Produkt zakupiony w Polsce

Twoja gwarancja międzynarodowa Philips

Szanowny Kliencie

Wszystkie produkty Philips Consumer Lifestyle są projektowane i produkowane zgodnie z wysokimi standardami i zapewniają wysoką jakość działania, łatwość użytkowania oraz instalacji. W przypadku napotkania trudności podczas instalacji lub użytkowania produktu zalecamy w pierwszej kolejności zapoznanie się z instrukcją obsługi lub informacjami w sekcji pomocy technicznej znajdującej się na tej stronie.

W przypadku gdy produkt okaże się wadliwy, Philips Consumer Lifestyle zwany dalej Philips, zorganizuje naprawę lub wymianę produktu, zgodnie z warunkami gwarancji w kraju gdzie urządzenie zostało kupione. Sprawdź czy kraj wymieniony w nagłówku tego dokumentu jest zgodny z miejscem zakupu produktu. Jeśli nie, wybierz poprawne miejsce zakupu w prawym górnym rogu strony, następnie model urządzenia i otwórz lub pobierz ponownie warunki gwarancji.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.

Kto jest objęty gwarancją?

Gwarancja Philips obejmuje produkty:

- które zostały zakupione u autoryzowanych dealerów Philips.
- do których dołączona jest prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna, oryginalna faktura zakupu lub paragon fiskalny, zawierające datę zakupu, nazwę sprzedawcy oraz model urządzenia.

Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem zakupu urządzenia od autoryzowanego dilera Philips i kończy się po upłynięciu 24 miesięcy. W przypadku gdy sprzedawca jest nieznany lub produkt został zakupiony od nieautoryzowanego sprzedawcy np. na aukcji internetowej, przyjmuje się, że gwarancja rozpoczęła się trzy miesiące od daty produkcji urządzenia podanej na produkcie lub pochodzącej z numeru seryjnego produktu.

Jeżeli jakiekolwiek defekty wynikające z wadliwości materiałów i/lub wykonania pojawią się w czasie trwania gwarancji Philips naprawi lub wymieni urządzenie bezpłatnie. W przypadku wymiany produktu, za początek gwarancji przyjmuje się pierwotną datę zakupu produktu. Gwarancja Philips obejmuje produkty użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz informacjami umieszczonymi w instrukcji obsługi.

Wyłączenia z gwarancji?

Gwarancja nie obejmuje strat powstałych w wyniku usterki urządzenia, między innymi wszelkiego rodzaju utratą danych oraz stratami w biznesie. Gwarancja Philips nie obowiązuje w następujących przypadkach:

- Dokumenty zakupu zostały w jakikolwiek sposób zmienione lub są nieczytelne.
- Model i/lub numer seryjny (jeśli dostępny) zostały zmienione, usunięte lub są nieczytelne.
- Naprawy lub modyfikacje produktu zostały wykonane poza Autoryzowanymi Centrami Serwisowymi Philips.
- Produkt jest używany do celów prowadzenia działalności gospodarczej lub w zastosowaniach przemysłowych.
- Uszkodzenie jest spowodowane niewłaściwym użytkowaniem produktu lub warunkami środowiska niezgodnymi z zalecanymi do działania urządzenia.
- Uszkodzenie jest spowodowane przez podłączone urządzenia peryferyjne, dodatkowy sprzęt lub akcesoria inne niż zalecane przez Philips.
- Uszkodzenie powstało z przyczyn natury zewnętrznej m.in. uderzenia pioruna, przepięcia w sieci elektrycznej, zalania płynem lub działania ognia, klęski żywiołowej lub podczas transportu.
- Uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta.
- Produkt jest niesprawny z powodu obniżenia jakości elementów, które ulegają naturalnemu zużyciu lub uszkodzenia szklanych elementów.
- Urządzenie nie działa właściwie ponieważ nie zostało zaprojektowane, wykonane, nie posiada aprobacji i/lub autoryzacji do działania w danym państwie, co może mieć miejsce w przypadku gdy produkt został zakupiony w innym kraju.

Niezbędny serwis?

Aby uniknąć niedogodności, zalecamy aby przed kontaktem z Philips lub sprzedawcą przeczytać instrukcję obsługi produktu oraz zapoznać się z treścią sekcji wsparcia technicznego znajdującej się na tej stronie. W celu uzyskania pomocy serwisowej prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta Philips, najbliższą autoryzowaną placówką serwisową lub sprzedawcą. Dane kontaktowe Philips znajdują się na tej stronie.

W celu uzyskanie sprawnej pomocy podczas kontaktu z Philips lub sprzedawcą miej przygotowane:

- oryginalną fakturę zakupu lub paragon fiskalny, zawierające datę zakupu, nazwę sprzedawcy oraz model urządzenia.
- numer seryjny produktu, jeśli jest dostępny (nie wszystkie produkty Philips posiadają numer seryjny)

Model produktu (czasami nazywany ID produktu) oraz numer seryjny znajduje się w pojemniku na baterię, na spodzie bądź z tyłu urządzenia.