# Warunki gwarancji

Produkty TP-LINK objęte są gwarancją oraz wsparciem technicznym przez okres minimum 24 miesięcy na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.

## Procedura gwarancyjna

Jeśli w okresie gwarancji produkt nie będzie działał w sposób wynikający z jego przeznaczenia, zostanie bezpłatnie naprawiony lub wymieniony przez firmę TP-LINK na identyczny lub funkcjonalnie równoważny, sprawny produkt.

Gwarancja nie wyklucza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw kupującego wynikających z niezgodności produktu z opisem lub z innych przepisów polskiego prawa zawartych w Kodeksie Cywilnym.

Uszkodzony i kompletny produkt – urządzenie, anteny, zasilacz (jeżeli były dołączone do produktu) powinny zostać dostarczone do miejsca zakupu razem z paragonem fiskalnym lub fakturą VAT.

TP-LINK Polska informuje, że gwarancja obowiązuje jedynie na produkty zakupione przez oficjalną sieć dystrybucyjną TP-LINK w Rzeczypospolitej Polskiej. Firmy ABC-Data AB, Veracomp, Sunnyline, Media Expert, Komputronik oraz EURO-NET sprzedają wyłącznie nowe, oryginalnie zapakowane urządzenia, dostarczane z informacją o importerze: TP-LINK POLSKA Sp. z o.o.

Dystrybutorzy i preferowani partnerzy firmy TP-LINK nie prowadzą sprzedaży urządzeń naprawianych, odnawianych oraz pozbawionych oryginalnego opakowania.

Firma TP-LINK nie świadczy wsparcia technicznego dla produktów po zakończeniu okresu gwarancji.

## Wyjątki nieobjęte gwarancją

Gwarancja nie obowiązuje w wypadkach gdy:

a) oprogramowanie lub funkcjonalność urządzenia zostały zmienione bez wiedzy i zgody firmy TP-LINK.

b) urządzenie było narażone na działanie w nieodpowiednich warunkach fizycznych lub elektrycznych lub było zainstalowane, używane lub przechowywane niezgodnie z zaleceniami i przeznaczeniem.

c) urządzenie zostało nieodpłatnie przekazane do testowania w związku z czym TP-LINK nie pobrał za nie opłat.

d) urządzenie zostało uszkodzone na skutek działania czynników zewnętrznych, na które producent urządzenia nie miał wpływu, takich jak: uderzenie pioruna, zalanie, czynniki mechaniczne itp.

e) urządzenie było naprawiane lub podlegało konserwacji przez kogokolwiek innego niż osoby upoważnione przez firmę TP-LINK.

f) numer seryjny urządzenia został zmieniony, usunięty lub uszkodzony.

**Urządzenia objęte gwarancją dłuższą niż 24 miesiące:**

| Model | Okres gwarancji | Okres świadczenia wsparcia technicznego (telefon/email) |
|---|---|---|
| **Routery VPN SafeStream** | | |
| TL-ER6120 | 5 lat | 5 lat |
| TL-ER6020 | 5 lat | 5 lat |
| TL-ER604W | 5 lat | 5 lat |
| TL-R600VPN | 5 lat | 5 lat |
| **Routery szerokopasmowe z równoważeniem obciążenia pasma** | | |
| TL-ER5120 | 5 lat | 5 lat |
| TL-R480T+ | 5 lat | 5 lat |
| TL-R470T+ | 5 lat | 5 lat |
| **Przełączniki zarządzalne L2 JetStream** | | |
| TL-SG5428 | 5 lat | 5 lat |
| TL-SL5428E | 5 lat | 5 lat |
| TL-SG5412F | 5 lat | 5 lat |
| TL-SG3428 | 5 lat | 5 lat |
| TL-SL3452 | 5 lat | 5 lat |
| TL-SG3424 | 5 lat | 5 lat |
| TL-SG3424P | 5 lat | 5 lat |
| TL-SG3216 | 5 lat | 5 lat |
| TL-SG3210 | 5 lat | 5 lat |
| **Przełączniki Smart** | | |
| TL-SG2216 | 5 lat | 5 lat |
| TL-SG2424 | 5 lat | 5 lat |
| TL-SG2452 | 5 lat | 5 lat |
| TL-SG2424P | 5 lat | 5 lat |
| TL-SL2210 | 5 lat | 5 lat |
| TL-SL2218 | 5 lat | 5 lat |
| TL-SL2428 | 5 lat | 5 lat |
| **Przełączniki Easy Smart** | | |
| TL-SG1024DE | 5 lat | 5 lat |
| TL-SG1016DE | 5 lat | 5 lat |
| TL-SG1008PE | 5 lat | 5 lat |
| **Przełączniki niezarządzalne** | | |
| TL-SG1008P | 5 lat | 5 lat |

| | | |
|---|---|---|
| TL-SF1008P | 5 lat | 5 lat |
| TL-SF1016 | 3 lata | 3 lata |
| TL-SF1016DS | 3 lata | 3 lata |
| TL-SF1024 | 3 lata | 3 lata |
| TL-SF1024D | 3 lata | 3 lata |
| TL-SF1048 | 3 lata | 3 lata |
| TL-SL1117 | 3 lata | 3 lata |
| TL-SL1210 | 3 lata | 3 lata |
| TL-SL1226 | 3 lata | 3 lata |
| TL-SL1351 | 3 lata | 3 lata |
| TL-SG1008 | 3 lata | 3 lata |
| TL-SG1016 | 3 lata | 3 lata |
| TL-SG1016D | 3 lata | 3 lata |
| TL-SG1024 | 3 lata | 3 lata |
| TL-SG1024D | 3 lata | 3 lata |
| TL-SG1048 | 3 lata | 3 lata |
| **Moduły SFP** | | |
| TL-SM311LM | 3 lata | 3 lata |
| TL-SM311LS | 3 lata | 3 lata |
| TL-SM321A | 3 lata | 3 lata |
| TL-SM321B | 3 lata | 3 lata |
| **Media Konwertery** | | |
| MC200CM | 3 lata | 3 lata |
| MC210CS | 3 lata | 3 lata |
| MC220L | 3 lata | 3 lata |
| MC111CS | 3 lata | 3 lata |
| MC112CS | 3 lata | 3 lata |
| MC100CM | 3 lata | 3 lata |
| MC110CS | 3 lata | 3 lata |
| **Obudowy i zasilacze** | | |
| TL-MC1400 | 3 lata | 3 lata |
| TL-MCRP100 | 3 lata | 3 lata |