Polski
English

INSTRUKCJA OBSŁUGI SMARTFONA

HAMMER ENERGY X2 5G

1. Spis treści

1. Spis treści....2
2. Bezpieczeństwo....3
3. Korzystanie z instrukcji obsługi....6
4. Ważne informacje....6
4.1 Znaki towarowe....7
5. Zawartość zestawu....8
6. Parametry techniczne....8
7. Wygląd telefonu....9
8. Montaż karty SIM....10
9. Funkcja eSIM....11
9.1 Uruchomienie i aktywacja karty eSIM....11
9.2 Wyłączanie i usuwanie profilu....11
10. Przyciski....12
11. Korzystanie z ekranu dotykowego....12
11.1 Dotknięcie....13
11.2 Przesunięcie....13
11.3 Trzykrotne kliknięcie....13
11.4 Przytrzymanie i przesunięcie....13
11.5 Rozsuwanie i zsuwanie....14
12. Komunikacja....14
12. 1 Wykonywanie połączeń....14
12. 2 SMS - Wiadomości....14
13. Zarządzanie stanem baterii....15
14. Konserwacja urządzenia....15
15. Rozwiązywanie problemów....15
16. Prawidłowa utylizacja zużytego sprzętu....16
17. Prawidłowa utylizacja zużytych akumulatorów....17
18. Warunki gwarancji....18

UWAGA!	Oświadczenie
Producent nie jest odpowiedzialny za konsekwencje sytuacji spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem telefonu lub niezastosowaniem się do zaleceń zamieszczonych w instrukcji obsługi.	Wersja oprogramowania może być ulepszona bez wcześniejszego powiadomienia. Reprezentant producenta zachowuje sobie prawo do decydowania o właściwej interpretacji niniejszej instrukcji.

2. Bezpieczeństwo

—NIE RYZYKUJ—

Wszystkie urządzenia bezprzewodowe mogą być podatne na zakłócenia, które z kolei mogą wpływać na jakość połączeń. Nie włączaj urządzenia w miejscach, w których zabrania się korzystania z telefonów komórkowych, ani wtedy, gdy może to spowodować zakłócenia lub inne zagrożenia. Zawsze stosuj się do wszelkiego rodzaju zakazów, przepisów i ostrzeżeń przekazywanych przez personel miejsca, w którym jesteś.

—OGRANICZENIA W UŻYTKOWANIU—



Łączność bezprzewodowa Wi-Fi wykorzystuje pasmo 2,4 GHz oraz pasmo 5 GHz. Na terenie Unii Europejskiej z pasma Wi-Fi 5 GHz nie wolno korzystać na zewnątrz budynków. W miejscach użytkowania urządzeń należy przestrzegać przepisów krajowych i lokalnych.

—PROFESJONALNY SERWIS—

Ten produkt może być naprawiany wyłącznie przez wykwalifikowany serwis producenta lub autoryzowany punkt serwisowy. Naprawa urządzenia przez niewykwalifikowany lub nieautoryzowany serwis grozi uszkodzeniem urządzenia i utratą gwarancji.

—POŁĄCZENIA ALARMOWE—

Połączenia alarmowe z telefonu mogą nie być możliwe na niektórych obszarach lub w niektórych okolicznościach. Zaleca się, aby znaleźć alternatywny sposób na powiadamianie służb ratowniczych w przypadku wyjazdu w tego typu tereny.

—STACJE PALIW—

Nie używaj telefonu komórkowego podczas tankowania paliwa na stacji paliw ani w pobliżu chemikaliów.

UWAGA! *W miejscach, gdzie istnieje zagrożenie eksplozją (np. stacje benzynowe, fabryki chemiczne etc.) wskazane jest wyłączenie telefonu. Zapoznaj się z regulacjami dotyczącymi używania sprzętu GSM w tych miejscach.*

—WI-FI (WLAN)—

W krajach UE z sieci WLAN można korzystać bez ograniczeń wewnątrz budynków.

—BEZPIECZEŃSTWO W RUCHU DROGOWYM—

Pomijając sytuacje awaryjne, korzystanie z telefonu podczas jazdy powinno odbywać się z wykorzystaniem zestawu słuchawkowego lub głośnomówiącego, który zapewni bezpieczeństwo i spowoduje, iż możliwości ruchowe użytkownika telefonu nie zostaną ograniczone. Jeśli nie masz zestawu słuchawkowego, a chcesz skorzystać z telefonu, zjedź na pobocze i zatrzymaj samochód. Zwróć uwagę na regulacje prawne w zakresie wykorzystania telefonu komórkowego podczas jazdy przebywając na danym terenie.

—WODA I INNE PŁYNY—

Urządzenie ma certyfikat odporności **IP69**. Oznacza to odporność na wodę i pył, gdy wszelkie uszczelki są nienaruszone i prawidłowo założone. W miarę możliwości nie narażaj urządzenia celowo na działania wody i innych płynów. Woda i inne płyny nie wpływają korzystnie na pracę elektronicznych podzespołów. Po zamoczeniu jak najszybciej wytrzyj i wysusz urządzenie.

Przed podłączeniem przewodu USB do gniazda ładowania telefonu upewnij się, że jest ono suche. Podłączanie przewodu do mokrego lub wilgotnego gniazda naraża go na powolną korozje i może

spowodować problemy z ładowaniem telefonu.

—NIEPEŁNOSPRAWNI RUCHOWO LUB PSYCHICZNIE I DZIECI—

Urządzenie nie powinno być obsługiwane przez osoby (także dzieci) o ograniczonych predyspozycjach ruchowych lub psychicznych, a także przez osoby niemające doświadczenia w obsłudze sprzętu elektronicznego. Mogą one z niego korzystać jedynie pod nadzorem osób odpowiadających za ich bezpieczeństwo. Urządzenie nie jest zabawką. Karta pamięci i karta SIM są na tyle małe, że mogą zostać połknięte przez dziecko lub spowodować zadławienie. Przechowuj urządzenie oraz jego akcesoria z dala od zasięgu dzieci.

—AKUMULATORY I AKCESORIA—

Unikaj wystawiania akumulatora na działanie bardzo niskich lub bardzo wysokich temperatur (poniżej 0°C / 32°F lub powyżej 40°C / 104°F). Ekstremalne temperatury mogą mieć wpływ na pojemność i żywotność akumulatora. Unikaj narażania akumulatora na kontakt z płynami i metalowymi przedmiotami, gdyż może to doprowadzić do całkowitego lub częściowego uszkodzenia akumulatora. Akumulatora używaj tylko zgodnie z jego przeznaczeniem. Nie niszcz, nie uszkadzaj ani nie wrzucaj akumulatora do ognia – może to być niebezpieczne i spowodować pożar. Zużyty lub uszkodzony akumulator należy umieścić w specjalnym pojemniku. Zamontowanie akumulatora nieodpowiedniego typu grozi jego wybuchem.

Nie otwieraj akumulatora. Utylizuj akumulator zgodnie z instrukcją. Nieużywaną ładowarkę odłączaj od zasilania.

W przypadku uszkodzenia przewodu ładowarki nie naprawiaj go, tylko wymień przewód lub ładowarkę na nową.

Używaj tylko oryginalnych akcesoriów producenta.

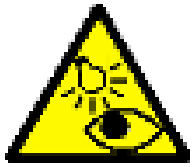
—DŹWIĘKI—



Aby uniknąć uszkodzenia słuchu, nie używaj urządzenia na wysokim poziomie głośności przez dłuższy okres czasu, ani

nie przykładaj włączonego urządzenia bezpośrednio do ucha!

—WZROK—



Aby uniknąć uszkodzenia wzroku, nie patrz z bliska w kierunku lampy błyskowej podczas jej pracy. Mocny strumień światła może doprowadzić do trwałego uszkodzenia wzroku!

3. Korzystanie z instrukcji obsługi

Urządzenie oraz zrzuty ekranu zamieszczone na ilustracjach w tej instrukcji obsługi mogą się różnić od występujących w rzeczywistym produkcie. Akcesoria dołączone do zestawu smartfona mogą wyglądać inaczej niż na ilustracjach zamieszczonych w niniejszej instrukcji.

W instrukcji obsługi zostały opisane opcje znajdujące się w systemie Android™. Opcje te mogą się różnić, w zależności od wersji systemu operacyjnego i aplikacji, które będą zainstalowane w urządzeniu.

Bez uprzedniej pisemnej zgody producenta żadna część niniejszej instrukcji obsługi nie może być powielana, rozpowszechniana, tłumaczona ani przekazywana w jakiejkolwiek formie czy przy użyciu jakichkolwiek środków elektronicznych bądź mechanicznych, w tym przez tworzenie fotokopii, rejestrowanie lub przechowywanie jakichkolwiek systemach przechowywania i udostępniania informacji.

4. Ważne informacje

Większość aplikacji, które mogą być zainstalowane na urządzeniu to aplikacje mobilne. Działanie takich aplikacji może się różnić od ich odpowiedników przeznaczonych do instalacji na komputerze osobistym. Aplikacje instalowane na urządzeniu mogą się różnić w zależności od kraju, regionu i parametrów technicznych sprzętu. Producent nie ponosi odpowiedzialności za problemy spowodowane przez oprogramowanie innych firm. Producent nie odpowiada za nieprawidłowości, które mogą się pojawić podczas edytowania ustawień rejestru i modyfikowania oprogramowania systemu operacyjnego. Próby wprowadzania zmian w systemie operacyjnym

mogą być przyczyną nieprawidłowego działania urządzenia i aplikacji oraz podstawą do unieważnienia gwarancji.

 **System Android™**

To urządzenie działa na systemie operacyjnym Android 15

 **Google Play**

Google Play to Twoja nieograniczona rozrywka. Gromadzi wszystkie rodzaje multimediów, które uwielbiasz, i pomaga Ci odkrywać je na nowe sposoby, w dowolnym miejscu i czasie. Magię Google wykorzystujemy w muzyce, filmach, telewizji, książkach, czasopismach, aplikacjach i grach, abyś każdego dnia mógł czerpać więcej ze znajdujących się w Google Play treściach.

4.1 Znaki towarowe

- Google, Android i Google Play są znakami towarowymi firmy Google LLC.
- Oracle i Java są zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Oracle i / lub jej filii.
- Wi-Fi® oraz logo Wi-Fi to zastrzeżone znaki towarowe stowarzyszenia Wi-Fi Alliance.
- Wszelkie inne znaki towarowe i prawa autorskie należą do odpowiednich właścicieli.

Dane producenta:
mPTech Sp. z o. o.
ul. Nowogrodzka 31
00-511 Warszawa
Polska
Infolinia: (+48 71) 71 77 400
E-mail: pomoc@mptech.eu

Punkt przyjmowania sprzętu:
mPTech Sp. z o. o.
ul. Krakowska 119
50-428 Wrocław
Polska
Strona WWW: www.mptech.eu
Wyprodukowano w Chinach

5. Zawartość zestawu

Radzimy zachować opakowanie na wypadek ewentualnej reklamacji. Przechowuj opakowanie z dala od zasięgu dzieci.

Przez wzgląd na ochronę środowiska to opakowanie nie zawiera ładowarki. To urządzenie może być zasilane za pomocą większości zasilaczy USB i przewodu z wtyczką USB typu C.

6. Parametry techniczne

Procesor: MediaTek Dimensity 6300
Wyświetlacz: 6.1” HD+ 1560 x 720
Aparat główny (tylny): 50MP
Aparat przedni (selfie): 8 Mpx
Kamera noktowizyjna: 20 MPx
Pamięć RAM: 6 GB / 8 GB
Pamięć wewnętrzna: 128 GB / 256 GB
Czytnik kart: microSD (do 1TB)
System operacyjny: Android 15
Dual SIM: nanoSIM+microSD+eSIM
Odporność na pył i wodę: IP69 i MIL-STD-810H
Czytnik linii papilarnych: TAK
Złącze: USB-C
Łączność: 2.4GHZ+5GHZ 802.11ac/a/b/g/n, GPS, Bluetooth 5.3
2G: 900/1800/1900 MHz
3G: 900/2100 MHz
4G: 700/800/900/1800/2100/2300/2600 MHz
5G: 700/800/900/1800/2100/2500/2600/3500/3700 MHz
Akumulator: Li-Po 5000 mAh, 3,85V
Waga: 286,8 g
Wymiary: 160*78*11,6 mm
Zaleca się używanie ładowarki: Hammer RAPIDCHARGE DUO 30W

Specyfikacja techniczna zasilacza.

Moc dostarczana przez ładowarkę musi wynosić między minimalnie 5W wymaganych przez urządzenie radiowe a maksymalnie 30W, aby osiągnąć maksymalną prędkość ładowania.
Szybkie ładowanie USB PD, PE 15W

7. Wygląd telefonu



	Funkcja
1	Dotykowy wyświetlacz 6.1” HD+ 1560 x 720
2	Głośnik wewnętrzny
3	Obiektyw aparatu cyfrowego 8 Mpx (selfie)
4	Dioda powiadomień
5	Mikrofon
6	Obiektywy aparatu cyfrowego 50MP (główny)
7/ 8	⚠ **Otwór serwisowy!** Nie wkładaj do niego żadnych przedmiotów! Uszkodzenie będzie skutkowało utratą gwarancji!
9	Latarka/lampa błyskowa
10	Przyciski zwiększ./zmniejsz. głośność
11	Przycisk włączania / wyłączania / blokady z wbudowanym czytnikiem linii papilarnych

12	Przycisk programowalny HAMMER Key
13	Mocowanie smyczy
14	Głośnik zewnętrzny
15	Wielofunkcyjne gniazdo USB-C
16	Tacka na karty SIM / microSD
17	Kamera noktowizyjna 20 Mpx

8. Montaż karty SIM

Hammer został wyposażony w tackę na karty SIM/microSD, dzięki której można używać telefonu w następujących konfiguracjach.

1. Karta nanoSIM
2. Karta microSD



Tacka znajduje się na lewym boku telefonu (zdjęcie powyżej) i aby ją otworzyć wystarczy delikatnie podważyć paznokciem i wysunąć.
Karty microSD/nanoSIM należy umieścić tak jak wytłoczona jest wnęka, zgodnie z rysunkiem.

9. Funkcja eSIM

Smartfon obsługuje technologię eSIM.

9.1 Uruchomienie i aktywacja karty eSIM

Do instalacji profilu eSIM-owego wymagane jest połączenie z internetem (Wi-Fi lub komórkowa transmisja danych).

Następnie przejdź do **[Ustawienia]** i wybierz z listy menu **[Sieć i internet]**>**[Sieć komórkowa/eSIM]**. Aktywacja karty eSIM polega na pobraniu jej profilu poprzez przejście konfiguracji. Aby skonfigurować nowy profil eSIM, należy wprowadzić specjalny kod QR otrzymywany od operatora, który możesz zeskanować za pomocą skanera kodów QR lub wprowadzić go ręcznie.
Po zeskanowaniu lub wprowadzeniu kodu, profil karty pobierze się automatycznie. Gdy profil zostanie pobrany, w **[Menu] > [Ustawienia] > [Sieć komórkowa/eSIM]** pojawi się zakładka z nazwą operatora i podpisem eSIM oraz ikona zasięgu sieci na górnym pasku stanu.
Proces uruchomienia i aktywacji karty eSIM możesz zobaczyć także na stronie, do której kieruje poniższy link:

9.2 Wyłączanie i usuwanie profilu

Aby wyłączyć profil karty eSIM, należy przejść do **[Ustawienia] > [Sieć komórkowa/eSIM] > [*Nazwa operatora karty eSIM*]** rozwinąć opcje zaawansowane, następnie w zakładce **[Operator]** przejść do ikonki

ustawień i wybrać **Wyłącz/Włącz**. Po wyłączeniu karty zniknie ikona zasięgu z górnego paska.
Aby usunąć całkowicie wybrany profil karty eSIM, wybierz **Usuń.**

10. Przyciski

Menu (wirtualny)
Wciśnięcie go spowoduje włączenie listy otwartych aplikacji, a tam można przełączać się między nimi lub je wyłączać.

Home (wirtualny)
Jedno krótkie naciśnięcie powoduje przejście do ekranu pulpitu. Dłuższe przytrzymanie uruchamia Gemini asystenta AI od Google.

Back (wirtualny)
Wciśnięcie powoduje wyjście z aplikacji / powrót do poprzedniego ekranu.

Przycisk włączania / wyłączania / blokady

- Jedno krótkie naciśnięcie blokuje / odblokowuje ekran.
- Jedno krótkie naciśnięcie przycisku blokady + zwiększania głośności, uruchamia menu wyłączenia lub restartu telefonu.
- Wciśnięcie i przytrzymanie przycisku przez ok. 2 sek. powoduje:
    - jeśli smartfon jest wyłączony - włączenie urządzenia.
    - jeśli smartfon jest włączony – wywołanie Gemini asystenta AI od Google.

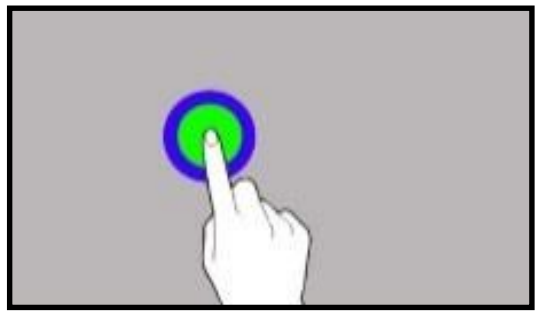
Przyciski zwiększania i zmniejszania głośności
Naciśnięcie w czasie trwania połączenia głosowego powoduje zwiększenie lub zmniejszenie głośności dźwięku połączenia.

11. Korzystanie z ekranu dotykowego

Ekran dotykowy smartfona umożliwia łatwe wybieranie elementów, wykonywanie operacji i gestów. Sterowanie ekranem dotykowym umożliwiają wymienione poniżej czynności.

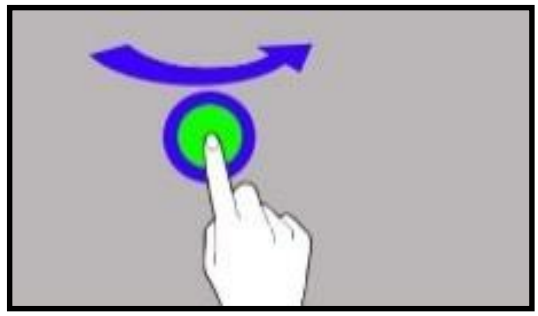
11.1 Dotknięcie

Dotknij jeden raz, aby uruchomić opcję, aplikację, menu.



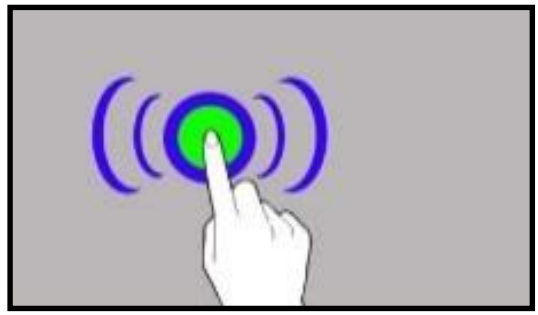
11.2 Przesunięcie

Szybko przesuń w górę, dół, lewo lub prawo, aby przesunąć listę lub ekran.



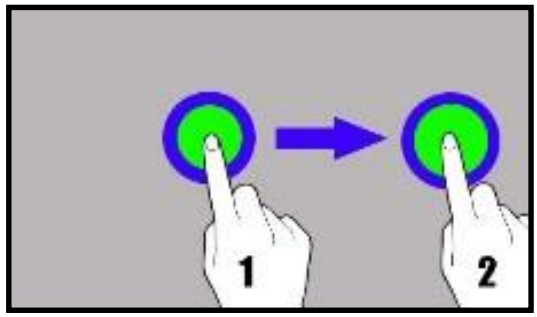
11.3 Trzykrotne kliknięcie

Trzy razy szybko dotknij ekranu, aby uruchomić powiększenie, jeśli opcja jest uruchomiona w ustawieniach smartfona.

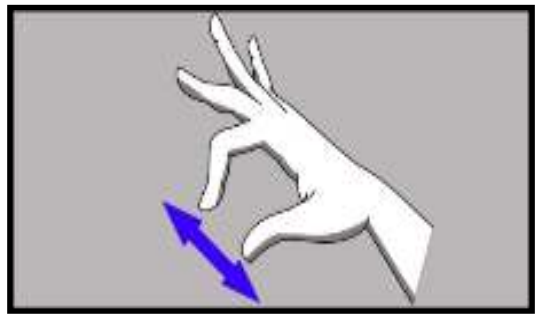


11.4 Przytrzymanie i przesunięcie

Dotknij elementu (na przykład ikony) i przytrzymaj go przez około 1 sekundę, aby móc przesunąć lub przenieść do usunięcia, deinstalacji.



11.5 Rozsuwanie i zsuwanie



Dotknij ekranu dwoma palcami i rozsuwaj je lub zsuwaj, aby powiększyć lub zmniejszyć zdjęcie albo mapę.

12. Komunikacja

12. 1 Wykonywanie połączeń

Aby wykonać połączenie dotknij ikony „**Telefon**” , znajdującej się na ekranie głównym lub w menu aplikacji systemu Android i wybierz ikonę klawiatury . Wprowadź numer, na który chcesz zadzwonić. Naciśnij „słuchawkę” znajdującą się na dole ekranu i wybierz kartę SIM, dzięki której chcesz wykonać połączenie głosowe.

12. 2 SMS - Wiadomości

Do zarządzania wiadomościami służy aplikacja **[Wiadomości]** znajdująca się na ekranie głównym lub w menu aplikacji smartfona.

Uruchom aplikację i dotknij ikony Rozpocznij czat, wpisz numer telefonu, nazwę kontaktu, lub wybierz go z listy. Po wybraniu kontaktu pojawi się pole do wpisywania tekstu wiadomości. Wprowadź treść wiadomości.

Zanim wyślesz wiadomość tekstową, możesz zmienić ją na multimedialną poprzez naciśnięcie symbolu , znajdującego się po lewej stronie okna z treścią i dodanie naklejki, zdjęcia, filmu, audio lub lokalizacji. Aby wysłać wiadomość, naciśnij .

13. Zarządzanie stanem baterii

Funkcja dostępna podczas pierwszego uruchomienia telefonu **[Konfigurator wstępny]** albo później w dowolnym momencie pod ścieżką **[Ustawienia]>[Bateria] >[Stan baterii]**

Zarządzanie stanem baterii pozwala wydłużyć jej żywotność poprzez ustawienie limitu ładowania. W ramach tej funkcji możesz wybrać jeden z dostępnych trybów ochrony baterii: tryb podstawowy, tryb ochrony i tryb inteligentny.

Tryb Podstawowy: po naładowaniu baterii do 100%, zatrzymuje ładowanie, ładowanie zostaje wznowione gdy stan baterii spadnie do 95%

Tryb Ochrony: po naładowaniu baterii do 80%, zatrzymuje ładowanie, ładowanie zostaje wznowione gdy stan baterii spadnie do 30%

Tryb Inteligentny: wykrywa ciągłe ładowanie przez ponad 48h i automatycznie aktywuje tryb ochrony

W sekcji ustawień stanu baterii znajdziesz także przydatne informacje, takie jak data produkcji baterii, data jej pierwszego użycia oraz liczba wykonanych pełnych cykli ładowania.

14. Konserwacja urządzenia

Przestrzegaj poniższych zaleceń.

- Do czyszczenia urządzenia używaj tylko suchej ściereczki. Nie używaj środków o wysokim stężeniu kwasowym lub zasadowym.
- Używaj jedynie oryginalnych akcesoriów. Złamanie tej zasady może spowodować unieważnienie gwarancji.

15. Rozwiązywanie problemów

Komunikat / problem	Przykładowe rozwiązanie

Podaj PIN	Jeśli karta SIM zabezpieczona jest kodem PIN, po włączeniu telefonu należy podać kod PIN, po czym wcisnąć przycisk **<OK>.**
Błąd sieci	Na obszarach, na których występuje słaby sygnał lub odbiór, wykonywanie połączeń może okazać się niemożliwe. Również odbiór połączeń może być niemożliwy. Przenieś się w inne miejsce i spróbuj ponownie.
Nie można nawiązać połączenia	Sprawdź, czy wpisany z klawiatury numer telefonu jest poprawny. Sprawdź, czy numer telefonu wpisany do **[Kontakty]** jest poprawny. Jeśli to konieczne, wpisz poprawnie numer telefonu.
Nikt nie może się do mnie dodzwonić	Telefon musi być włączony i być w zasięgu sieci GSM.
Nie słychać rozmówcy / rozmówca mnie nie słyszy	Mikrofon powinien znajdować się blisko ust. Sprawdź, czy wbudowany mikrofon nie został zakryty. Jeśli wykorzystywany jest zestaw słuchawkowy, sprawdź, czy zestaw jest poprawnie podłączony. Sprawdź, czy wbudowany głośnik nie został zakryty.

16. Prawidłowa utylizacja zużytego sprzętu



Urządzenie oznaczone jest symbolem przekreślonego kontenera na śmieci, zgodnie z Dyrektywą Europejską 2012/19/UE o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Waste Electrical and Electronic Equipment – WEEE). Produktów oznaczonych tym symbolem po upływie okresu użytkowania nie należy utylizować lub wyrzucać wraz z innymi odpadami z gospodarstwa

domowego. Użytkownik ma obowiązek pozbywać się zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, dostarczając go do wyznaczonego punktu, w którym takie niebezpieczne odpady poddawane są procesowi recyklingu. Gromadzenie tego typu odpadów w wydzielonych miejscach oraz właściwy proces ich odzyskiwania przyczyniają się do ochrony zasobów naturalnych. Prawidłowy recykling zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego ma korzystny wpływ na zdrowie i otoczenie człowieka. W celu uzyskania informacji na temat miejsca i sposobu bezpiecznego dla środowiska pozbycia się zużytego sprzętu elektronicznego użytkownik powinien skontaktować się z odpowiednim organem władz lokalnych, z punktem zbiórki odpadów lub z punktem sprzedaży, w którym kupił sprzęt.

17. Prawidłowa utylizacja zużytych akumulatorów



Zgodnie z dyrektywą UE 2006/66/EC ze zmianami zawartymi w Dyrektywie 2013/56/UE o utylizacji akumulatora, produkt ten jest oznaczony symbolem przekreślonego kosza na śmieci. Symbol oznacza, że zastosowane w tym produkcie baterie lub akumulatory nie powinny być wyrzucane razem z normalnymi odpadami z gospodarstw domowych, lecz traktowane zgodnie z dyrektywą i miejscowymi przepisami. Nie wolno wyrzucać akumulatorów razem z niesortowanymi odpadami komunalnymi. Użytkownicy baterii i akumulatorów muszą korzystać z dostępnej sieci odbioru tych elementów, która umożliwia ich zwrot, recykling oraz utylizację. Na terenie UE zbiórka i recykling baterii i akumulatorów podlega osobnym procedurom. Aby dowiedzieć się więcej o istniejących w okolicy procedurach recyklingu baterii i akumulatorów, należy skontaktować się z urzędem miasta, instytucją ds. gospodarki odpadami lub wysypiskiem.

Drodzy Klienci! W celu najszybszej obsługi Waszego zgłoszenia, w sprawach serwisowych prosimy o kontakt telefoniczny (71) 71 77 400. Nasi pracownicy chętnie udzielą niezbędnego wsparcia i wyczerpująco odpowiedzą na Państwa pytania. Serdecznie zapraszamy do kontaktu!

18. Warunki gwarancji

1. Wada urządzenia zostanie usunięta w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych licząc od dnia przyjęcia produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego mPTech (wraz z dokumentem zakupu z czytelną datą).
2. mPTech Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu naprawy, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane ze względu na:
   2.1. Brak części zamiennych na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej;
   2.2. Ograniczenia importowe / eksportowe na urządzenia i części zamienne;
   2.3. Nieprzewidziane okoliczności uniemożliwiające wykonanie naprawy;
   2.4. Zaistnienie siły wyższej;
   2.5. Dodatkowy czas niezbędny do usunięcia wady. W sytuacjach wymienionych powyżej termin nie powinien przekraczać 30 dni roboczych.
3. Dane zapisane przez klienta w pamięci urządzenia przekazywanego do naprawy będą nieodwracalnie usunięte. Przed oddaniem urządzenia do obsługi serwisowej należy wykonać kopię zapasową we własnym zakresie za pomocą dostępnych narzędzi. Autoryzowany Punkt Serwisowy nie świadczy usług transferu ani zachowywania danych zapisanych w pamięci urządzenia przekazywanego do naprawy. Serwis mPTech nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku utraconych danych. Wadliwy sprzęt lub części, które wymieniono na nowe stają się własnością Autoryzowanego Punktu

Serwisowego mPTech i podlegają utylizacji.

4. Naprawie gwarancyjnej nie podlegają urządzenia, jeżeli:

4.1. Data zakupu na dokumencie upoważniającym do naprawy gwarancyjnej nie jest czytelna.

4.2. Autoryzowany Punkt Serwisowy stwierdził wadę spowodowaną z winy Klienta jak np.:

− uszkodzenie mechaniczne spowodowane np. poprzez uderzenie lub upadek;

− zawilgocenie:

− działanie środków chemicznych;

− nieautoryzowana ingerencja poprzez np. naprawę w nieautoryzowanym punkcie napraw;

− nieprawidłowa eksploatacja urządzenia np. zanieczyszczenia;

− nieprawidłową obsługę;

− oprogramowanie inne niż, preinstalowane lub autoryzowane dla danego urządzenia, przez producenta.

Stwierdzenie przez Autoryzowany Punkt Serwisowy wady spowodowanej z winy Klienta skutkuje utratą gwarancji i koniecznością pokrycia kosztów przesyłki.

4.3. Istnieją zastrzeżenia, co do jakości odbioru sygnału radiowego i / lub telewizyjnego spowodowane czynnikami niezależnymi od mPTech Sp. z o.o. (jak np. siła sygnału).

4.4. Wystąpią problemy związane ze współdziałaniem nabytego sprzętu z urządzeniami i oprogramowaniem innych producentów i dostawców lub związane z konfiguracją podaną przez producenta.

5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowej eksploatacji produktu przez Klienta, mPTech Sp. z o.o., zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania naprawy gwarancyjnej produktu.

6. Autoryzowany Punkt Serwisowy może, za zgodą Klienta, naprawić produkt niepodlegający warunkom gwarancji, zgodnie z indywidualną ofertą uwzględniającą stopień niesprawności sprzętu.

7. Gwarancja obejmuje produkty zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Urządzenia zakupione poza terytorium RP

obsługiwane są w ramach gwarancji przez Autoryzowane Punkty Serwisowe lub dystrybutorów znajdujących się na terytorium kraju, w którym zostały zakupione.

Wykonanie uprawnień z tytułu gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność mPTech Sp. z o.o. z tytułu rękojmi.

OKRES GWARANCJI

Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą zakupu oryginalnego produktu mPTech przez pierwszego Klienta końcowego.

1. mPTech Sp. z o.o., (gwarant), zapewnia, przez okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy gwarancję na produkt.
2. Gwarancja na akcesoria w zestawie produktowym trwa przez okres 6 (sześciu) miesięcy od daty zakupu.
3. Okres gwarancji może być dłuższy niż zapisano w niniejszej gwarancji, jeśli wynika to z odrębnych umów zawartych z gwarantem.
4. W przypadku napraw produktów, dla których minął okres gwarancji, dokonywanych za zgodą i na koszt Klienta, mPTech Sp. z o.o. udziela 30-dniowej (trzydziestodniowej) gwarancji na naprawioną część.

KARTA GWARANCYJNA

Firma mPTech Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie Rozpatrywania Reklamacji oraz w Karcie Gwarancyjnej. Szczegółowy Regulamin Rozpatrywania Reklamacji, Procedura Reklamacji, Protokół Reklamacyjny oraz Lista Punktów nadawczych dostępne są na stronie internetowej:

https://www.hammerphones.com/support-warranty/

DRODZY KLIENCI! W CELU NAJSZYBSZEJ OBSŁUGI WASZEGO ZGŁOSZENIA, W SPRAWACH SERWISOWYCH PROSIMY O KONTAKT TELEFONICZNY (71) 71 77 400. NASI PRACOWNICY CHĘTNIE UDZIELĄ NIEZBĘDNEGO WSPARCIA I WYCZERPUJĄCO ODPOWIEDZĄ NA PAŃSTWA PYTANIA. SERDECZNIE ZAPRASZAMY DO KONTAKTU!

Lp.	Data przyjęcia	Opis naprawy	Data	Nr zgłoszenia naprawy	Pieczątka	Podpis

Model:	Pieczątka i podpis sprzedawcy / gwaranta	**1. Zgłoszenie reklamacji za pośrednictwem miejsca zakupu może wydłużyć czas naprawy nawet o 14 dni.** **2. W celu skrócenia czasu realizacji procesu reklamacyjnego, prosimy o wpisanie PEŁNYCH danych kontaktowych poniżej.**
Nr seryjny:		Dane klienta końcowego: Imię:..... Nazwisko:..... Ulica/nr domu:..... Miasto:..... Kod pocztowy:..... Numer telefonu:..... Adres e-mail:.....
Data zakupu:		

PL © 2025 mPTech. Wszystkie prawa zastrzeżone. ENERGY X2 5G

START GUIDE

HAMMER ENERGY X2 5G

1. Table of contents

1. Table of contents 22
2. Safety.....23
3. The use of the manual 25
4. Important information 26
4.1 Trademarks.....26
5. Package content 27
6. Technical Specifications.....27
7. Appearance of the phone 28
8. SIM card installation.....29
9. eSIM function 30
9.1 Starting and activating the eSIM card.....30
8.2 Disabling and deleting the profile.....30
10. Buttons 31
11. Using the touch screen 31
11.1. Touch 32
11.2 Swipe 32
11.3 Triple click.....32
11.4 Hold and swipe 32
11.5 Slide in and out.....33
12. Communication 33
12. 1 Making calls 33
12. 2 SMS - Messages 33
13. Battery management.....33
14. Maintenance of the device 34
15. Troubleshooting 34
16. Correct disposal of used equipment 35
17. Correct disposal of used battery.....36

CAUTION!	Statement

The manufacturer is not responsible for the consequences of situations caused by improper use of the phone or failure to follow the instructions in the operating manual.	The software version can be upgraded without earlier notice. The manufacturer's representative reserves the right to decide on the correct interpretation of this manual.

2. Safety

—DO NOT RISK—

All wireless devices may cause interferences, which could affect the quality of other connections. *Do not switch the device on in places which are prohibited from using cell phones, or when it may cause interferences or other dangers.* Always abide by any kinds of prohibitions, regulations and warnings conveyed by the staff.

—RESTRICTIONS IN USE—



Wi-Fi wireless connectivity uses the 2.4 GHz band and the 5 GHz band. The 5 GHz Wi-Fi band shall not be used outdoors in the European Union. Please observe the national and local regulations at the place of use.

—QUALIFIED SERVICE—

Only qualified personnel or an authorized service center may install or repair this product. Repairing the device by an unqualified or unauthorized service technician may result in damage to the device and void the warranty.

—ALARM CALLS—

Making alarm calls may not be possible in some areas or circumstances. It is recommended to find an alternative way to notify emergency services if you are going to this type of remote areas.

—PETROL STATIONS—

Do not use your mobile phone while refuelling at a petrol station or in the vicinity of chemicals.

CAUTION! *In places where there is a risk of explosion (i.e. Petrol stations, chemical factories etc.), it is advisable to turn off the phone. Please refer to regulations governing the use of GSM equipment in these places.*

—WI-FI (WLAN)—

In the European Union Member States, a WLAN network may be used indoors without any restrictions.

—ROAD SAFETY—

Apart from emergency situations, using the phone while driving should be carried out only with use of a headset or a speakerphone, which ensures safety and does not limit motor abilities of the user. If one does not own a headset and still wants to use the phone, one should pull over and stop the car. Pay attention to the legal regulations of the country you are in, concerning the use of mobile phone while driving.

—WATER AND OTHER LIQUIDS—

The device has resistance certificate **IP69**. It means that the device is dust-proof and waterproof when all of the rubber seals are intact and properly put in place. As far as possible protect the device from water and other liquids. Water and other fluids do not have a positive effect on phone electronic components. If wet, wipe and dry the device as soon as possible. Make sure the USB cable is dry before connecting it to the phone's charging socket. Plugging the cable into a wet or damp outlet exposes it to slow corrosion and may cause problems with charging your phone.

—CHILDREN,&PHYSICALLY/MENTALLY DISABLED PEOPLE—

This device should not be operated by people (including children) with limited physical or mental abilities, as well as by people with no earlier experience in operation of electronic equipment. They may use the device only under supervision of people responsible for their safety. This device is not a toy. Memory card and SIM card are small enough to be swallowed by a child and cause choking. Keep the device and its accessories out of reach of children.

—BATTERY AND ACCESSORIES—

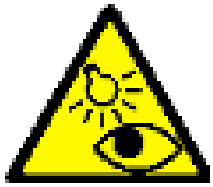
Avoid exposing the battery to very high/low temperatures (below 0°C / 32°F and over 40°C / 104°F). Extreme temperatures may influence capacity and battery life. Avoid contact with liquids and metal objects as it may cause partial or complete battery damage. The battery should be used according to its purpose. Do not destroy, impair or throw the battery into flames - it might be dangerous and may cause fire. Worn-out or impaired battery should be placed in a dedicated container. Installing an incorrect battery type can cause an explosion. Never open the battery. Please dispose of battery according to the instructions. Disconnect an unused charger from power grid. In case of the charger wire damage, it should not be repaired but replaced with a new one cable or a new charger.

Use only original manufacturer's accessories.



—HEARING—

To avoid hearing damage, do not use the device at high volume levels for a long period of time, do not put operating device directly to the ear.



—EYESIGHT—

To avoid eyesight damage do not look closely onto the flash light during its work. A strong bean of light may cause permanent eye damage!

3. The use of the manual

Pictures of the device and screenshots contained in this user manual may differ from the actual product. Accessories attached to the smartphone set may differ from the illustrations included in manual. Options described in the manual are found in Android system. Those descriptions may differ, depending on the version of the operating system and applications installed on the device.

Without prior written consent of the manufacturer, no part of this manual may be photocopied, reproduced, translated or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or storing in any systems of storing and

sharing information.

4. Important information

The majority of applications which can be installed on the device are mobile apps. Modus operandi of such applications may be different from their counterparts installed on a personal computer. Apps installed on the device may vary depending on country, region, and hardware specifications. The manufacturer is not liable for problems caused by third party software. The manufacturer is not responsible for anomalies that may occur when editing the registry settings and modifying the operating system software. Attempts to modify the operating system can cause malfunctions and problems with applications. It may cause a loss of warranty.



System Android™

This device runs on the Android 15 operating system



Google Play

Google Play is your entertainment unbound. It brings together all of the entertainment you love and helps you explore it in new ways, anytime, anywhere. We've brought the magic of Google to music, movies, TV, books, magazines, apps and games, so you get more from your content every day.

4.1 Trademarks

- Google, Android, Google Play are Google LLC trademarks.
- Oracle and Java are a registered trademarks of Oracle and / or its affiliates.
- Wi-Fi® Wi-Fi logo are a registered trademarks Wi-Fi Alliance association.
- All other trademarks and copyrights belong to their respective owners.

Manufacturer
mPTech Ltd.
Nowogrodzka 31 street
00-511 Warsaw, Poland
Manufactured in China

5. Package content

We advise you to keep the packaging in case of any complaints. Keep the packaging out of the reach of children.

For environmental reasons, this package does not include a charger. This device can be powered by most USB power adapters and a cable with a USB Type-C plug.

6. Technical Specifications

Processor: MediaTek Dimensity 6300
Display: 6.1” HD+ 1560 x 720
Rear camera (main): 50MP
Front camera (selfie): 8 Mpx
Night vision camera: 20 MPx
RAM memory: 6 GB / 8 GB
Internal memory: 128 GB / 256 GB
Card reader: microSD (up to 1 TB)
Operating system: Android 15
Dual SIM: nanoSIM+microSD+eSIM
Dust and water resistance: IP69 and MIL-STD-810H
Fingerprint reader: YES
Connector: USB-C
Connectivity: 2.4GHZ+5GHZ 802.11ac/a/b/g/n, GPS, Bluetooth 5.3
2G: 900/1800/1900 MHz
3G: 900/2100 MHz
4G: 700/800/900/1800/2100/2300/2600 MHz
5G: 700/800/900/1800/2100/2500/2600/3500/3700 MHz

Battery: Li-Po 5000 mAh, 3,85V
Weight netto: 286,8 g
Dimensions: 160*78*11.6 mm
It is recommended to use the charger: Hammer RAPIDCHARGE DUO 30W

Power supply technical specifications
The power delivered by the charger must be between min 5 Watts required by the radio equipment, and max 30 Watts in order to achieve the maximum charging speed.
USB PD fast charging, PE 15W

7. Appearance of the phone



	Function
1	Touchscreen 6.1” HD+ 1560 x 720
2	Internal speaker
3	8 Mpx digital camera lens (selfie)
4	Notification diode
5	Microphone
6	50MP Wide digital camera lens (rear)

7/8	Venting hole. Do not insert any objects into it! Damage will void the warranty!
9	Camera flash / Torch
10	Volume control buttons
11	Blockade on/off button with a built-in fingerprint reader
12	Programmable button HAMMER Key
13	Lanyard attachment
14	External speaker
15	Multifunctional USB-C port
16	SIM and microSD slot tray
17	20 MP night vision camera

8. SIM card installation

Hammer is equipped with a SIM/microSD card tray, allowing the phone to be used in the following configurations:

1. Slot nanoSIM
2. Slot microSD



The tray is located on the left side of the phone (see photo above).

To open it, gently pry it with your fingernail and slide it out. Insert the microSD/nanoSIM cards according to the shape of the tray recess, following the diagram.

9. eSIM function

The smartphone supports eSIM technology.

9.1 Starting and activating the eSIM card

An Internet connection (Wi-Fi or cellular data) is required to install the eSIM profile)

Go to **[Settings]** and select **[Network and Internet]**>**[Mobile Network/eSIM]** from the menu list. Activating the eSIM card involves downloading its profile by going through the configuration.

To set up a new eSIM profile, you will need to enter a special QR code you receive from your carrier, which you can scan with a QR code scanner or enter manually. After scanning or entering the code, the card's profile will download automatically.

Once the profile is downloaded, **[Menu] > [Settings] > [Mobile Network/eSIM]** will show a tab with the name of the operator and eSIM signature, and a network coverage icon in the top status bar.

You can also see the process of launching and activating an eSIM card on the page linked below:

8.2 Disabling and deleting the profile

To disable the eSIM card's profile, go to **[Settings] > [Mobile Network/eSIM] > [*eSIM card's operator name*]** expand advanced

options, then in the **[Operator]** tab go to the settings icon and select **Disable/Enable**. Once the card is disabled, the coverage icon will disappear from the top bar.

To remove the selected eSIM card profile completely, select **Delete**.

10. Buttons

Menu (virtual)

Pressing it will cause the list of open apps to appear, where you can switch in-between or turn them off.

Home (virtual)

One quick press takes you to phone desktop. A longer press launches Gemini Google AI Assistant.

Back (virtual)

Press to exit the application / return to the previous screen.

Blockade on/off button

- One quick press locks/unlocks the screen.
- One short press of the lock + volume up button launches the phone's shutdown or restart menu.
- Pressing the button for about 2 sec. will cause:
  - If the smartphone is off - the device would switch on.
  - If the smartphone is turned on - calling the Gemini Google AI Assistant.

Volume increase and decrease buttons

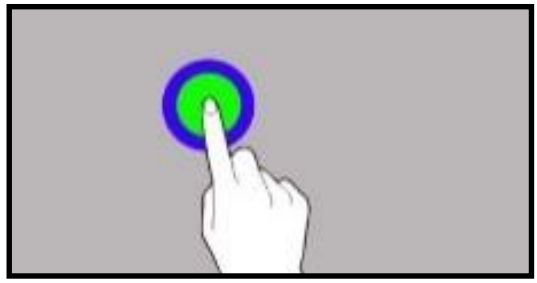
Pressing during a voice call will cause an increase or decrease of the audio connection volume.

11. Using the touch screen

The smartphone's touchscreen makes it easy to select items, perform operations and gestures. The touchscreen can be controlled by the following actions:

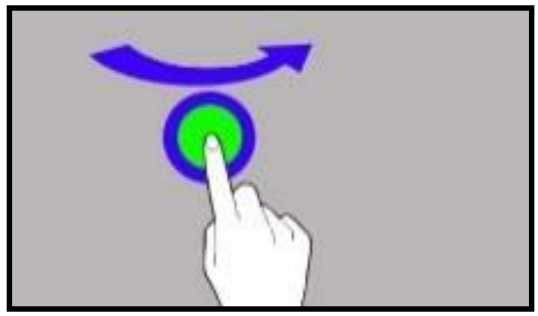
11.1. Touch

Touch one to start options, app, menu.



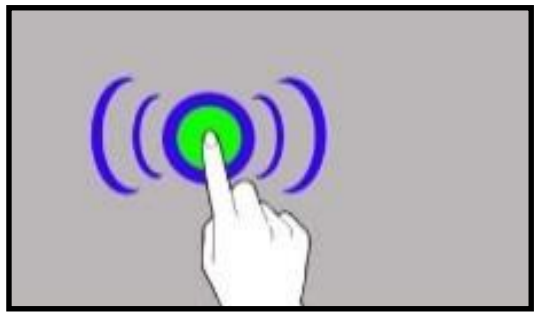
11.2 Swipe

Quickly swipe up, down, to the left or to the right, to scroll the list or the screen.



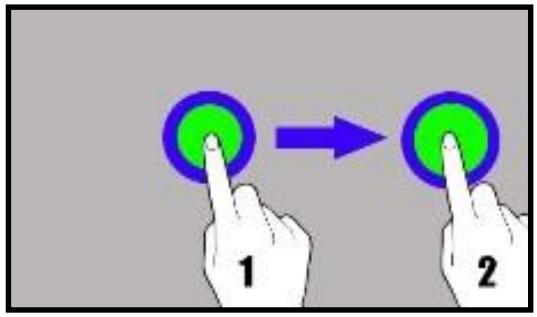
11.3 Triple click

Quickly tap the screen three times to start zooming - if this option is enabled in your smartphone settings.



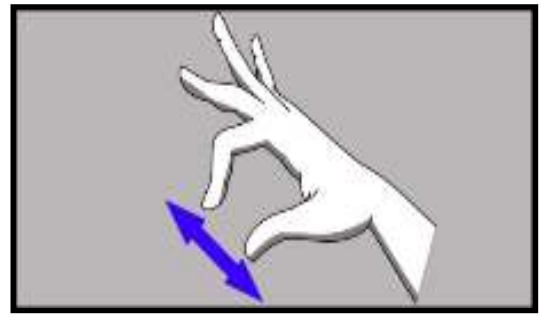
11.4 Hold and swipe

Touch an element (an icon perhaps) and hold it for about 1 seconds. Then you can delete/uninstall that element.



11.5 Slide in and out

Touch the screen with two fingers and slide them together or apart to zoom in or out a photo or a map.



12. Communication

12. 1 Making calls

To make a call touch **[Phone]** icon placed on the main screen or in Android applications menu. Insert the phone number you wish to call. Press "green handset" placed at the bottom of the screen and choose which SIM card you wish to use.

12. 2 SMS - Messages

You can manage your messages using the **[Messages]** application in the home screen or smartphone menu. Start the application and touch the icon Start chat, type the phone number, name of the contact or select a contact from the list. When you have chosen the contact a screen will appear where you type the message itself. Type the message body.

Before you send a text message you can transform it into a multimedia message by pressing symbol ,situated in the left corner of the textbox and adding a sticker, audio or location. To add a photo from the gallery or directly from your camera, tap the symbol . To send the message press SMS.

13. Battery management

This feature is available when you first start up your phone **[Initial**

setup] or later at any time under **[Settings] > [Battery] > [Battery status].**

Battery management helps extend battery lifespan by setting a charging limit. Within this feature, you can choose one of the available battery protection modes: Basic Mode, Protection Mode, or Smart Mode.

Basic Mode: Charging stops once the battery reaches 100%. It resumes when the battery level drops to 95%.

Protection Mode: Charging stops once the battery reaches 80%. It resumes when the battery level drops to 30%.

Smart Mode: Detects continuous charging for over 48 hours and automatically activates Protection Mode.

In the battery status settings section, you will also find useful information such as the battery's date of manufacture, date of first use and number of full charge cycles.

14. Maintenance of the device

Follow the instructions below.

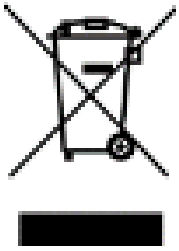
- For cleaning use only a dry cloth. Never use any agent with a high concentration of acids or alkalis.
- Use the original accessories only. Violation of this rule may result in an invalidation of the warranty.

15. Troubleshooting

Message	Possible solution
Input PIN	If the SIM card is secured with the PIN code you have to enter the PIN when turning the phone on and press **<OK>.**

Network fail	In areas where signal or reception is weak, calls may not be possible. Also receiving calls may not be possible. Move to another location and try again.
No one can call me	The phone has to be on and within GSM network reach.
The connection cannot be established	Check if the typed-in phone number is correct. Check if the phone number entered to the **[Contacts]** is correct. Enter the correct phone number if necessary.
I cannot hear the caller./ The caller cannot hear me	The mic. should be close to mouth. Check if the built-in mic. is not covered. When a headset is un use, check if it has been connected correctly. Check if the built-in speaker isn't covered.

16. Correct disposal of used equipment



The device is marked with a crossed-out garbage bin, in accordance with the European Directive 2012/19/EU on used electrical and electronic Equipment (Waste Electrical and Electronic equipment - WEEE). Products marked with this symbol should not be disposed of or dumped with other household waste after a period of use. The user is obliged to get rid of used electrical and electronic equipment by delivering it to designated recycling point in which dangerous waste are being recycled. Collecting this type of waste in designated locations, and the actual process of their recovery contribute to the protection of natural resources. Proper disposal of used electrical and electronic equipment is beneficial to human health and environment. To obtain information on where and how to dispose of used electrical and electronic equipment in an environmentally friendly manner, user should contact their local government office, the waste collection point, or point of sale, where the equipment was purchased.

17. Correct disposal of used battery



According to the EU directive 2006/66/EC with changes contained in EU directive 2013/56/UE on the disposal of batteries, this product is marked with crossed-out garbage bin symbol. The symbol indicates that the batteries used in this product should not be disposed with regular household waste, but treated according to the legal directives and local regulations. It is not allowed to dispose of batteries and accumulators with unsorted municipal waste. Users of batteries and accumulators must use the available collection points of these items, which allows them to return, recycle and disposal. Within the EU, the collection and recycling of batteries and accumulators is a subject to separate procedures. To learn more about existing procedures of recycling of batteries and accumulators please contact your local office or an institution for waste disposal or landfill.