

GWARANCJA

WARUNKI OGÓLNE

Niniejsza Gwarancja (zwana dalej: Gwarancją) udzielana jest przez D-Link (Europe) Ltd. (zwana dalej „D-Link”). Gwarancja jest ważna wyłącznie wraz z dowodem zakupu. Na żądanie D-Link konieczne jest przedstawienie dodatkowo karty gwarancyjnej.

W celu zgłoszenia wady, usterki lub zasięgnięcia porady dotyczącej produktu prosimy o kontakt z centrum wsparcia technicznego D-Link pod numerem telefonu:

0 801 022 021

lub

+48 (22) 100 56 78

lub przez portal serwisowy :

<http://www.dlink.eu/support>

Przed odesłaniem urządzenia do serwisu konieczny jest kontakt telefoniczny lub przez portal serwisowy w celu nadania numeru zgłoszenia serwisowego (tzw. numeru RMA). Urządzenia przesyłane bez wcześniejszego nadania numeru RMA będą odsyłane na koszt klienta.

D-Link nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych ani za szkody pośrednie, szczególne, uboczne, wtórne (w tym z tytułu utraconych wpływów lub danych) oraz inne szkody, niezależnie czy wynikają one z odpowiedzialności kontraktowej, deliktowej lub innej. Ponadto Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumentów wynikających z niezgodności towaru z umową oraz innych przepisów bezwzględnie obowiązujących. Żadne z postanowień niniejszej Gwarancji nie ograniczają odpowiedzialności D-Link wobec użytkownika:

1. w przypadku śmierci lub kalectwa wynikających z zaniedbania po stronie D-Link, lub
2. w przypadkach wynikających z przedstawienia nieprawdziwych informacji przez D-Link.

Gwarancja znajduje zastosowanie do produktów sprzętowych marki D-Link (zwanymi dalej łącznie „Produktami Sprzętowymi D-Link”) sprzedawanych przez autoryzowanego sprzedawcę lub dystrybutora (zwanymi dalej łącznie „Sprzedawcami D-Link”) wraz z Gwarancją. Pojęcie „Produkt Sprzętowy D-Link” ogranicza się do elementów sprzętowych oraz wszystkich ich wewnętrznych elementów wraz z wbudowanym oprogramowaniem firmowym (firmware). Termin „Produkt Sprzętowy D-Link” nie obejmuje żadnych aplikacji, oprogramowania ani programów zainstalowanych przez osoby trzecie bez zgody D-Link.

GEOGRAFICZNY ZAKRES GWARANCJI

Gwarancja znajduje zastosowanie do Produktów Sprzętowych D-Link sprzedawanych przez Sprzedawców D-Link we wszystkich krajach wyszczególnionych na początku niniejszego dokumentu w pozycji „Kraje, w których obowiązują Gwarancja”. Gwarancja będzie honorowana w każdym kraju, w którym D-Link lub jej autoryzowani dostawcy usług oferują usługi gwarancyjne z zastrzeżeniem warunków zawartych w Gwarancji. Dostępność usług gwarancyjnych i czas reakcji mogą być różne dla poszczególnych krajów, a także uzależnione od wymogu rejestracji produktu.

OGRANICZENIE GWARANCJI

D-Link gwarantuje, że Produkty Sprzętowe D-Link (opisane w Tabeli) będą wolne od wad materiałowych i wad wykonania przez cały okres obowiązywania Gwarancji, w przypadku ich normalnego użytkowania („Okres Gwarancji”) i pod warunkiem, że Produkt Sprzętowy D-Link jest wykorzystywany i serwisowany zgodnie z instrukcją obsługi i inną dokumentacją przekazaną nabywcy w momencie zakupu (lub ich późniejszych aktualizacji).

D-Link nie gwarantuje, że Produkty Sprzętowe D-Link będą funkcjonować nieprzerwanie albo bezawaryjnie, ani że wszystkie braki, wady, błędy i niezgodności zostaną poprawione.

Niniejsza Gwarancja nie znajduje zastosowania w przypadku wad powstałych z przyczyn wynikających z:

- a) dokonywania nieautoryzowanych zmian lub wprowadzania dodatków;
 - b) nieumiejętnej, sprzecznej z udzieloną instrukcją eksploatacji rzeczy, w tym użytkowania Produktu Sprzętowego D-Link niezgodnie ze specyfikacją lub wymogami dotyczącymi interfejsu;
 - c) uszkodzeń mechanicznych;
 - d) zdarzeń losowych;
- Gwarancja nie znajduje również zastosowania do produktów, z których numer seryjny D-Link został usunięty lub zniszczony.

OKRES GWARANCJI

Okres Gwarancji rozpoczyna bieg z dniem dokonania zakupu przez użytkownika ostatecznego. Potwierdzenie sprzedaży lub dostawy opatrzone datą wskazującą dzień zakupu produktu stanowi potwierdzenie daty zakupu. Uzyskanie usługi gwarancyjnej może być uzależnione od przedstawienia dowodu zakupu. Jeżeli w Okresie Gwarancji konieczna okaże się naprawa Produktu Sprzętowego D-Link, użytkownikowi przysługuje prawo do uzyskania usługi gwarancyjnej zgodnie z warunkami niniejszego dokumentu.

Rodzaj produktu	Okres gwarancji produktu
Bezprzewodowe routery i kable zgodne ze standardem IEEE 802.11n (wyluczając zasilacze i akcesoria)	Dwa (2) lata. W przypadku niektórych produktów zakupionych przed 1 stycznia 2009r. okres gwarancji wynosi 11 lat.
Przełączniki Smart (w tym wewnętrzne wentylatory i wewnętrzne źródła zasilania)	Gwarancja Limited Lifetime. Oznacza to, że gwarancja wygasa 5 lat po zakończeniu sprzedaży produktu w Europie przez D-Link (lub jego następcę). Aby uzyskać Gwarancję Limited Lifetime konieczna jest REJESTRACJA PRODUKTU (patrz poniżej).
Zarządzalne przełączniki (włącznie z modułami, wentylatorami i zasilaczami wewnętrznymi)	Gwarancja Limited Lifetime. Oznacza to, że gwarancja wygasa 5 lat po zakończeniu sprzedaży produktu w Europie przez D-Link (lub jego następcę). Aby uzyskać Gwarancję Limited Lifetime konieczna jest REJESTRACJA PRODUKTU (patrz poniżej).
Przełączniki modularne Chassis (w tym moduły i zasilacze)	Dwa (2) lata.
Biznesowe urządzenia sieci bezprzewodowych z wyłączeniem zewnętrznych zasilaczy (np: bezprzewodowe kontrolery AP, zewnętrzne bezprzewodowe punkty dostępowe z metalową obudową)	Gwarancja Limited Lifetime. Oznacza to, że gwarancja wygasa 5 lat po zakończeniu sprzedaży produktu w Europie przez D-Link (lub jego następcę). Aby uzyskać Gwarancję Limited Lifetime konieczna jest REJESTRACJA PRODUKTU (patrz poniżej).
Zapory sieciowe (bez zewnętrznego zasilania)	Gwarancja Limited Lifetime. Oznacza to, że gwarancja wygasa 5 lat po zakończeniu sprzedaży produktu w Europie przez D-Link (lub jego następcę). Aby uzyskać Gwarancję Limited Lifetime konieczna jest REJESTRACJA PRODUKTU (patrz poniżej).
Wszystkie inne produkty (w tym wszystkie moduły nadawczo-odbiorcze, zasilacze zewnętrzne i akcesoria)	Dwa (2) lata.

WAŻNE: PRODUKTY KONSUMENCKIE: większość produktów do użytku domowego należy do pierwszej lub ostatniej kategorii w powyższej tabeli, a zatem jeżeli użytkownik kupił produkty do użytku domowego i nie jest pewien, jaki okres gwarancji znajduje do nich zastosowanie, prawdopodobnie będą to dwa (2) lata.

Uwaga: Gwarancja dla wszystkich produktów w powyższej tabeli jest dostępna dla produktów zakupionych po 1 lipca 2009 r.

REJESTRACJA PRODUKTU jest konieczna aby uzyskać gwarancję Limited Lifetime, Produkt musi być zarejestrowany w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu. Rejestracji można dokonać za pośrednictwem naszego Portalu Serwisowego <http://www.dlink.eu/support>

REALIZACJA GWARANCJI

W przypadku wystąpienia wady, D-Link zobowiązany będzie do bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego Produktu Sprzętowego D-Link, pod warunkiem zgłoszenia jego usterki do autoryzowanego centrum serwisowego D-Link w Okresie Gwarancji. Naprawa lub wymiana wadliwego produktu zostaną przeprowadzone przez D-Link w autoryzowanym centrum serwisowym D-Link. Wszystkie części składowe lub Produkty Sprzętowe D-Link, które zostaną w ramach Gwarancji wymienione, stają się własnością D-Link. D-Link zastrzega, iż wymieniona część lub wymieniony Produkt Sprzętowy D-Link będzie częścią lub Produktem Sprzętowym D-Link w pełni sprawnym o takich samych lub wyższych kluczowych parametrach, jak produkt wadliwy.

GWARANT

D-Link (Europe) Ltd.,
D-Link House, Abbey Road, Park Royal,
London, NW10 7BX
Telefon +44 (0)208 955 9000
Faks +44(0)208 955 9001
www.dlink.eu

OSTRZEŻENIE

Gniazdo sieciowe powinno znajdować się blisko urządzenia i być łatwo dostępne.

OSTRZEŻENIE DOTYCZĄCE CE EMI (wyłącznie produkty KLASY A)

Produkt klasy A w środowisku domowym może powodować zakłócenia radiowe. W takim przypadku użytkownik może być zobowiązany do podjęcia odpowiednich działań.



Karta Gwarancyjna

Kraje, w których obowiązuje Gwarancja:

ALBANIA	FINLANDIA	ŁOTWA	SAN MARINO
ANDORA	FRANCJA	MACEDONIA	SERBIA
AUSTRIA	GRECJA	MALTA	I CZARNOGÓRA
BELGIA	HISZPANIA	MOŁDAWIA	SŁOWACJA
BOŚNIA I HERCEGOWINA	HOLANDIA	MONAKO	SZWAJCARIA
BULGARIA	IRLANDIA	NIEMCY	SZWECJA
CHORWACJA	ISLANDIA	NORWEGIA	WATYKAN
CZECZY	LIECHTENSTEIN	POLSKA	WĘGRY
DANIA	LITWA	PORTUGALIA	WIELKA BRYTANIA
ESTONIA	LUKSEMBURG	RUMUNIA	WŁOCHY

