

BENUTZERHANDBUCH

USER MANUAL DE | EN



MODEL: FANTEC QB-X2U31R
2 BAY 3.5" SATA I/II/III RAID
HDD CASE with USB 3.1

INHALT:

1)	EINLEITUNG.....	3
2)	SPEZIFIKATIONEN.....	3
3)	LIEFERUMFANG.....	4
4)	ÜBERSICHT LED-ANZEIGEN / TASTEN.....	4
5)	ÜBERSICHT RÜCKSEITE.....	6
6)	BEMERKUNGEN.....	7
7)	ÜBER RAID.....	8
8)	WARNUNGEN.....	10
9)	SCHNELLINSTALLATIONSANLEITUNG.....	10
10)	FESTPLATTEN INITIALISIEREN UND FORMATIEREN.....	14
11)	FEHLERBEHEBUNG.....	18
12)	FAQ.....	20
13)	KONTAKT & TECHNISCHER SUPPORT.....	23

1) EINLEITUNG

Sichern Sie Ihre Daten auf dem FANTEC QB-X2U31R mit Platz für zwei SATA Festplatten in einem Gehäuse. Mit diversen RAID Level (0, 1, SINGLE und BIG) bietet das QB-X2U31R verschiedene Einstellungen für Datensicherheit und Datenredundanz. Alle Festplatten können auch einzeln angezeigt und dadurch einzeln angesteuert, frei gewechselt, ersetzt und unabhängig von Hersteller oder Kapazität erweitert werden. Über die USB 3.1 Schnittstelle übertragen Sie Ihre Daten blitzschnell bis zu 10Gbit/s und das UASP-Transportprotokoll sorgt für eine weitere Performancesteigerung. Der eingebaute Temperatursensor steuert den 60mm Lüfter automatisch oder wählen Sie manuell aus 3 Geschwindigkeits-Stufen die optimale Kühlung für Ihre Festplatten aus. Der Sync Modus schaltet das Gerät automatisch beim Herunterfahren des Computers aus.

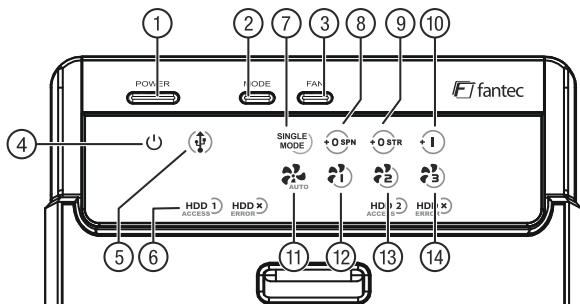
2) SPEZIFIKATIONEN

Unterstützte Geräte:	3.5" SATA I/II/III Festplatten
Interne Schnittstelle:	SATA 6 Gbit/s
Externe Schnittstelle:	USB 3.1 Gen-II 10Gbit/s und Gen-I 5Gbit/s, Typ-C
Spannungsversorgung:	Netzteil, 12V / 3A
Material:	Hochwertiges Metallgehäuse
Abmessungen (BxTxH):	92,6mm x 208,8mm x 160mm
Unterstützte Betriebssysteme	Windows® 7, 10 Mac OS X 10.13 und höher
Betriebsumgebung	Temperatur: 0 ~ 40 °C Luftfeuchtigkeit 5 - 90% RH
Smart Lüfter mit 2 Modi (Auto / Manuell) mit 3 Geschwindigkeitsstufen:	Level 1: < 45°C 1,000 ~ 1,400U/min Level 2: 45 ~ 55°C 1,500 ~ 1,900U/min Level 3: > 55°C 2,400 ~ 2,800U/min

3) LIEFERUMFANG

- FANTEC QB-X2U31R
- USB 3.1 Kabel Typ-C auf Typ-C
- Netzteil
- Bedienungsanleitung
- 2x HDD Griff inklusive Schrauben
(Schrauben zur Festplattenbefestigung)

4) ÜBERSICHT LED-ANZEIGEN / TASTEN



Beschreibung

- | | | |
|----------|---------------------------|---|
| 1 | Hauptschalter | Halten Sie den Schalter für 3 Sekunden gedrückt um das Gerät auszuschalten.
⚠ Dies verhindert ein versehentliches Ausschalten. |
| 2 | Modus Schalter | Halten Sie die RAID Modus-Taste für 3 Sek. gedrückt um in den RAID-Modus zu wechseln.
⚠ Dies verhindert ein versehentliches Ausführen dieser Funktion. |
| 3 | Taste für Lüftersteuerung | Auto und manuelle Lüftergeschwindigkeit von Stufe 1 bis 3. |

-
- | | | |
|----|--------------|---|
| 4 | Status-LED | Blau - Gerät ist eingeschaltet
Orange - Gerät ist im Standby |
| 5 | USB | USB Anschluss ist aktiv |
| 6 | HDD1/HDD2 | Blau - HDD Verbunden
Lila - HDD Zugriff
Rot - HDD Fehler |
| 7 | SINGLE Modus | |
| 8 | BIG Modus | |
| 9 | Raid 0 Modus | |
| 10 | Raid 1 Modus | |
| 11 | AUTO | Automatische Lüftersteuerung ist aktiv |
| 12 | Lüfter 1 | Drehzahl Stufe 1 (langsam) |
| 13 | Lüfter 2 | Drehzahl Stufe 2 (mittel) |
| 14 | Lüfter 3 | Drehzahl Stufe 3 (schnell) |

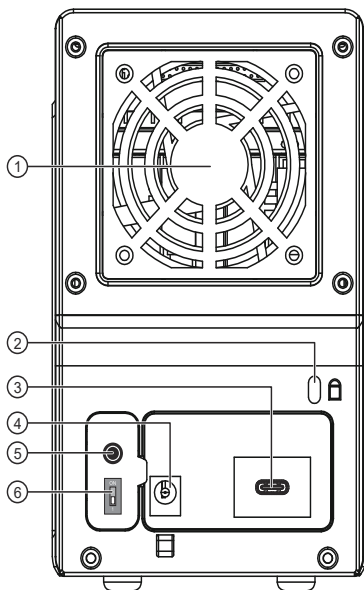
HDD Griff



5) ÜBERSICHT RÜCKSEITE

Beschreibung

- ❶ Lüfter
- ❷ Sicherheitsschloss
- ❸ USB 3.1 Anschluss
- ❹ Stromversorgung
- ❺ RAID-Modus Bestätigungstaste
- ❻ Smart Power SYNC Schalter



Smart Power SYNC Schalter

SYNC Schalter	 OFF	 ON
	Die Möglichkeit zum Standby ist abgeschaltet.	Gerät wechselt in Standby, wenn notwendig.

6) BEMERKUNGEN

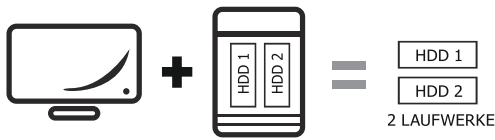
- Befolgen Sie alle Anweisungen.
- Stellen Sie dieses Gerät nicht in die Nähe von Wasser.
- Reinigen Sie es nur mit einem trockenen Tuch.
- Blockieren Sie keine Belüftungsöffnungen.
- Installieren Sie alles in Übereinstimmung der Anweisungen des Herstellers.
- Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen auf, wie etwa Heizkörpern, elektrischen Heizlüftern oder Öfen (einschließlich Verstärkern), die Hitze produzieren.
- Schützen Sie das Netzkabel vor Beschädigungen durch Drauftreten oder Quetschungen, insbesondere am Stecker und an der Stelle, wo das Kabel aus dem Gerät austritt.
- Das Netzkabel muss so verlegt werden, dass Gegenstände nicht darauf platziert werden, um Quetschungen zu vermeiden.
- Verwenden Sie nur Zubehör, welches vom Hersteller zugelassen ist.
- Wenn das Gerät für längere Zeit nicht verwendet wird oder bei Gewitter, ziehen Sie bitte den Stecker aus der Steckdose
- Lassen Sie das Gerät nur durch einen qualifizierten Kundendienst warten und reparieren. Das Gerät muss zum Kundendienst gebracht werden, wenn es in einer der folgenden Weisen beschädigt wurde: Wenn das Netzanschlusskabel oder der Netzstecker beschädigt sind; wenn Flüssigkeit auf das Gerät verschüttet wurde oder Gegenstände in das Gerät gefallen sind; wenn das Gerät Regen oder hoher Luftfeuchtigkeit ausgesetzt war; wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert oder heruntergefallen ist.
- Lesen Sie bitte diese Bedienungsanleitung vollständig durch, bevor Sie das Gerät in Betrieb nehmen.
- Lassen Sie das Gerät nicht fallen und schütteln Sie es nicht.
- Bewegen Sie das Gerät nicht, wenn es eingeschaltet ist.
- Überlasten Sie nicht die Wandsteckdosen.

7) ÜBER RAID

SINGLE MODUS



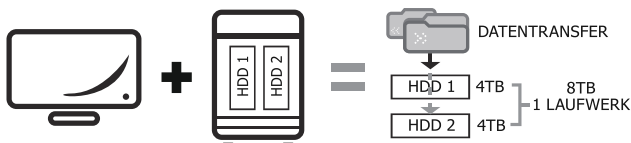
Non-RAID: (Single Mode) Es werden zwei unabhängige Laufwerke am Computer angezeigt. Diese Funktion kann verwendet werden, wenn RAID nicht erforderlich ist, wenn nur eine Festplatte installiert ist, oder zwei verschiedene Marken oder Kapazitäten von Festplatten installiert sind.



BIG MODUS



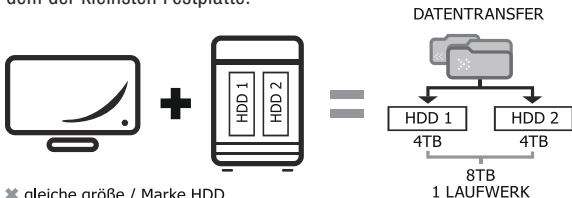
RAID 0 - Spanning (BIG) verbindet mehrere Laufwerke zu einem großen virtuellen Laufwerk und umgeht damit die physische Begrenzung einzeln angeschlossener Festplatten. Spanning ist eine RAID-Funktion. Sobald eine Festplatte ausfällt oder beschädigt wird, können alle Daten verloren gehen.



✕ gleiche gröÙe / Marke HDD

RAID 0 MODUS

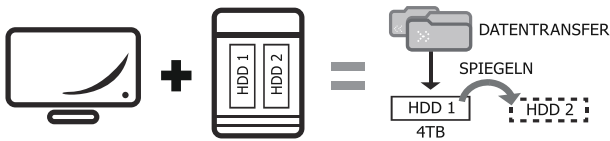
RAID 0 - Striping: Verbindet zwei Festplatten zu einem großen virtuellen Laufwerk als eine logische Einheit. Die Daten werden parallel auf alle Festplatten geschrieben, was zu einer Steigerung der Datentransferrate führt. Sobald eine Festplatte ausfällt oder beschädigt wird können jedoch alle Daten verloren gehen. Der nutzbare Speicherplatz entspricht dem der kleinsten Festplatte.



✕ gleiche gröÙe / Marke HDD

RAID 1 MIRRORING MODUS

RAID 1 – Mirroring: In diesem Modus empfehlen wir die Verwendung zwei identischer Festplatten (gleiche Kapazität, Marke und Modellnummer). Mirroring ist das automatische Spiegeln der Daten auf mehrere Festplatten. Dadurch wird eine hohe Datensicherheit gewährleistet. Bei Ausfall einer Festplatte ist der Zugriff weiterhin möglich und nach Austausch der defekten Festplatte wird der Datenspiegel wieder hergestellt. Der nutzbare Speicherplatz entspricht dem der kleinsten Festplatte.



✕ gleiche gröÙe / Marke HDD

8) WARNUNGEN

Vor der Nutzung des RAID Gehäuses

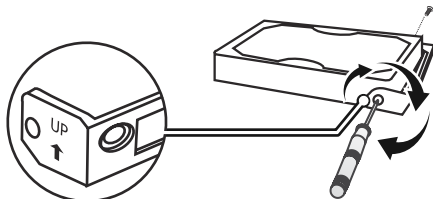
1. Änderung der RAID-Modi führt in der Regel zu Datenverlust. Sichern Sie Ihre Daten, bevor Sie Änderungen vornehmen.
2. Blockieren oder verdecken Sie nicht die Belüftungsöffnung.
3. Überprüfen Sie das Gerät, Zubehör und Kabel auf sichtbare Schäden, bevor Sie das Gerät verwenden.
4. Setzen Sie das Produkt weder Wasser noch feuchten Bedingungen aus.
5. Eine Änderung des RAID-Modus, die mit der RAID-Modus Bestätigungstaste bestätigt wurden, hat in der Regel nach dem Neustart des Gerätes *Änderungen in der Partitionstabelle* zur Folge: dabei gehen Ihre Daten verloren.
6. Bei der Verwendung von „RAID-Funktionen,“ wird dringend empfohlen die Festplatten mit der gleichen Kapazität, Modellname und Marke zu verwenden.

Empfohlene HDD Formate:

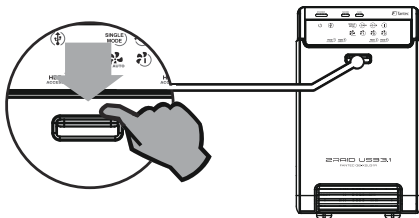
- Windows ➔ NTFS oder exFAT
- Mac OS ➔ HFS+ (Mac OS Extended)
- Beide Windows und Macintosh OS ➔ FAT32 oder exFAT

9) SCHNELLINSTALLATIONSANLEITUNG

1. Bitte verwenden Sie die mitgelieferten Schrauben um die Griffe an den Festplatten zu befestigen.

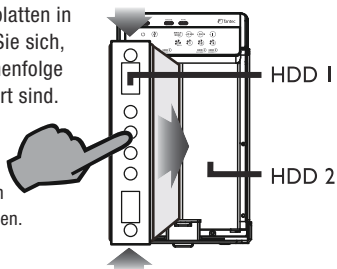


2. Drücken Sie den Verschluss nach unten um die Abdeckung zu öffnen.



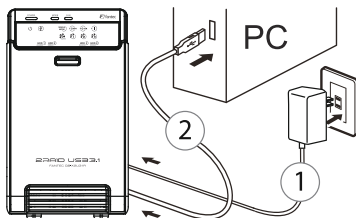
3. Schieben Sie die beiden Festplatten in das Gehäuse und versichern Sie sich, dass diese korrekt in der Reihenfolge von links nach rechts installiert sind.

❗ Stellen Sie sicher, dass die HDD 1 als erstes sicher installiert ist. Andernfalls kann der PC das Gerät nicht erkennen.

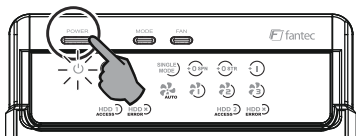


4. Schließen Sie die Abdeckung.

5. Verbinden Sie das Gerät mit dem Netzteil und stecken Sie das USB Kabel ein.



6. Stellen Sie sicher, dass der PC eingeschaltet und bereit ist, dann schalten Sie das Gerät ein.



7. Es gibt 4 Moduseinstellungen: SINGLE , BIG (Spanning), RAID 0 und RAID 1.

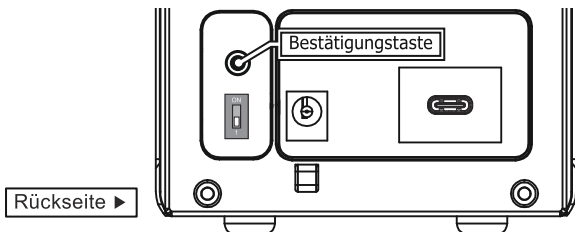
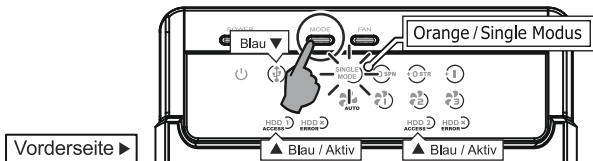
Das Gehäuse ist nicht für eine der oben genannten Modi voreingestellt. Wenn Sie nur die Festplatten einsetzen, ohne eine Moduseinstellung zu verwenden, wird sich das Gehäuse nach wenigen Sekunden ausschalten. Bitte suchen Sie die Bestätigungstaste hinter der Abdeckung auf der Rückseite des Gerätes, bevor Sie beginnen.

Das RAID-Modus-Einstellungs-Verfahren funktioniert wie folgt:

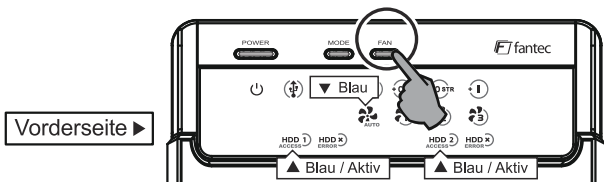
- Ⓐ Stellen Sie sicher, dass das Gerät an einen Computer angeschlossen ist und eingeschaltet ist.
- Ⓑ Schalten Sie das Gerät ein und drücken und halten Sie die MODE-Taste auf der Frontseite gedrückt bis die LED blinkt. Drücken Sie die MODE-Taste erneut um den gewünschten RAID-Modus auszuwählen. Drücken Sie dann die Bestätigungstaste auf der Rückseite, bis sich das Gerät abschaltet.
- Ⓒ Schalten Sie das Gerät wieder ein und die RAID-Modus-Einstellung ist abgeschlossen. Nun müssen Sie nur noch die Laufwerke partitionieren und formatieren.



Änderung der RAID-Modi führt zu Datenverlust. Sichern Sie Ihre Daten, bevor Sie Änderungen vornehmen.



8. Lüfter Modus-Einstellung, drücken Sie die „FAN“ Taste um den Modus zu wechseln.

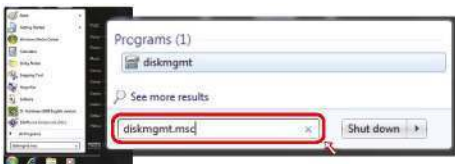


Voreingestellt ist der "AUTO" Modus.

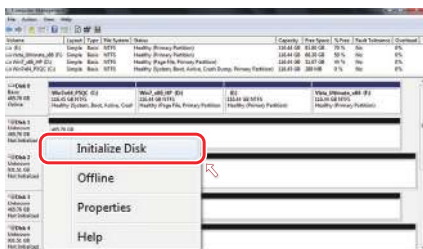
9) FESTPLATTEN INITIALISIEREN UND FORMATIEREN

MS Windows (32/64 bit)

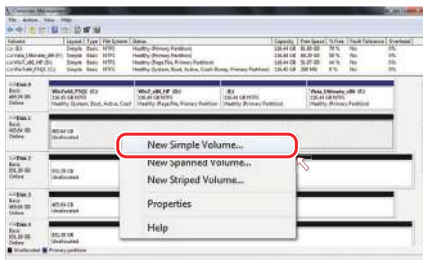
Wenn Sie unformatierte Festplatten verwenden, müssen diese zunächst initialisiert werden. Dazu führen Sie bitte "Start" und "Ausführen" an Ihrem Windows PC aus und tippen Sie "diskmgmt.msc" ein. Danach drücken Sie die "ENTER" Taste.



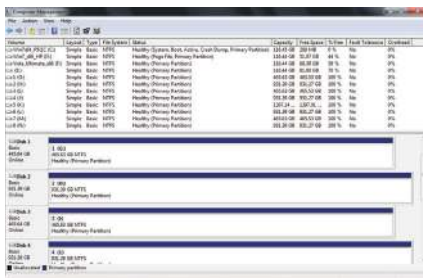
1. Initialisieren Sie die neue Festplatte.



2. Legen Sie eine Partition an und führen Sie die Formatierung durch.



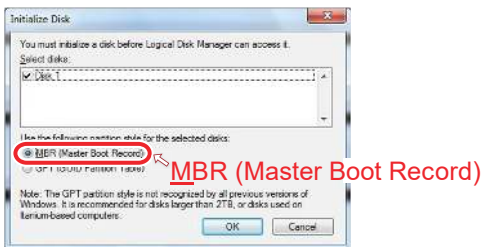
3. Festplatte ist fertig formatiert.



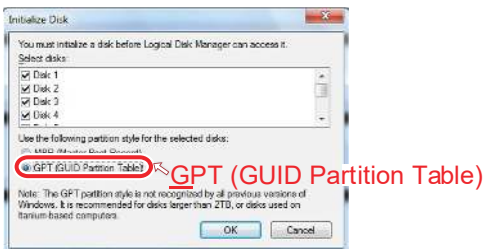
MBR oder GPT Modus

WICHTIG: Bitte benutzen Sie GPT (7/8/8.1/10), wenn die Festplatte eine Kapazität über 2TB hat. Benutzen Sie MBR, wenn die Festplattenkapazität max. 2TB beträgt.

Ausgewählter MBR Modus für Festplatten unter 2TB



Ausgewählter GPT Modus für Festplatten über 2TB

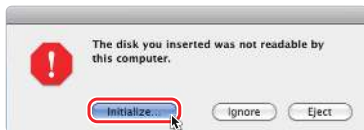


MAC OS X ab 10.6

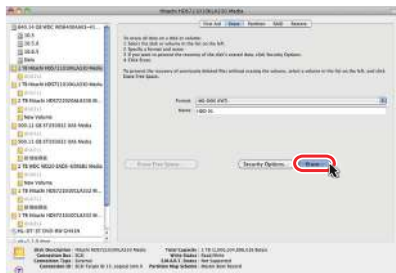
1. Klicken Sie auf Programme > Dienstprogramme > Festplatten-Dienstprogramm.



2. Festplatte initialisieren.



3. Klicken Sie auf den Tab Löschen > wählen Sie ein Dateiformat aus und klicken Sie auf Löschen.



4. Klicken Sie auf Löschen.



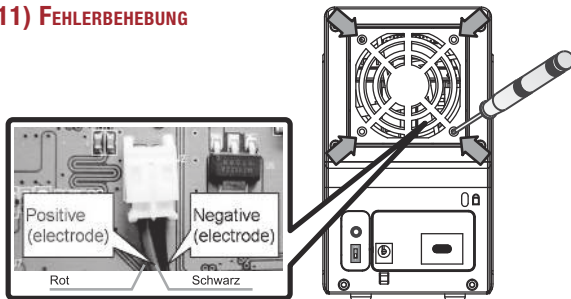
5. Festplatte wird formatiert.



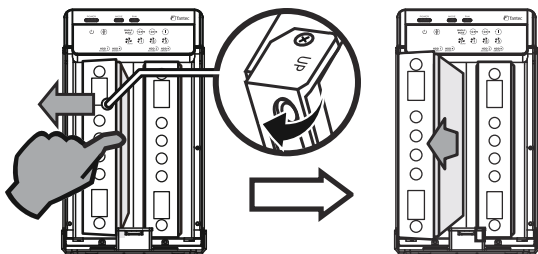
6. Festplatte fertig formatiert.



11) FEHLERBEHEBUNG



1. Wenn der Lüfter zu laut geworden ist, schalten Sie bitte das Gerät aus und öffnen Sie die Verkleidung an der Rückseite. Jetzt können Sie den Lüfter reinigen. Wenn trotz Reinigung keine Verbesserung eingetreten ist, können Sie den Lüfter durch einen baugleichen Typ mit den Abmessungen 60x60x10mm 2 Pins ersetzen. Oder senden Sie das Gerät bitte zu Ihrem Händler zurück.
2. Wenn die Übertragungsrate ungewöhnlich erscheint, überprüfen Sie bitte ob der SATA HDD Jumper bis 1,5 oder 3,0 Gbit/s eingestellt ist.
3. Das Belüftungskonzept ist so angelegt, dass die warme Luft durch den Lüfter abgesaugt und durch die vorderen Lüftungseinlässe angesaugt wird. Dadurch werden die Festplatten optimal gekühlt.
4. Um die Festplatte aus dem Gehäuse zu entnehmen, drücken Sie den Griff leicht zur Seite und ziehen Sie die Festplatte vorsichtig heraus.



Energiesparmodus

5. Der USB-Anschluss Ihres PCs muss die Power-Off Funktion unterstützen, so dass das Gerät in den Schlafmodus gehen würde. Es wird empfohlen das Power Management im BIOS auf S3 einzustellen. (Für weitere Informationen lesen Sie bitte das Handbuch Ihres Mainboards in den BIOS-Einstellung)

12) FAQ (Häufig gestellte Fragen)

1. Besteht im RAID 1 MODUS die Möglichkeit bei Ausfall einer Festplatte, die Daten nach Austausch gegen eine neue Festplatte wiederherzustellen?

Antwort: Ja, das Gerät beginnt automatisch mit der Wiederherstellung (Rebuild), nachdem eine neue Festplatte installiert wurde. Dazu sind keine zusätzlichen Einstellungen oder Konfigurationen notwendig. Um die Datenwiederherstellung im RAID 1 Modus zu starten gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

- Schalten Sie das Gerät aus und entfernen Sie die defekte/ beschädigte Festplatte.
- Schalten Sie Ihren PC ein. Verbinden Sie das USB 3.1 Kabel zuerst mit dem PC und erst danach mit dem FANTEC QB-X2U31R. Danach schalten Sie das Gerät ein.
- Installieren Sie eine werksneue Festplatte in den leeren Schacht.
- Nach ein paar Sekunden fangen beide Status LEDS an zu blinken und zeigen dadurch an, dass der Wiederherstellungsprozess begonnen hat.
- Die Geschwindigkeit der Wiederherstellung beträgt ca. 250GB/h, d.h. bei einer Festplatte von 500GB würde die Wiederherstellung etwa 2 Stunden, oder vielleicht mehr benötigen.
- Wenn beide Status LEDs dauerhaft blau leuchten, ist die Wiederherstellung erfolgreich abgeschlossen.

WICHTIGER HINWEIS:

- Um Ihre Daten möglichst sicher wiederherzustellen, empfehlen wir Ihnen, dass auch die neue Festplatte vom gleichen Hersteller stammt und die gleiche Modelnummer besitzt oder zumindest es eine werksneue Festplatte mit größerer Kapazität als die defekte Festplatte ist.
- Während der Wiederherstellung trennen Sie auf keinen Fall das USB Kabel.

2. Kann ich während der RAID 1 Wiederherstellung Daten auf die Festplatte kopieren?

Antwort: Ja, aber es wird nicht empfohlen, denn dadurch verlängert sich auch die Dauer der Wiederherstellung.

3. Wenn im RAID 1 Modus eine Festplatten durch einen Defekt ausfällt, kann ich dann trotzdem noch auf die Daten der anderen Festplatte zugreifen?

Antwort: Ja, der PC kann weiterhin auf die Daten der funktionstüchtigen Festplatte zugreifen. Wenn Sie ganz sicher gehen möchten, können Sie die Daten der Festplatte auch anderweitig abspeichern und erst danach mit dem RAID 1 Wiederherstellungsprozess beginnen.

4. Wie kann ich meine Daten sichern, wenn das FANTEC QB-X2U31R selbst ausfällt?

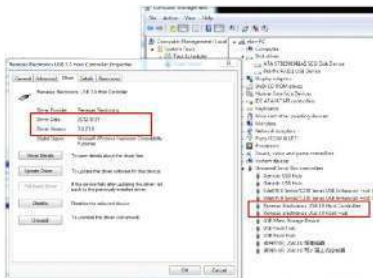
Antwort: Wenn Sie das FANTEC QB-X2U31R im SINGLE oder RAID 1 Modus verwenden, können Sie einfach die Festplatten aus dem Gehäuse herausnehmen und diese in ein anderes externes Gehäuse einbauen oder auch direkt an die interne Schnittstelle im PC anschließen, um auf die Daten zuzugreifen.

Z.B. können Sie die Festplatten in eine USB Docking Station einstecken und dann die Daten sichern.

Wenn Ihr Gerät im RAID 0 Modus betrieben wird, müssen Sie das FANTEC QB-X2U31R selbst durch ein Neues ersetzen. Nehmen Sie dazu die Festplatten heraus und markieren Sie diese mit HDD 1 und HDD 2, um eine spätere Verwechslung beim Wiedereinsetzen in ein neues Gehäuse zu vermeiden. Nachdem Ihr Gerät ausgetauscht wurde, verbinden Sie bitte das neue (reparierte) FANTEC QB-X2U31R ohne Festplatten (leer) mittels USB 3.1 Kabel mit einem laufenden PC. Danach stellen Sie das Gerät auf den RAID 0 Modus. Jetzt drücken Sie die RAID-Modus Bestätigungstaste, bis das Gerät abschaltet. Starten Sie das Gehäuse einmal, vorsichtshalber zweimal, ohne eingesetzte Festplatten. Prüfen Sie dabei, ob jedesmal der richtige RAID-Modus eingestellt bleibt und schalten das Gerät jedesmal mit dem Powerschalter (nicht mit der RAID-Modus Bestätigungstaste!) wieder aus. Nun setzen Sie die Festplatten wieder richtig ein und starten das Gerät

5. Was ist die Ursache, wenn mein PC das FANTEC QB-X2U31R nicht erkennt?

Antwort: Bitte prüfen Sie, ob Ihre USB 3.1 Treiber bzw. Die Firmware auf dem aktuellsten Stand ist, andernfalls versuchen Sie bitte eine Aktualisierung durchzuführen.



13) KONTAKT & TECHNISCHER SUPPORT

Sehr geehrter Kunde,
vielen Dank, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben. Unsere Produkte werden mit größter Sorgfalt entwickelt und produziert, um ein Höchstmaß an Qualität bieten zu können.

1. Bitte lesen Sie das Handbuch unter

www.fantec.com

2. Sollte ein Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an unsere Serviceabteilung.

- per Telefon unter der Servicenummer:

+49(0)40 7309 283 56

Erreichbar von Montag - Freitag 9.00 - 17.00 Uhr

- oder per E-Mail an:

service@fantec.de

Anschrift für RMA Sendungen:

FANTEC GmbH
Abteilung RMA/Service
Billwerder Billdeich 605B
21033 Hamburg



Konformitätserklärung:

<http://www.fantec.de/unternehmen/bestimmungenrichtlinien/ce/>

TABLE OF CONTENTS:

1)	INTRODUCTION.....	25
2)	SPECIFICATIONS.....	25
3)	PACKAGE CONTENTS.....	26
4)	OVERVIEW LED INDICATIONS / BUTTONS.....	26
5)	OVERVIEW REAR PANEL.....	28
6)	REMINDERS.....	29
7)	ABOUT RAID.....	30
8)	CAUTIONS.....	32
9)	QUICK INSTALLATION GUIDE.....	32
10)	HDD INITIALIZING AND FORMATTING.....	35
11)	TROUBLESHOOTING.....	40
12)	FAQ.....	42
13)	CONTACT & TECHNICAL SUPPORT.....	45

1) INTRODUCTION

Secure your data on the FANTEC QB-X2U31R with space for two SATA hard drives in one housing. With various RAID Level (0, 1, SINGLE, and BIG) the QB-X2U31R provides various settings for data security and data redundancy. All drives can be displayed separately and hence controlled separately, easily switched, replaced and independently from manufacturer or capacity expanded. The SUPERSPEED USB 3.1 interface provides high data transfer up to 10Gbps. With full SATA III 6G support and the new UASP transfer Protocol, the device can reach a speed up to 70% higher than conventional USB 3.1 enclosures. The 60mm fan can

be used in automatic mode with built-in thermal sensor or by manual mode with 3 levels of speed. The energy saving feature turns off the FANTEC QB-X2U31R automatically when the PC is shut down.

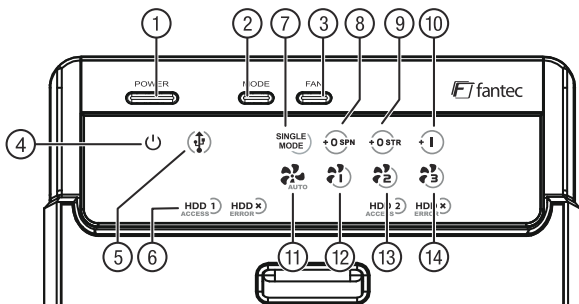
2) SPECIFICATIONS

Device Support:	3.5" SATA I/II/III Hard Drives
Internal Interface:	SATA 6 Gbit/s
External Interface:	USB 3.1 Gen-II 10Gbits/s and Gen I 5Gbit/s, Typ-C
Power Supply:	AC Adapter, 12V / 3A
Material:	High quality metal case
Dimensions (W/D/H):	92.6mm x 208.8mm x 160mm
OS Support:	Windows® 7, 10 Mac OS X 10.13 or later
Operation Environment:	Temperature 0 ~ 40°C Humidity 90 % RH
Smart fan with 2 modes (auto / manual) and 3 levels of speed:	Level 1: < 45°C 1,000 ~ 1,400rpm Level 2: 45 ~ 55°C 1,500 ~ 1,900rpm Level 3: > 55°C 2,400 ~ 2,800rpm

3) PACKAGE CONTENTS

- FANTEC QB-X2U31R
- USB 3.1 Cable Type-C to Type-C
- Power Adapter
- User Manual
- 2x HDD handle and screws
(Screws for HDD fixation)

4) OVERVIEW LED INDICATIONS / BUTTONS



Description

- | | | |
|----------|------------------|--|
| 1 | Power button | It needs to be pressed and held for 3 seconds to power off.
⚠ This design prevents accidental power off. |
| 2 | Mode button | RAID Mode button needs to be pressed and held for 3 seconds to switch the device's RAID mode.
⚠ This design will prevent accidental execution of this function. |
| 3 | Smart fan button | Auto, manual and fan speed from level 1 to 3. |

-
- | | | |
|----|-------------|--|
| 4 | Power LED | Blue - Power on
Orange - Sleep mode on |
| 5 | USB link | USB port is in use |
| 6 | HDD1/HDD2 | blue - HDD connected
purple - HDD access
red - HDD error |
| 7 | SINGLE Mode | |
| 8 | BIG Mode | |
| 9 | Raid 0 Mode | |
| 10 | Raid 1 Mode | |
| 11 | AUTO | Smart Fan on |
| 12 | FAN 1 | FAN speed out level 1 (low) |
| 13 | FAN 2 | FAN speed out level 2 (middle) |
| 14 | FAN 3 | FAN speed out level 3 (high) |

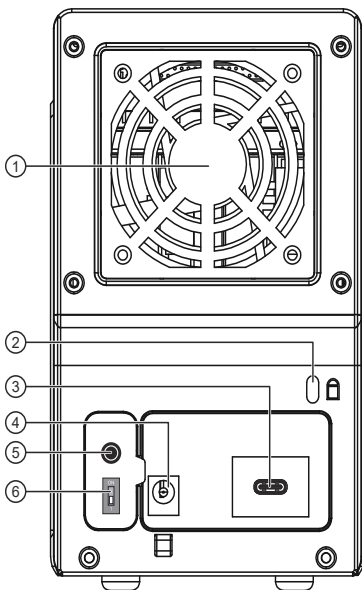
HDD Handle



5) OVERVIEW REAR PANEL

Description

- ❶ Fan
- ❷ Security lock
- ❸ USB 3.1
- ❹ DC jack
- ❺ RAID mode confirm button
- ❻ Smart Power SYNC button



Smart Power SYNC switch

SYNC switch		
	Synchronization is off.	When the PC is off, the device goes to sleep mode.

6) REMINDERS

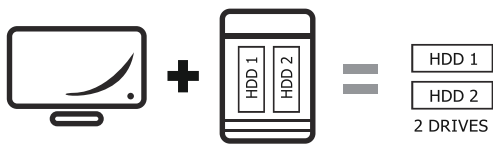
- Follow all instructions.
- Do not place this device near water.
- Clean only with dry cloth.
- Do not block any ventilation openings.
- Install in accordance with the manufacturer's instructions.
- Do not place near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or the devices (including amplifiers) that produce heat.
- Protect the power cord from being walked on or pinched particularly at plugs, convenience receptacles, and the point where they exit from the devices.
- Power supply cords should be routed so that they are not likely to be walked on or pinched by items placed upon them or against them.
- Only use attachments/accessories specified by the manufacturer.
- Unplug this during lightning storms or when unused for long periods of time.
- Refer all servicing to qualified service personnel. Servicing is required when the devices has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into the devices, the devices has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.
- Carefully read and follow the Quick Install Guide and User Manual.
- Do not drop or shake the device.
- Do not move the device when it is powered on.
- Do not overload wall outlets.

7) ABOUT RAID

SINGLE MODE



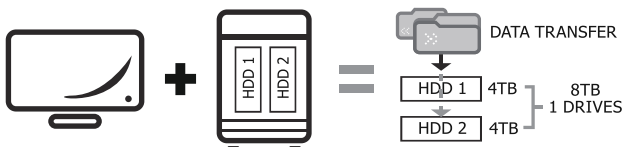
Non-RAID: (Single Mode) Computer will show up as two independent drives. This function can be used if RAID is not required, if one HDD is installed or two different brands or capacities of HDD are installed.



BIG MODE



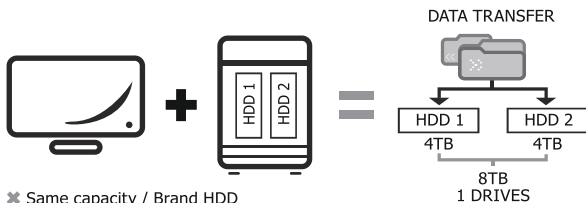
RAID 0 - Spanning: Two HDDs will show up as one large single drive. Spanning is an array which writes data sequentially over two drives.



✕ Same capacity / Brand HDD

RAID 0 MODE

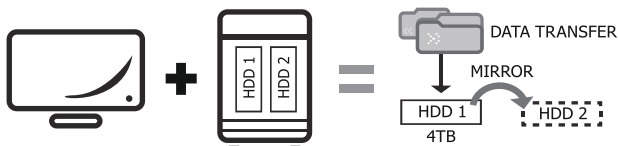
RAID 0 - Striping: Connects two hard drives to one big virtual drive as a logical unit. Data will be written parallel on all hard drives. This brings to an increase in the data transfer speed. If a hard drive fails or gets damaged, however, all data are lost. The available storage space is given by the smaller hard drive.



✕ Same capacity / Brand HDD

RAID 1 MIRRORING MODE

RAID 1 – Mirroring: In this mode we recommend to use identical disks (same capacity brand and model number). Mirroring is the automatic mirroring of the data on multiple hard drives. This will provide a high level of data security. If one hard drive fails, it is still possible to access to the other drive and after the replacement of the defective hard disk the data mirroring can be restored. The available storage space is given by the smallest hard disk



✕ Same capacity / Brand HDD

8) CAUTIONS

Before using RAID enclosure

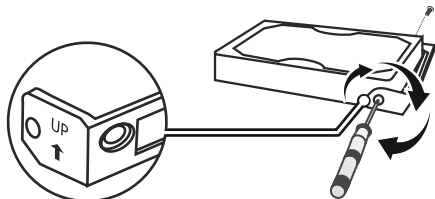
1. Changing RAID modes causes data lost, backup your data before making changes.
2. Do not cover or block the ventilation hole.
3. Check for visible damage on unit, accessories and cables before using the device.
4. Do not expose the enclosure to water and humid condition.
5. Changing the RAID mode and initializing with the confirm button will cause the partition table to be changed. Your data will be lost.
6. When using "RAID function", HDD of the same capacity, model name and brand is recommended.

HDD format recommended

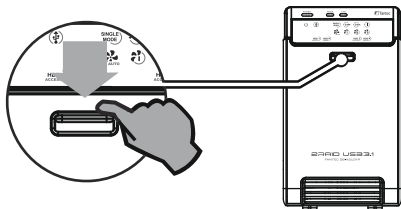
- Windows ➔ NTFS or exFAT
- Mac OS ➔ HFS+ (Mac OS Extended)
- Both Windows and Macintosh OS ➔ FAT32 or exFAT

9) QUICK INSTALLATION GUIDE

1. Please use the provided screws to secure the handles to the HDDs.

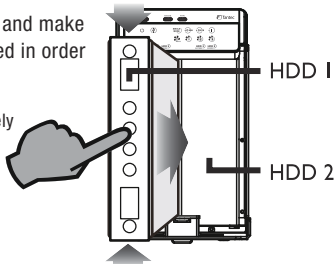


2. Press down the lock to open the cover.



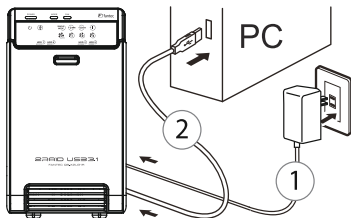
3. Slide 2 HDDs into the chassis and make sure they are securely installed in order from left to right.

- ❗ Make sure the HDD1 is securely installed first at all times. Otherwise the PC may not recognize the device.

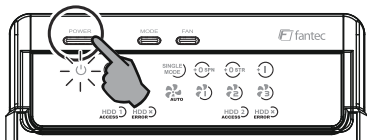


4. Close and secure the cover.

5. Plug in power adapter and USB cable.



6. Make sure the PC is ON and ready to go, then power on the device.



7. There are 4 mode options for QB-X2U31R, SINGLE, BIG, RAID 0 and RAID 1.

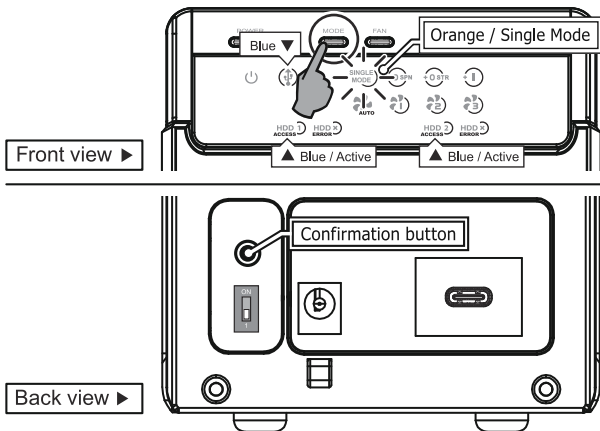
The enclosure is NOT default to any of the above. So If you just put hard drives in without setting a mode to use, the enclosure will just turn off after a few seconds of turning it ON. The confirmation button is hidden in the back, so please find it first before you start.

The setup procedures are as follows,

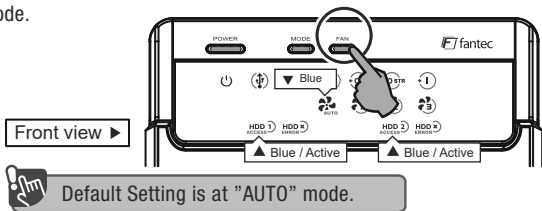
- Ⓐ Make sure the enclosure is connected to a computer that is ON.
- Ⓑ Power on the enclosure and press and hold MODE button on the front until mode option LED flashes. Press it again to select the RAID mode you want then press the Confirmation button on the back panel until the device shuts down.
- Ⓒ Power on the device again and the RAID mode set-up is completed. Now you just need to partition and format the drives.



Changing RAID mode causes data lost, backup your data before making changes.



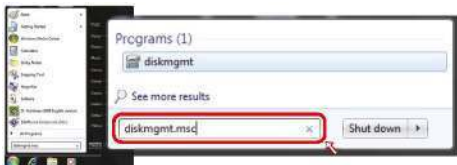
8. FAN mode setup, users need to press the „FAN“ button to change mode.



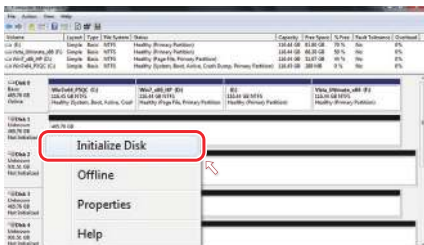
10) Hdd INITIALIZING AND FORMATTING

MS Windows (32/64 bit)

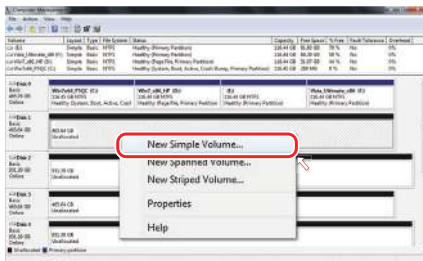
If the HDD is uninitialized, you may have to initialize it by doing steps as followed: At first click “Start” at your PC and key in “diskmgmt.msc”. After that please press “ENTER key”.



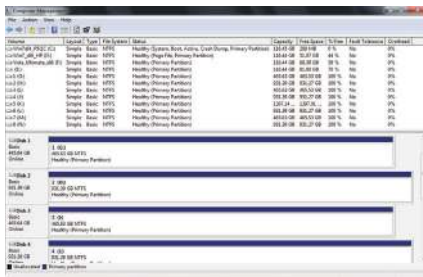
1. Start disk initialization.



2. Create new partition and format disk.



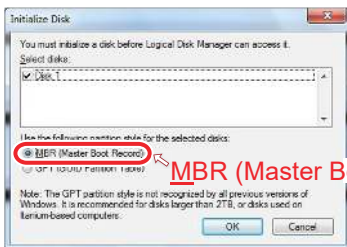
3. HDD format completed.



Start disk initialization.

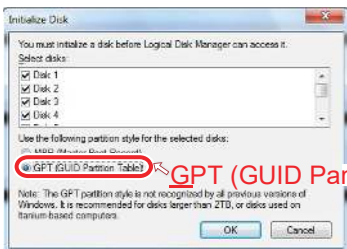
NOTE: Please enable GPT (7/8/8.1/10) if the total capacity is more than 2TB and enable MBR if the total capacity is less than 2TB.

Activate MBR if total volume is less than 2TB



MBR (Master Boot Record)

Activate GPT if total volume is more than 2TB



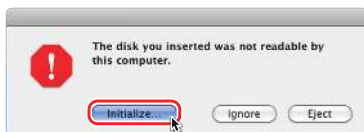
GPT (GUID Partition Table)

MAC OS X 10.6 or later

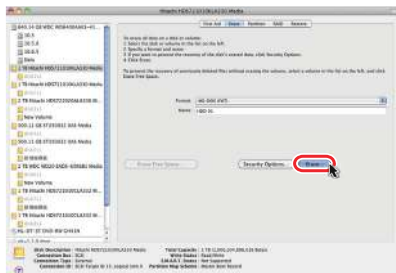
1. Click on Programs > Utility > Disk Utility icon.



2. HDD initialize...



3. Click Erase



4. Click Erase



5. HDD format in process

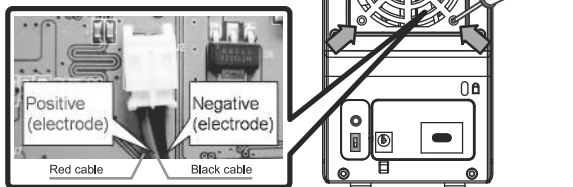


6. Format completed

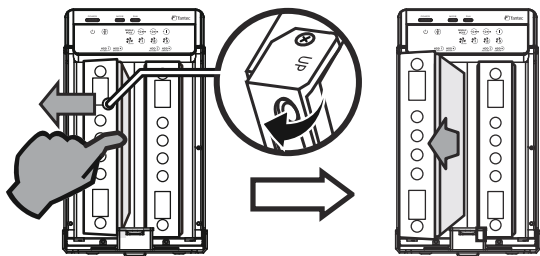


11) TROUBLESHOOTING

1. If the noise is present, change the device with another fan of size 60x60x10mm 2 pins. Otherwise return the device to the retail store.



2. If the transfer rate is not normal, please check if the SATA HDD jumper is set up in 1.5 or 3.0Gbps.
3. If there is noise with the fan, unscrew and take out the fan cover, pull out the power cord, clean the fan and assemble it back.
4. If the fan stops working, do not dismantle it. Please return to the retail store immediately.
5. The heated air would flow out from the fan based on forced convection process and cool down the chassis' internal temperature.
6. To take the HDD out of the device, slightly press down the handle and, then pull it out.



7. USB port of your PC must support power-off function so that the device would go into sleeping mode. Setting up motherboard's (power management) in S3 is strongly recommended. For more details, please refer to user guide of motherboard BIOS setting.

12) FAQ

1. Under RAID 1 mode, if one of disk is crashed, can the device rebuild the data when I connect another new HDD?

Answer: Yes, the device would start RAID 1 rebuilding automatically when you connect another new HDD. No extra setup or configuration is needed. In order to start RAID 1 rebuild procedure, please execute following points step by step:

- Turn off the device and remove the crashed/faulty disk.
- Please turn on your PC, connect the USB3.1 cable at first to the PC and then connect the FANTEC QB-X2U31R to the USB3.1 cable. Now power on the device.
- Put a brand new HDD into the empty rack.
- Within a few seconds both Status LED of the device start blinking to indicate the rebuild process has been started.
- The speed of rebuilding is about 250GB/h, which means rebuilding a disk of a size of 500GB will last about 2h minimum, maybe more.
- If both status LED shine steady blue, the rebuild procedure is finished successfully.

IMPORTANT NOTE:

- **To rebuild your data securely, we recommend a new HDD that has same brand and model no. or a brand new HDD which is bigger than the crashed HDD.**
- **Don't disconnect the USB Cable during rebuilding or Power off the PC.**

2. Can I copy data to the disk during RAID 1 rebuilding?

Answer: Yes, you can but it is not suggested doing that, and it would extend the time of rebuilding.

3. Under RAID 1 mode, if one disk crashes, can my PC read the other disk correctly?

Answer: Yes, the PC still can access to the healthy disk. If you want to be sure your data are safe, you make a backup before starting RAID 1 rebuild procedure.

4. How can I protect my data if the FANTEC QB-X2U31R crashes?

Answer: If your device is running in SINGLE or RAID 1 mode, you simply can remove the disks out of the device and connect them to some other external or internal interface in order to access you data. E.g. you can put the disks into an USB docking station to backup your data.

If your device is running in RAID 0 mode, you have to replace the crashed FANTEC QB-X2U31R either by a new or repaired one. Take out both HDD and make sure to put the HDD 1 or HDD 2 labels on corresponding disks. In this way you avoid to mix them up at upcoming re-installation.

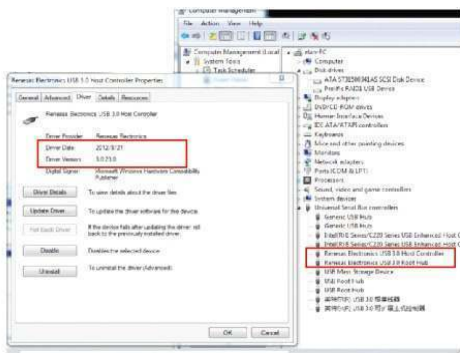
After your device is replaced, please connect the new (repaired) FANTEC QB-X2U31R without any disks inside by USB 3.1 cable to a running PC. Then set the QB-X2U31R to RAID 0 mode and press the RAID mode confirm button until the device power off.

Now please, put the HDD 1 and HDD 2 into corresponding slots and power on the device once again.

Now you should be able to access to your data without any data loss.

5. What is the possible reason that my PC can't recognize the FANTEC QB-X2U31R?

Answer: Please check if your USB 3.1 Host driver or firmware is up to date; otherwise please try to upgrade it to the newest one if available.



13) CONTACT & TECHNICAL SUPPORT

Dear customer,
thank you for choosing our product. Our products are developed and produced with the greatest diligence in order to provide the highest level of quality.

1. Please read the manual:

www.fantec.com

2. If the problem persists, please contact our services department via E-Mail:

service@fantec.de

Address for warranty return shipments:

**FANTEC GmbH
Abteilung RMA/Service
Billwerder Billdeich 605B
21033 Hamburg
Germany**

Declaration of conformity:

<http://www.fantec.de/unternehmen/bestimmungenrichtlinien/ce/>

