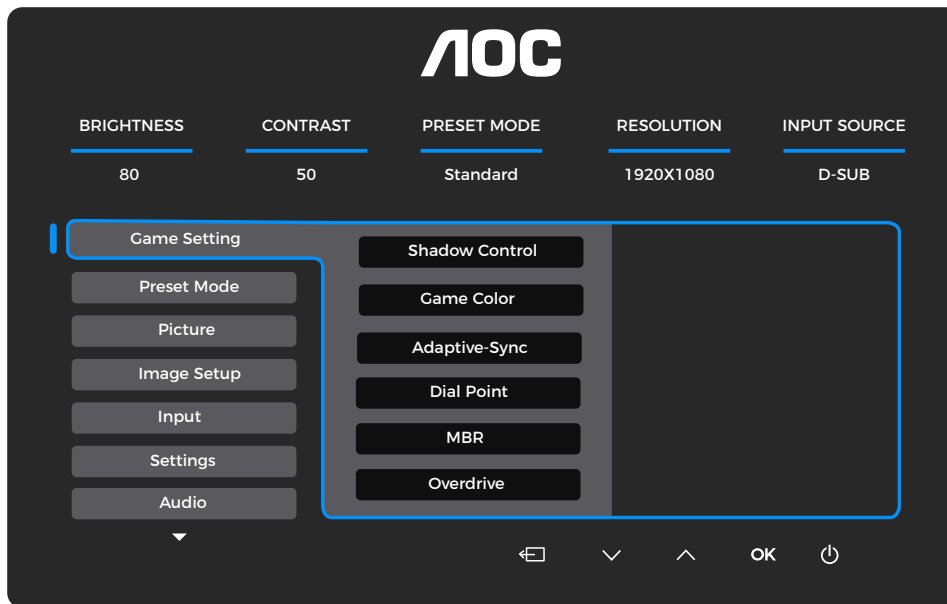
Bron/Afsluiten

Als het OSD is afgesloten, is de knop Bron/afsluiten de sneltoets voor het instellen van de bron.

Als het OSD-menu actief is, werkt deze knop als een exit-toets (om het OSD-menu te verlaten).

OSD Setting (OSD-instellingen)

Eenvoudige aanwijzingen op de besturingstoetsen.

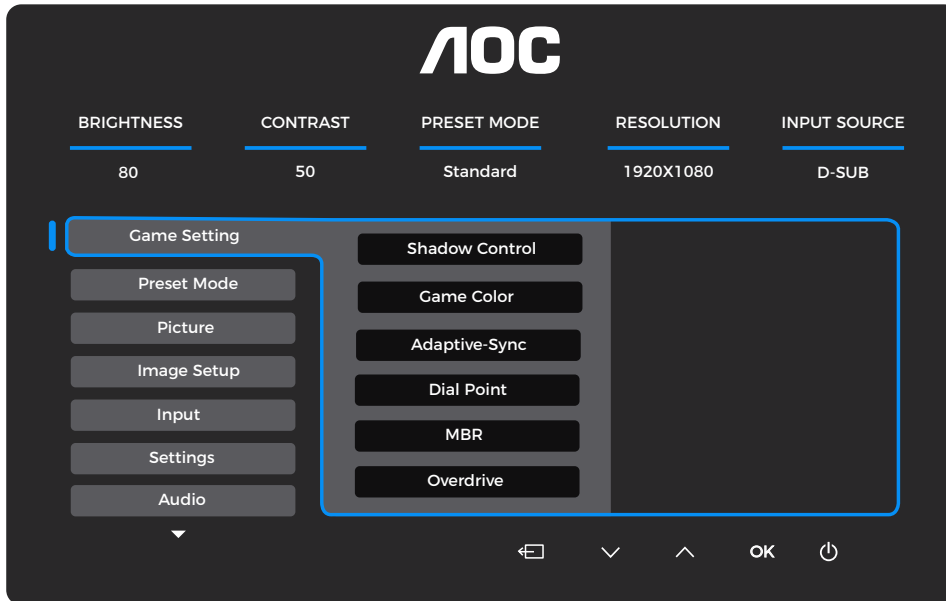


- 1). Druk op de knop  MENU om het OSD-venster te activeren.
- 2). Druk op ∇ of $\wedge$ om door de functies te navigeren. Nadat de gewenste functie is gemarkeerd, drukt u op de knop  MENU / OK om deze te activeren. Druk op ∇ of $\wedge$ rechts om door de functies in het submenu te navigeren. Druk nadat de gewenste functie is gemarkeerd op de knop  MENU / OK om deze in te schakelen.
- 3). Druk op ∇ of $\wedge$ rechts om de instellingen van de geselecteerde functie te wijzigen. Druk op de knop  /  Afsluiten om af te sluiten. Indien u een andere functie wilt aanpassen, herhaal stappen 2-3.
- 4). Functie OSD vergrendelen/ontgrendelen: Houd om het OSD te vergrendelen de knop  MENU ingedrukt terwijl de monitor is uitgeschakeld en druk op de  aan/uit-knop om de monitor in te schakelen. Houd om het OSD te vergrendelen de knop  MENU ingedrukt terwijl de monitor is uitgeschakeld en druk op de  aan/uit-knop om de monitor in te schakelen.

Opmerkingen:

- 1). Als het product slechts één signaalingang heeft, wordt het onderdeel "Input Select" (Bron selecteren) uitgeschakeld voor het aanpassen.
- 2). Als de resolutie van het invoersignaal de eigen resolutie of Adaptive-Sync is, dan is het item "Beeldverhouding" ongeldig.

Game Setting (Spelinstelling)

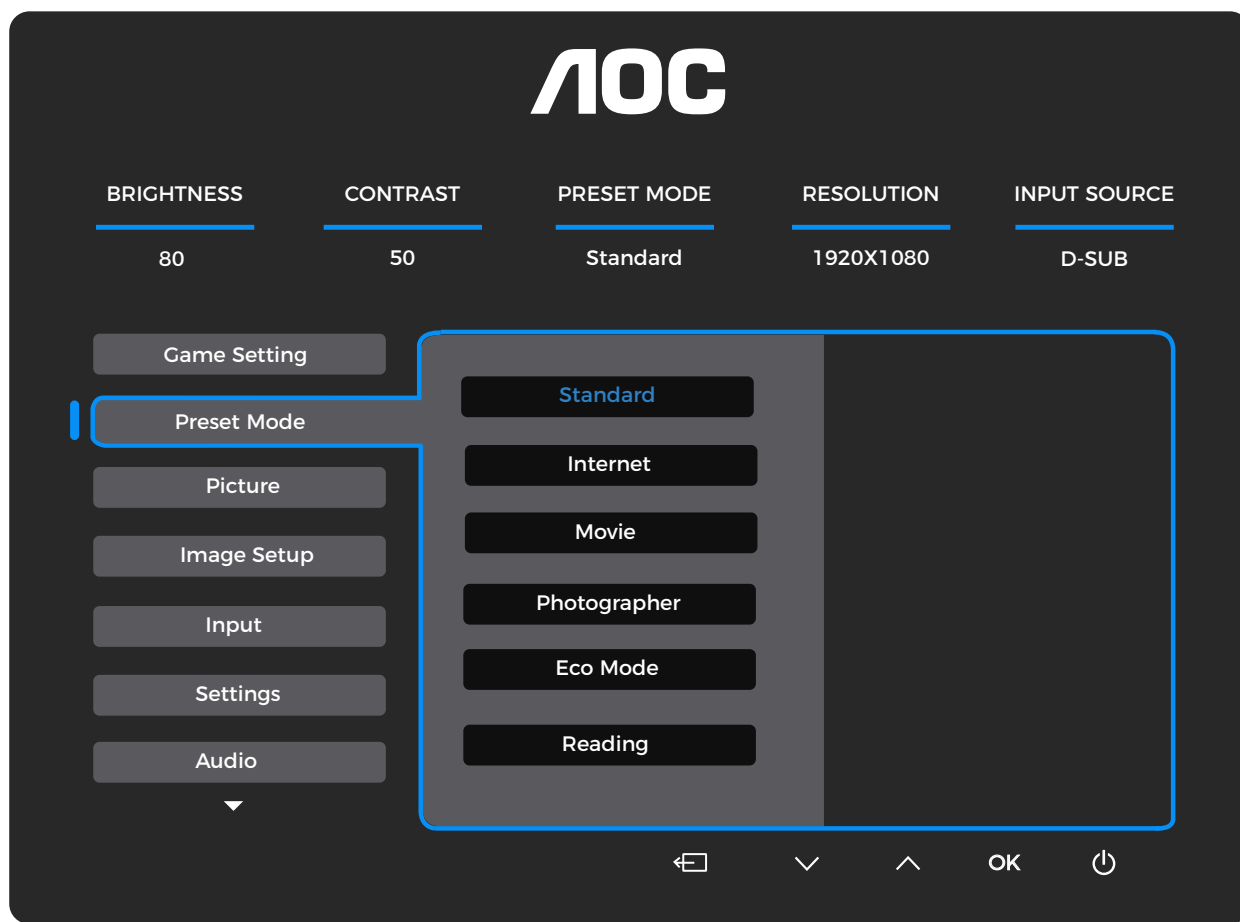


Shadow Control (Schaduwbeheer)	0-20	- De standaardwaarde van Schaduwregeling is 0, en dan kan de eindgebruiker afstellen voor een toename van 0 tot 20 voor een duidelijker beeld. - Als het beeld te donker is om de details duidelijk te zien, stel dan af van 0 tot 20 voor een duidelijk beeld.
Game Color (Spelkleur)	0-20	Game Color (Gamekleur) biedt een niveau van 0-20 voor het aanpassen van de saturatie voor een beter beeld.
Adaptive-Sync	On(Aan)/ Off(Uit)	Schakel Adaptive-Sync in of uit. Herinnering uitvoering Adaptive-Sync: Wanneer de functie Adaptive-Sync is ingeschakeld, kan er sprake zijn van flitsen in sommige spelomgevingen.
Dial Point	On(Aan)/ Off(Uit) / Dynamic(Dynamisch)	De "Dial Point"-functie plaatst een richtindicator in het midden van het scherm om gamers te helpen bij het spelen van First Person Shooter (FPS)-spellen met nauwkeurig en precies richten.
MBR	0-20	MBR (Motion Blur Reduction - reductie van bewegingsonscherpte) biedt 0-20 instelniveaus voor het reduceren van bewegingsonscherpte. Opmerking: - De MBR-functie kan worden aangepast wanneer Adaptive-Sync is uitgeschakeld, de lage ingangsvertraging is ingeschakeld en de vernieuwingsfrequentie $\geq 75\text{Hz}$ is. - De helderheid van het scherm zal afnemen naarmate de instelwaarde toeneemt.
Overdrive	Off (Uit)	Pas de reactietijd aan. Opmerking: - Als de gebruiker OverDrive aanpast naar "Strong" (Sterk), kan het weergegeven beeld wazig zijn. Gebruikers kunnen het OverDrive-niveau aanpassen of uitschakelen volgens hun voorkeuren. - De functie "Boost" is optioneel wanneer Adaptive-Sync is uitgeschakeld en de vernieuwingsfrequentie $\geq 75\text{Hz}$ is. - De schermhelderheid zal afnemen wanneer de functie "Boost" is ingeschakeld.
	Weak (Zwak)	
	Medium (Gemiddeld)	
	Strong (Sterk)	
	Boost	

Opmerking:

Wanneer onder "Picture (Afb.)", "Color Space" (Kleurruimte) is ingesteld op "sRGB, kunnen in opties "Shadow Control (SB)", "Game Color (Spelkleur)", "MBR" en "Overdrive", items zoals "Extreme (Extreem)" niet worden aangepast of geselecteerd.

Preset Mode (Voringestelde modus)



Standard (Standaard)	Verbeter de leesbaarheid voor geschikte web- en mobiele games.
Internet (Internet)	Internetmodus.
Movie (Film)	Filmmodus.
Photographer (Fotograaf)	Fotograafmodus.
Eco Mode (Eco-modus)	Eco-modus
Reading (Lezen)	Leesmodus.
HDR-effect - Afbeelding	Stel het HDR-effect in op basis van uw gebruiksvereisten.
HDR Effect - Picture (HDR-effect - Film)	
HDR Effect - Movie (HDR-effect - Spel)	
Sports	Sportmodus.
FPS	Voor het spelen van FPS (First Person Shooter) games. Verbetert het zwartniveau in een donker thema.
RTS	Voor het spelen van RTS (Real Time Strategy) games. Verbetert de beeldkwaliteit.
Racing	Voor het spelen van Racing-games, biedt de snelste reactietijd en hoge kleurverzadiging.
Reset Color (Reset kleur)	Reset de kleur naar de standaardinstelling.

Picture(Beeld)



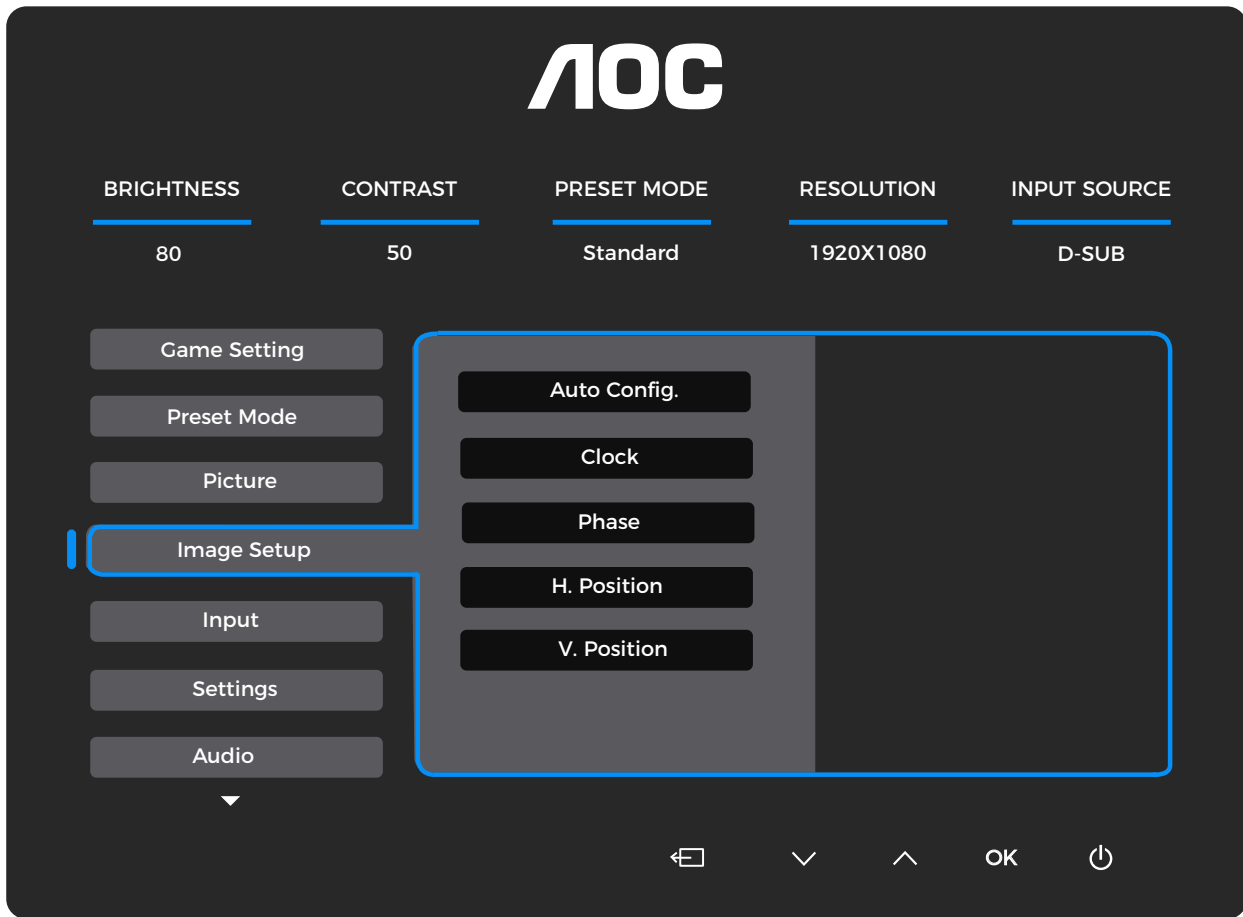
Brightness (Helderheid)	0-100	Verlichting instellen
Contrast	0-100	Contrast van Digitaal-register.
Color Space (Kleurruimte)	Paneel systeemeigen	Paneel met standaard kleurruimte.
	sRGB	sRGB-kleurruimte.
Sharpness (Scherpheid)	0-100	Scherpheid aanpassen.
Gamma	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6	Gamma aanpassen.
Color Temp. (Kleurtemp.)	Native (Inheemse)	Herinner Inheemse kleurtemperatuur van EEPROM.
	5000K	Herinner 5000K kleurtemperatuur van EEPROM.
	6500K	Herinner 6500K kleurtemperatuur van EEPROM.
	7500K	Herinner 7500K kleurtemperatuur van EEPROM.
	8200K	Herinner 8200K kleurtemperatuur van EEPROM.
	9300K	Herinner 9300K kleurtemperatuur van EEPROM.
	11500K	Herinner 11500K kleurtemperatuur van EEPROM.
	User Define	Herstel kleurtemperatuur van EEPROM.
Red (Rood)	0-100	Rode versterking uit digitaal register.
Green (Groen)	0-100	Groene versterking uit digitaal register.
Blue (Blauw)	0-100	Blauwe versterking uit digitaal register.
DCR	Off	Disable dynamic contrast ratio.
	On	Enable dynamic contrast ratio.

Clear Vision (Heldere visie)	Off (Uit)/Weak (Zwak)/ Medium (Gemiddeld)/ Strong (Sterk)	Volledig scherm toepassen scherpingsfunctie.
Image Ratio (Afbeeldingsverhouding)	Full(Volledig)/Aspect	Selecteer de beeldverhouding voor het weergeven.

Opmerking:

Wanneer de "Color Space (Kleurruimte) is ingesteld op sRGB, kunnen geen van de items worden aangepast, behalve "Contrast", "Gamma", "Color Temp." (Kleurtemperatuur).

Image Setup (Beeldinstellingen)



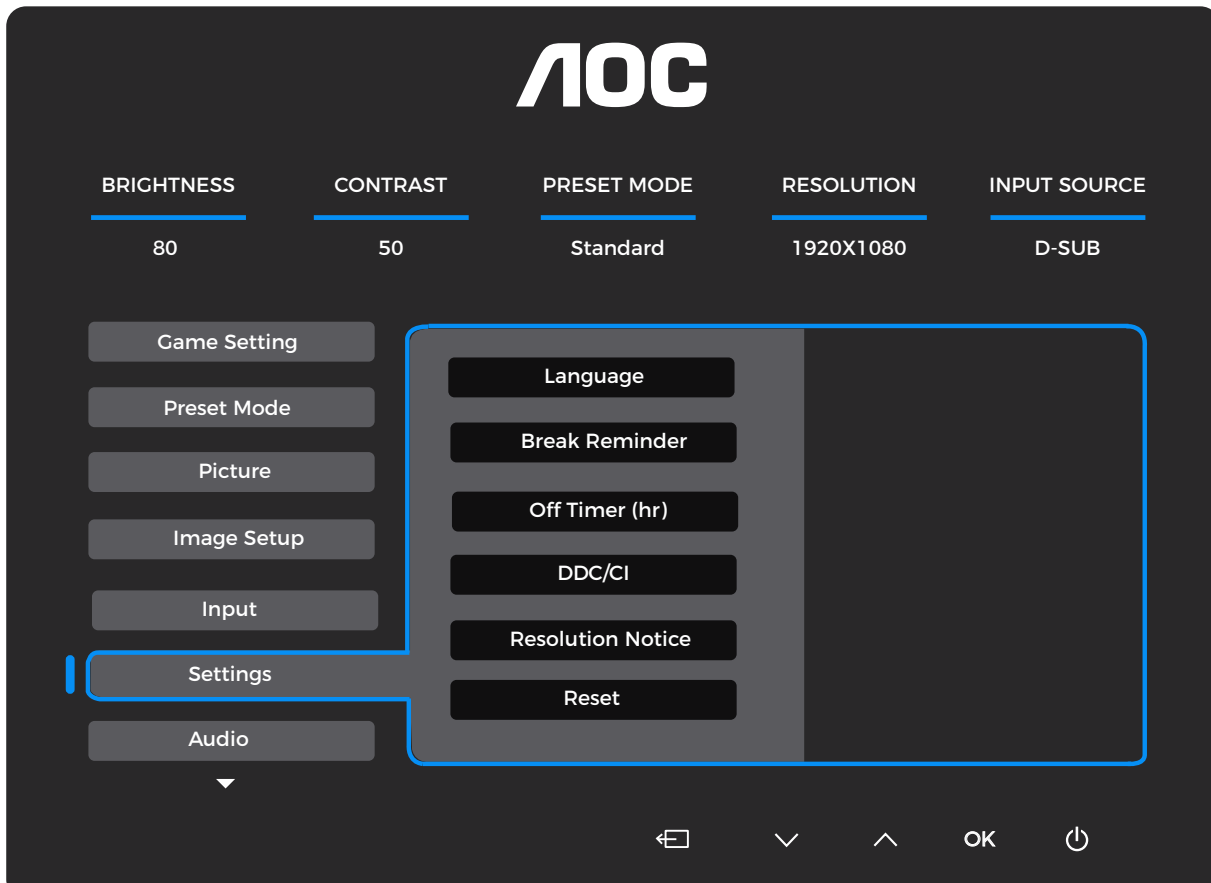
Auto Config.(Auto-config.)	No / Yes	Automatisch de H/V-positie, focus en klok van het beeld instellen.
Clock (Klok)	0-100	Pas de beeldklok aan om verticale lijnruijs te verminderen. Elke stap verhoogt of verlaagt de waarde met 1 of 2.
Phase (Fase)	0-100	Pas de beeldfase aan om horizontale lijnruijs te verminderen. Elke stap verhoogt of verlaagt de waarde met 1 of 2.
H. Position (H. Positie)	0-100	Pas de horizontale positie van de OSD aan.
V. Position (V. Positie)	0-100	Pas de verticale positie van de OSD aan.

Input (Ingang)



Auto	Selecteer automatisch de ingangssignaalbron.
D-SUB	Selecteer de D-SUB ingangssignaalbron.
HDMI	Selecteer de HDMI ingangssignaalbron.
DisplayPort	Selecteer de DisplayPort ingangssignaalbron.

Settings(Instellingen)



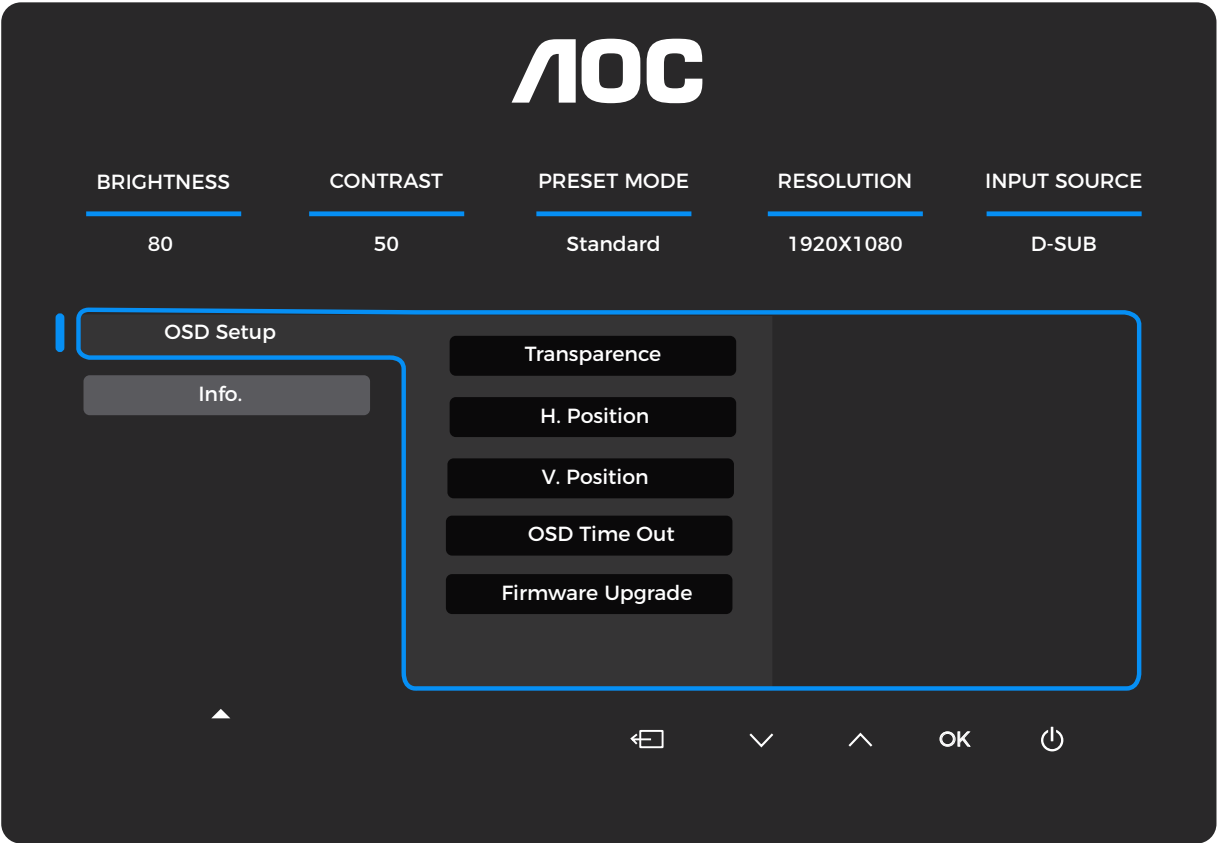
Language (Taal)		De OSD-taal selecteren
Break Reminder (Pauze-herinnering)	On(Aan)/ Off(Uit)	Pauzeherinnering als de gebruiker langer dan 1 uur continu werkt
Off timer (Uitschakeltimer)	0 - 24 uur	Selecteer de tijd voor uitschakelen.
DDC/CI	ja of nee	Ondersteuning voor DDC/CI in- of uitschakelen
Resolution Notice (Resolutie mededeling)	On(Aan)/ Off(Uit)	Optimale snelle resolutie.
Reset	Ja of nee	De standaardwaarden van het menu herstellen.

Audio



Volume	0-100	Volumeregeling.
Mute(Dempen)	On(Aan)/ Off(Uit)	Dempt het volume.

OSD Setup (OSD-instelling)



Transparence (Transparantie)	0-100	Pas de transparantie van het OSD aan
H. Position (H. positie)	0-100	De horizontale positie van OSD instellen
V. Position (V. positie)	0-100	De verticale positie van OSD instellen
OSD Timeout (OSD Time-out)	5-120	De OSD-time-out instellen
Firmware Upgrade (Firmware- upgrade)	No (Nee) / Yes (JA)	Upgrade de FW via USB.

Information



LED-indicator

Status	Led-kleur
Modus volledige stroom	Wit
Modus Actief-uit	Oranje

Problemen oplossen

Probleem & vraag	Mogelijke oplossingen
Stroom-LED brandt niet	Zorg ervoor dat de aan/uit-knop ingeschakeld is en dat het netsnoer stevig in een geaard stopcontact en in de monitor zit.
Er verschijnen geen beelden op het scherm.	• Is het netsnoer goed aangesloten? Controleer de aansluiting van het netsnoer en de voeding. • Is de kabel correct aangesloten? (Aangesloten met de HDMI-kabel) Controleer de HDMI-kabelaansluiting. (Aangesloten met de DisplayPort-kabel) Controleer de DisplayPort-kabelaansluiting. * DisplayPort/HDMI-invoer is niet beschikbaar op elk model. • Als de voeding is ingeschakeld, herstart dan de computer om het beginscherm (het aanmeldscherm) weer te geven. Als het eerste scherm (het aanmeldingsscherm) verschijnt, start u de computer op in de toepasselijke modus (de veilige modus voor Windows 7/8/10) en wijzigt u de frequentie van de videokaart. (Raadpleeg de instelling voor de optimale resolutie) Als het eerste scherm (het aanmeldingsscherm) niet verschijnt, neemt u contact op met het servicecentrum of uw dealer. • Ziet u "Ingang niet ondersteund" op het scherm? U kunt dit bericht zien wanneer het signaal van de videokaart de maximale resolutie en frequentie overschrijdt waarmee de monitor goed kan omgaan. Pas de maximale resolutie en frequentie waarmee de monitor goed kan omgaan aan. • Controleer of de AOC-stuurprogramma's voor de monitor geïnstalleerd zijn.
Beeld is vaag en heeft last van spookbeelden	Stel de opties contrast en helderheid in Druk in om automatisch aan te passen. Zorg ervoor dat u geen verlengkabel of schakelkast gebruikt. We bevelen aan dat u de monitor rechtstreeks aansluit op de connector van de videokaartuitgang aan de achterzijde van uw computer.
Beeld gaat op en neer, flakkert of een golfpatroon verschijnt door het beeld	Verplaats elektrische apparaten die elektrische interferentie veroorzaken zo ver mogelijk weg van de monitor. Gebruik de maximum vernieuwingsfrequentie die uw monitor aankan bij de resolutie die u gebruikt.
De monitor is vastgelopen in de "Modus Actief uit"	Stroomschakelaar van de computer moet in de AAN-stand staan De computervideokaart moet stevig in de sleuf zitten. Zorg ervoor dat de videokabel van de monitor goed aangesloten is op de computer. Controleer de videokabel van de monitor en verzeker u ervan dat geen van de pinnen gebogen is. Controleer of de computer werkt door de knop CAPS LOCK op het toetsendruk in te drukken terwijl u de CAPS LOCK-LED in de gaten houdt. De LED moet niet gaan branden of uitgaan als de knop CAPS LOCK wordt ingedrukt.
Een van de primaire kleuren ontbreekt (ROOD, GROEN of BLAUW)	Controleer de videokabel van de monitor en verzeker u ervan dat geen van de pinnen beschadigd is. Zorg ervoor dat de videokabel van de monitor goed aangesloten is op de computer.
Het beeld heeft kleurfouten (het wit lijkt niet wit)	Pas de RGB-kleur aan of selecteer een kleurentemperatuur
Horizontale of verticale storing in het scherm	Gebruik de afsluitmodus van Windows 7/8/10/11 om klok en fase aan te passen. Druk in om automatisch aan te passen.
Richtlijn en Service	Raadpleeg informatie over voorschriften en service op www.aoc.com (voor vinden van het model dat u aanschaft in uw land en voor vinden van informatie over voorschriften en service op pagina Ondersteuning.)

Specificaties

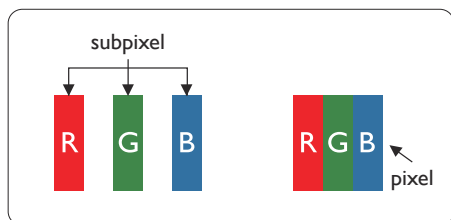
Algemene specificaties

Paneel	Modelnaam	24E4U	
	Aandrijfsysteem	TFT kleuren-LCD	
	Weergeefbare beeldgrootte	60,5 cm diagonaal	
	Pixelpitch	0,2745mm (H) / 0,2745mm (V)	
	Video	HDMI-interface & DisplayPort-interface	
	Weergavekleuren	16.7M Colors	
Overige	Horizontaal scanbereik	30-85 kHz(VGA) 30-140kHz(HDMI/DisplayPort)	
	Horizontaal scanformaat (maximum)	527,04mm	
	Verticaal scanbereik	48-75Hz(VGA) 48-120Hz(HDMI/DisplayPort)	
	Verticaal scanformaat (maximum)	296,46mm	
	Optimale vooraf ingestelde resolutie	1920*1080@60Hz(HDMI/DisplayPort) 1920*1080@75Hz(VGA)	
	Max resolution	1920*1080@120Hz(HDMI/DisplayPort) 1920*1080@75Hz(VGA)	
	Uitgangconnector	Oortelefoon	
	Voedingsbron	100-240V~, 50/60Hz, 1,5A	
	Energieverbruik	standaard (standaard helderheid en contrast)	14W
		Max, (helderheid = 100, contrast =100)	≤50W
		Stand-by-modus	≤0,3W
	Warmtedissipatie	Normaal gebruik	47,78 BTU/u
		Slaapstand (Stand-by-modus)	<1,02 BTU/u
		Uit-modus	<0 BTU/u
Fysieke kenmerken	Aansluitingstype	HDMI/D-SUB/DisplayPort/Oortelefoon/USB/Koptelefoon	
	Type signaalkabel	Afneembaar	
Omgevings-	Temperatuur	Bedrijf	0°C ~ 40°C
		Niet in bedrijf	-25°C ~ 55°C
	Vochtigheid	Bedrijf	10% tot 85% (niet-condenserend)
		Niet in bedrijf	5% tot 93% (niet-condenserend)
	Hoogte	Bedrijf	0 m ~ 5000 m (0 ft. ~ 16404 ft.)
		Niet in bedrijf	0 m ~ 12192m (0 ft. ~ 40000 ft.)



Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen

Philips streeft ernaar producten van de hoogste kwaliteit te leveren. Wij gebruiken een aantal van de meest geavanceerde productieprocessen in de branche en oefenen strikte kwaliteitscontrole uit. Defecte pixels of subpixels op de TFT-schermen die voor platte schermen gebruikt worden, zijn echter soms niet te vermijden. Geen enkele fabrikant kan garanderen dat alle schermen vrij zijn van pixeldefecten, maar Philips garandeert dat elk scherm dat een onaanvaardbaar aantal defecten heeft, onder garantie zal worden gerepareerd of vervangen. Deze mededeling geeft uitleg over de verschillende soorten pixeldefecten en definieert het aanvaardbare defectenniveau voor elk soort. Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging onder garantie, moet het aantal defecte pixels op een TFT-scherm deze aanvaardbare niveaus overstijgen. Bijvoorbeeld niet meer dan 0,0004 % van de subpixels in een scherm mag defect zijn. Omdat sommige soorten of combinaties van pixeldefecten eerder opgemerkt worden dan anderen, stelt Philips bovendien de kwaliteitsnormen daarvoor nog hoger. Deze garantie is wereldwijd geldig.



Pixels en subpixels

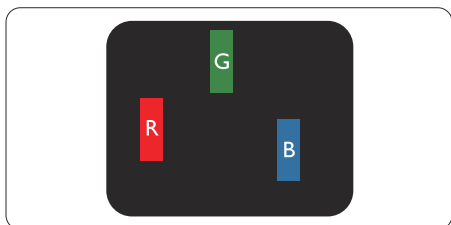
Een pixel, of beeldelement, is samengesteld uit drie subpixels in de hoofdkleuren rood, groen en blauw. Een groot aantal pixels samen vormen een beeld. Wanneer alle subpixels van een pixel verlicht zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als een enkele witte pixel. Wanneer ze allemaal donker zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als één zwarte pixel. Andere combinaties van verlichte en donkere subpixels verschijnen als enkele pixels van andere kleuren.

Soorten pixeldefecten

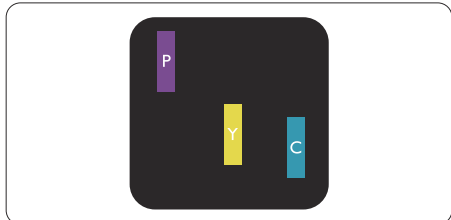
Pixel- en subpixeldefecten verschijnen op verschillende manieren op het scherm. Er zijn twee categorieën pixeldefecten en een aantal verschillende soorten subpixeldefecten in elke categorie.

Lichte punt-defecten

Lichte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd verlicht of "aan" staan. Dit betekent dat een licht punt een subpixel is die duidelijk afsteekt op het scherm als het scherm een donker patroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten defecten van lichte punten.

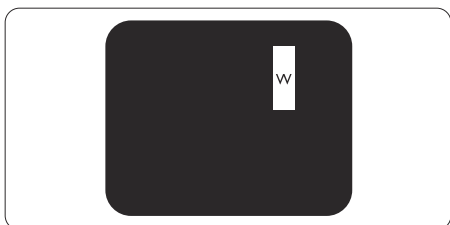


Eén verlichte rode, groene of blauwe subpixel.



Twee naast elkaar gelegen verlichte subpixels:

- rood + blauw = paars
- rood + groen = geel
- groen + blauw = cyaan (lichtblauw)



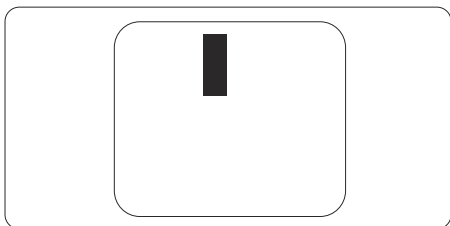
Drie naast elkaar gelegen verlichte subpixels (één witte pixel).

Opmerking

Een rood of blauw licht punt moet meer dan 50 procent helderder zijn dan aangrenzende punten, terwijl een groen licht punt 30 procent helderder is dan aangrenzende punten.

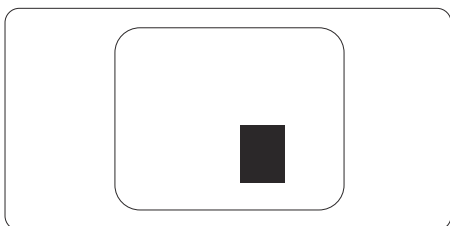
Zwarte puntdefecten

Zwarte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd donker of "uit" staan. Dat wil zeggen dat een zwarte pixel een subpixel is die op het scherm opvalt als het scherm een lichtpatroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten zwarte puntdefecten.



Nabijheid van pixeldefecten

Omdat pixel- en subpixeldefecten van hetzelfde soort die dicht bij elkaar in de buurt zijn eerder opgemerkt kunnen worden, specificeert Philips ook de toleranties voor de nabijheid van pixeldefecten.



Pixeldefecttoleranties

Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging als gevolg van defecte pixels tijdens de garantieperiode, moet een TFT-scherm in een flatscreen van Philips defecte pixels of subpixels hebben die de tolerantie in de volgende tabel overschrijden.

HELDERE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 heldere subpixel	2
2 heldere subpixels naast elkaar	1
3 heldere subpixels naast elkaar (een wit pixel)	0
Afstand tussen twee heldere punten*	$\geq 15\text{mm}$
Totaal aantal heldere punten van alle soorten	2
ZWARTE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 donkere subpixel	5 of minder
2 donkere subpixels naast elkaar	2 of minder
3 donkere subpixels naast elkaar	≤ 1
Afstand tussen twee zwarte punt-defecten*	$\geq 15\text{mm}$
Totaal aantal zwarte punt-defecten van alle types	5 of minder
TOTAAL AANTAL DEFECTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
Totaal aantal heldere of zwarte punten van alle types	5 of minder

Opmerking

1 of 2 defecte subpixels naast elkaar komen overeen met 1 defect punt.

Vooraf ingestelde beeldmodi

STANDAARD	RESOLUTIE(±1Hz)	HORIZONTALE FREQUENTIE (kHz)	VERTICALE FREQUENTIE (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.500	75.000
MAC MODES VGA	640x480@67Hz	35.000	66.667
IBM MODE	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
MAC MIDE SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.500
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WSXG	1280x720@60Hz	44.772	59.855
	1280x960@60Hz	60.000	60.000
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.876
WSXGA+	1680x1050@60Hz	64.674	59.883
FHD	1920x1080@60Hz	67.500	60.000
	1920x1080@75Hz	83.894	74.973
	1920x1080@100Hz	110.000	100.000
	1920x1080@120Hz	135.000	120.000

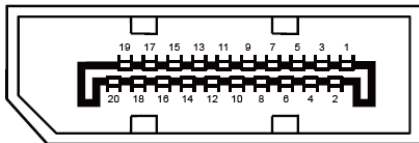
Opmerking: Volgens de VESA-standaard kan er een bepaald fout (+/-1Hz) optreden bij het berekenen van de vernieuwingsfrequentie (veldfrequentie) van verschillende besturingssystemen en grafische kaarten. Om de compatibiliteit te verbeteren, werd de nominale vernieuwingsfrequentie van dit product afgerond. Raadpleeg het actuele product.

Pin-toewijzingen



19-pens signaalkabel met kleurenweergave:

Pin Nr.	Signaalnaam	Pin Nr.	Signaalnaam	Pin Nr.	Signaalnaam
1.	TMDS Data 2+	9.	TMDS gegevens 0-	17.	DDC/CEC-aarde
2.	TMDS gegevens 2 afscherming	10.	TMDS klok +	18.	+5V Stroom
3.	TMDS gegevens 2-	11.	TMDS klok afgeschermd	19.	Hot Plug Detect
4.	TMDS Data 1+	12.	TMDS Clock-		
5.	TMDS gegevens 1 afscherming	13.	CEC		
6.	TMDS gegevens 1-	14.	Gereserveerd (n.c. op apparaat)		
7.	TMDS Data 0+	15.	SCL		
8.	TMDS gegevens 0 afscherming	16.	SDA		



20-pens signaalkabel met kleurenweergave:

Pinnr.	Signaalnaam	Pinnr.	Signaalnaam
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH (n)
8	GND	18	Hot Plug Detect
9	ML_Lane 1 (p)	19	Return DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug en Play

Functie Plug & Play DDC2B

Deze monitor is uitgerust met VESA DDC2B mogelijkheden volgens de VESA DDC STANDAARD. Hierdoor kan de monitor het hostsysteem op de hoogte brengen van zijn identiteit en, afhankelijk van het niveau van gebruikte DDC, bijkomende informatie communiceren van zijn beeldmogelijkheden.

De DDC2B is een bidirectioneel datakanaal gebaseerd op het I²C protocol. De host kan EDID-informatie vragen over het DDC2B-kanaal.



