

Welcome to ALOGIC

Willkommen bei ALOGIC

Benvenuti a ALOGIC

Bienvenue à ALOGIC

Bienvenido a ALOGIC

ALOGICへようこそ

Specifications	
Model	DUCMA3
Input	1 x USB-C
Output	2 x DisplayPort, 1 x HDMI, 2 x USB-C 31 Gen 2 (10G) BC 1.2 and Apple Charging Support, 2 x USB-A 31 Gen1 (5G), 2 x USB-A 2.0, 1 x Audio / Microphone Jack, 1 x RJ45 Ethernet 1Gbps, 1 x SD Card
Resolution	Up to 2 x 4K UHD 60Hz or 3 x 4K UHD 30Hz with DP 1.4 HBR3 with DSC enabled host* *See resolution support tables below for maximum outputs
Warranty	2 Years

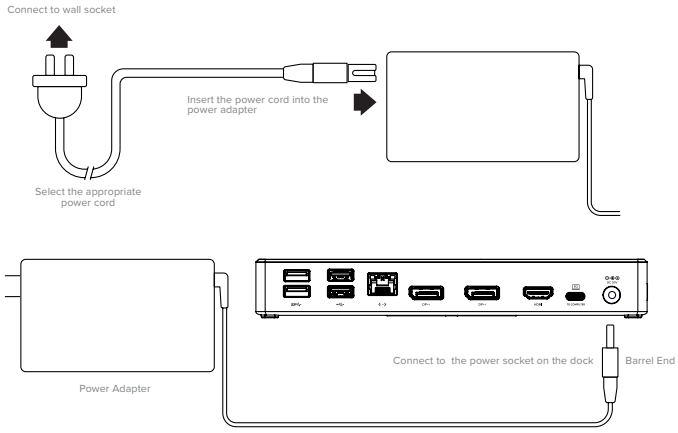
Package Contents

- 1 x Dock
- 1 x US, 1 x UK, 1 x EU, 1 x AU Power Cord
- 1 x 170W AC Power Adapter
- 1 x User Manual

User Instructions

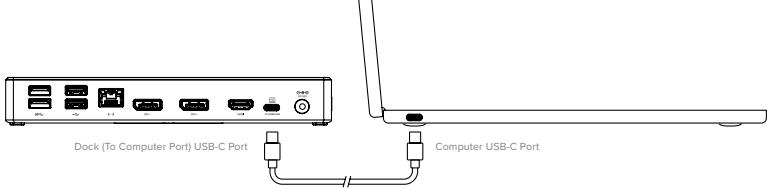
Powering the Dock:

The dock comes included with power cords for US, UK, EU and AU-NZ. Connect the suitable power cord (as per your region) to the included power adapter. Connect the barrel end of the power adapter to the dock and the plug end of the cable to an available power socket.



Connecting the Dock to the Laptop:

Connect the included USB-C cable to the USB-C Port from the back of the dock (To Computer Port) to the USB-C Port on the computer



The device is Plug and Play compatible and will be detected and configured by your computer automatically. This process will take a few seconds the first time you plug the device into your laptop, and you may receive a notification that it has been installed and is ready for use.

Once the device has been recognised and set up by your computer it is ready for use and you can connect other devices as desired such as monitors, USB devices and a network cable.

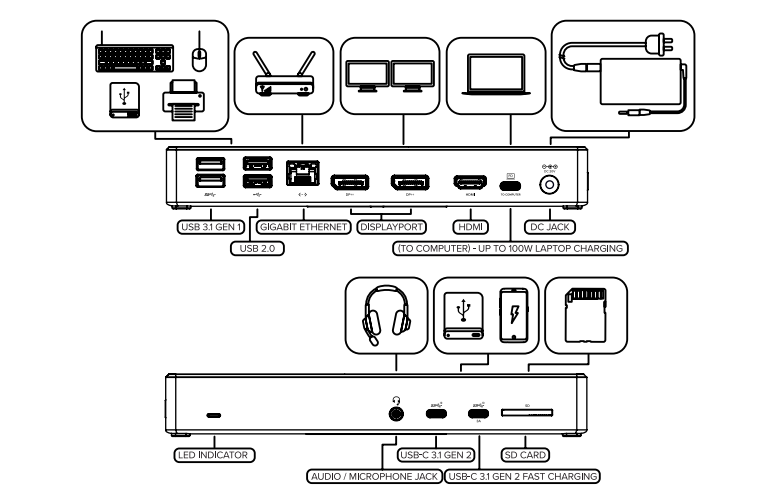
Your laptop will also start charging with up to 100W of power when connected to the dock.

Not all USB-C ports on Windows computers support video output. Ensure that you connect the device to a port that is video capable.
Refer to the USB-C Port Video Support section of this manual for further details.

Not every USB-C port on notebook computers supports charging. If your computer doesn't start charging when a power supply is connected to the device and the device is connected to your computer, try a different USB-C port on your machine or consult the computer's manual to determine which ports accept power from USB PD power sources.

Connecting Devices to the Dock:

Connect external devices such as monitors, memory card, USB memory sticks, ethernet cable and headphone/mic to the dock, as necessary. The following outlines the available ports and their functions.



The USB-C ports on the front of the unit supports fast charging of mobile devices. If charging a device, ensure you connect it to this port.

Video Output Capabilities:

The following section outlines the maximum video output resolution supported by the dock in different display configurations. The displayport alt mode version supported by the USB-C port on the laptop (HOST) will determine the number of displays, resolution and refresh rates supported by the dock.

Host (Laptop USB-C)	Single Display	Dual Display	
		MST Host (Independent/ Extended)	Triple Display
HBR3 DP1.4 with DSC	5120x2880@60Hz	2*3840x2160@60Hz	3*3840x2160@60Hz (with reduced blanking)
HBR3 DP1.4 without DSC	3840x2160@60Hz	2*3840x2160@30Hz	1*3840x2160@30Hz+ 2*1920x1080P@60Hz
HBR2 DP1.2	3840x2160@30Hz	2*1920x1080P@60Hz	3*1920x1080P@30Hz

USB-C Port Video Support:

Not all USB-C ports support video output. Many Windows and Chromebook computers have multiple USB-C ports, but only support video output from one or two of them. If using a Windows or Chromebook machine it is important to ensure that you plug the device into a port/ports which supports video output for it to be able to show video on external monitors.

Many USB-C ports that have no labelling support video output, however USB-C ports which have a DisplayPort logo or Intel Thunderbolt logo printed next to them almost certainly support video output and you should look for these icons next to the ports on your computer.



If in doubt about whether a USB-C port supports video output, consult the user manual for your computer or the support information on the manufacturer's website.

The device can be used with USB-C ports which do not support video output; however you will not be able to connect the HDMI ports to external monitors and show video. The other ports (Ethernet, audio, card readers and USB ports) will be functional.

Troubleshooting

Symptom	Solution
Video doesn't show on external display	- Check that the HDMI cable is connected securely between the monitor and device and the device is securely connected to the computer - Check that the external monitor is turned on and set to the correct input - Check that your computer is detecting the external display and is set to show video on it - Check that the USB-C port on the computer that you have connected the device to supports video output using DisplayPort Alternate Mode - If the computer doesn't detect the external monitor or output video after checking the above, restart your computer and attempt again
Video drops out intermittently	- Check that the HDMI cable is connected securely between the display and device - Check that the device is securely connected to the computer - Check that the HDMI cable being used to connect to the display is of good quality and isn't damaged
Computer doesn't start charging when the device is connected	- Ensure a USB Power Delivery power supply is connected to the USB-C port on the device marked PD - Ensure that the power supply is connected at the wall and turned on, and the USB-C cable supplying power is securely connected - Verify that the USB-C port on the computer supports charging from a USB PD power source

ALOGIC recommend the use of ALOGIC cables to ensure reliable, trouble free operation for your computer and peripherals.

Technische Daten

Modell	DUCMA3
Eingang	1 x USB-C
Ausgänge	2 x DisplayPort, 1 x HDMI, 2 x USB-C 31 Gen 2 (10G) BC 1.2 and Apple Ladeunterstützung, 2 x USB-A 31 Gen1 (5G), 2 x USB-A 2.0, 1 x Audio / Microfon Stecker, 1 x RJ45 Ethernet 1Gbps, 1 x SD Karte
Auflösung	Bis zu 2 x 4K UHD 60Hz oder 3 x 4K UHD 30Hz mit DP 1.4 HBR3 mit DSC-fähiger-host* *Siehe die Tabellen zur Auflösungsunterstützung unten für maximale Ergebnisse
Gewährleistung	2 Jahre

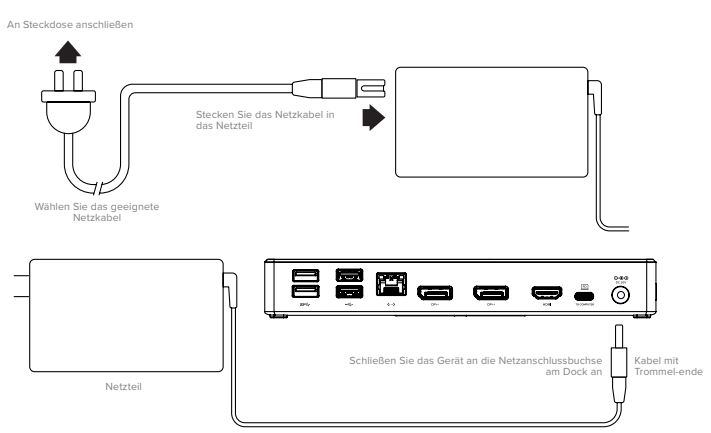
Packungsinhalt

- 1 x Dock
- 1 x 170W AC Power Adapter
- 1 x US, 1 x UK, 1 x EU, 1 x AU Netzkabel
- 1 x Benutzerhandbuch

Bedienungsanleitung

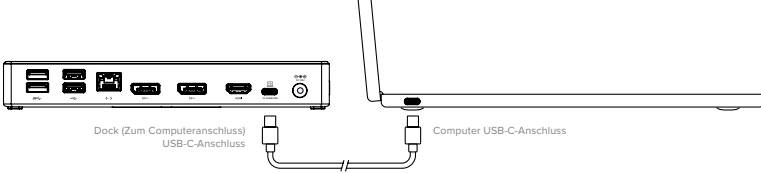
Das Dock einschalten:

Das Dock wird mit Netzkabeln für USA, Großbritannien, EU und AU-NZ geliefert. Schließen Sie das geeignete Netzkabel (entsprechend Ihrer Region) an das mitgelieferte Netzteil an. Verbinden Sie das tonnenförmige Ende des Netzadapters mit dem Dock und das Steckerende des Kabels mit einer verfügbaren Steckdose.



Anschließen des Dock an den Laptop:

Schließen Sie das mitgelieferte USB-C-Kabel an den USB-C-Anschluss auf der Rückseite des Docks (Zum Computeranschluss) an den USB-C-Anschluss des Computers an



Das Gerät ist Plug-and-Play-kompatibel und wird von Ihrem Computer automatisch erkannt und konfiguriert. Dieser Vorgang dauert einige Sekunden, wenn Sie das Gerät zum ersten Mal an Ihren Laptop anschließen, und Sie erhalten möglicherweise eine Benachrichtigung, dass das Gerät installiert wurde und einsatzbereit ist.

Sobald das Gerät von Ihrem Computer erkannt und eingerichtet wurde, ist es einsatzbereit, und Sie können nach Belieben andere Geräte wie Monitore, USB-Geräte und ein Netzkabel anschließen.

Wenn Ihr Laptop an das Dock angeschlossen ist, beginnt er auch mit bis zu 100 Watt Leistung zu laden.

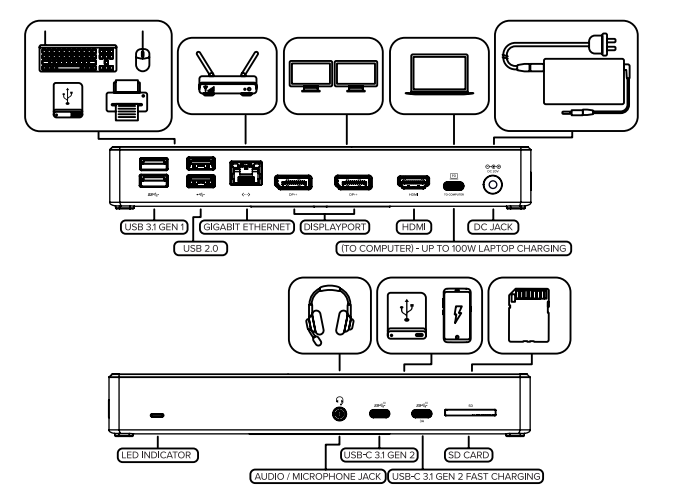
Nicht alle USB-C-Anschlüsse von Windows-Computern unterstützen die Videoausgabe. Stellen Sie sicher, dass Sie das Gerät an einen Anschluss anschließen, der videofähig ist.

Weitere Einzelheiten finden Sie im Abschnitt USB-C-Anschluss Videounterstützung in diesem Benutzerhandbuch.

Nicht jeder USB-C-Anschluss an Notebook-Computern unterstützt das Aufladen. Wenn Ihr Computer nicht mit dem Aufladen beginnt, wenn ein Netzteil an das Gerät angeschlossen ist und das Gerät an Ihren Computer angeschlossen ist, versuchen Sie es mit einem anderen USB-C-Anschluss an Ihrem Gerät oder schlagen Sie im Handbuch des Computers nach, um festzustellen, welche Anschlüsse Strom von USB-PD-Stromquellen annehmen.

Anschließen von Geräten an das Dock:

Schließen Sie bei Bedarf externe Geräte wie Bildschirme, Speicherkarte, USB-Speichersticks, Ethernet-Kabel und Kopfhörer/ Mikrofon an das Dock an. Im Folgenden werden die verfügbaren Anschlüsse und ihre Funktionen skizziert.



Die USB-C-Anschlüsse an der Vorderseite des Geräts unterstützen das schnelle Laden von mobilen Geräten. Wenn Sie ein Gerät aufladen, stellen Sie sicher, dass Sie es an diesen Anschluss anschließen.

Videoausgabe-Fähigkeiten:

Die Version des Anzeigeports im Alt-Modus, die vom USB-C-Anschluss des Laptops (HOST) unterstützt wird, bestimmt die Anzahl der vom Dock unterstützten Anzeigen, die Auflösung und die Aktualisierungsraten.

Host (Laptop USB-C)	Einzeldisplay	Zweifaches Display	
		MST Host (Unabhängig/ Erweitert)	Dreifaches Display
HBR3 DP1.4 mit DSC	5120x2880@60Hz	2*3840x2160@60Hz	3*3840x2160@60Hz (mit reduzierter Ausblendung)
HBR3 DP1.4 ohne DSC	3840x2160@60Hz	2*3840x2160@30Hz	1*3840x2160@30Hz+ 2*1920x1080P@60Hz
HBR2 DP1.2	3840x2160@30Hz	2*1920x1080P@60Hz	3*1920x1080P@30Hz

USB-C-Anschluss Video-Unterstützung:

Nicht alle USB-C-Anschlüsse unterstützen die Videoausgabe. Viele Windows- und Chromebook-Computer verfügen über mehrere USB-C-Anschlüsse, unterstützen aber nur die Videoausgabe von einem oder zwei dieser Anschlüsse. Wenn Sie einen Windows- oder Chromebook-Computer verwenden, ist es wichtig sicherzustellen, dass Sie das Gerät an einen Port bzw. Ports anschließen, der bzw. die die Videoausgabe unterstützt, damit es Video auf externen Bildschirmen anzeigen kann.

Viele USB-C-Anschlüsse, die keine Beschriftung haben, unterstützen die Videoausgabe. USB-C-Anschlüsse, auf denen das DisplayPort-Logo oder das Intel Thunderbolt-Logo aufgedruckt ist, unterstützen jedoch mit ziemlicher Sicherheit die Videoausgabe, und Sie sollten nach diesen Symbolen neben den Anschlüssen auf Ihrem Computer suchen.



Wenn Sie im Zweifel sind, ob ein USB-C-Anschluss die Videoausgabe unterstützt, konsultieren Sie das Benutzerhandbuch Ihres Computers oder die Support-Informationen auf der Website des Herstellers.

Das Gerät kann mit USB-C-Anschlüssen verwendet werden, die keine Videoausgabe unterstützen; es ist jedoch nicht möglich, die HDMI-Anschlüsse an externe Bildschirme anzuschließen und Videos zu zeigen. Die anderen Anschlüsse (Ethernet-, Audio-, Kartenleser- und USB-Anschlüsse) werden funktionsfähig sein.

Risoluzione dei problemi

Problem	Lösung
Video wird auf der externen Anzeige nicht angezeigt	- Überprüfen Sie, ob das HDMI-Kabel sicher zwischen Monitor und Gerät angeschlossen ist und das Gerät sicher mit dem Computer verbunden ist - Überprüfen Sie, ob der externe Monitor eingeschaltet und auf den richtigen Eingang eingestellt ist - Überprüfen Sie, ob Ihr Computer den externen Bildschirm erkennt und so eingestellt ist, dass er Video darauf anzeigt - Überprüfen Sie, ob der USB-C-Anschluss des Computers, an den Sie das Gerät angeschlossen haben, die Videoausgabe mit DisplayPort Alternate Mode unterstützt - Wenn der Computer den externen Bildschirm nicht erkennt oder kein Video ausgibt, nachdem Sie die oben genannten Punkte überprüft haben, starten Sie den Computer neu und versuchen Sie es erneut
Video fällt zeitweise aus	- Überprüfen Sie, ob das HDMI-Kabel sicher zwischen Bildschirm und Gerät angeschlossen ist - Überprüfen Sie, ob das Gerät sicher mit dem Computer verbunden ist - Prüfen Sie, ob das HDMI-Kabel, das zum Anschluss an den Bildschirm verwendet wird, von guter Qualität und nicht beschädigt ist
Computer beginnt nicht mit dem Laden, wenn das Gerät angeschlossen ist	- Stellen Sie sicher, dass eine USB-Stromversorgung an den USB-C-Anschluss des mit PD - Vergeissens Sie sich, dass die Stromversorgung an der Wand angeschlossen und eingeschaltet ist und dass das USB-C-Kabel zur Stromversorgung sicher angeschlossen ist - Überprüfen Sie, ob der USB-C-Anschluss am Computer das Aufladen von einer USB-PD-Stromquelle unterstützt

ALOGIC empfiehlt die Verwendung von ALOGIC-Kabeln, um einen zuverlässigen, störungsfreien Betrieb Ihres Computers und Ihrer Peripheriegeräte zu gewährleisten.

Specifiche

Modello	DUCMA3
Ingresso	1 x USB-C
Uscita	2 x Porte di visualizzazione, 1x HDMI, 2 x USB-C 31 Gen 2 (10G) BC 1.2 e supporto di ricarica Apple, 2 x USB-A 31 Gen1 (5G), 2 x USB-A 2.0, 1 x Audio / Jack per Microfono, 1x Ethernet RJ45 1 Gbps, 1 x scheda SD
Risoluzione	Fino a 2 x 4K UHD 60Hz o 3 x 4K UHD 30Hz con DP 1.4 HBR3 con host DSC abilitato* *Vedere le tabelle di supporto della risoluzione sotto riportate per le prestazioni massime
Garanzia	2 Anni

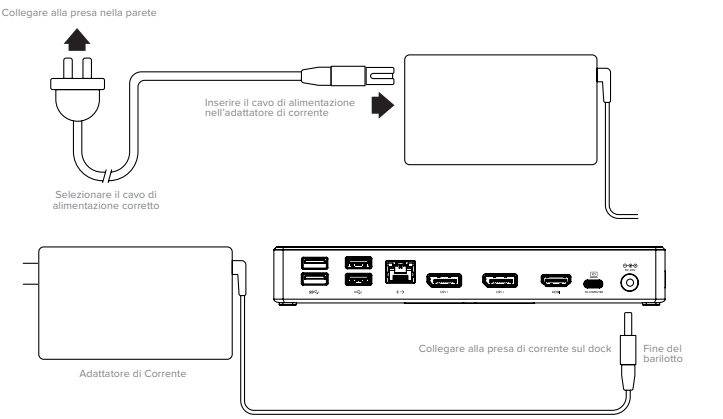
La confezione include

- 1 x Connettore
- 1 x 170W AC Adattatore di alimentazione
- 1 x US, 1 x UK, 1 x EU, 1 x AU Cavo di Alimentazione
- 1 x Manuale per l'utente

Istruzioni per l'utente

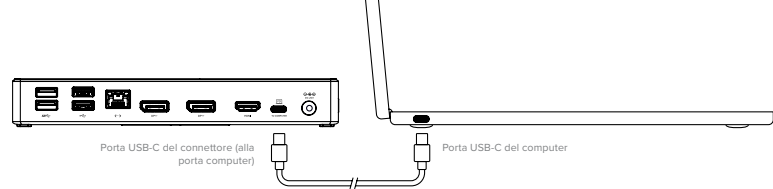
Alimentare il connettore:

Il connettore viene fornito con i cavi di alimentazione per gli Stati Uniti, il Regno Unito, l'Unione Europea e l'Australia - Nuova Zelanda. Collegare il cavo di alimentazione adatto (secondo la propria regione) all'adattatore di alimentazione in dotazione. Collegare l'estremità rotonda del cavo dell'adattatore di alimentazione al connettore e l'estremità dello spinotto del cavo ad una presa di corrente disponibile.



Collegare il connettore al portatile:

Collegare il cavo USB-C in dotazione alla porta USB-C dal retro del connettore (alla porta del computer) alla porta USB-C del computer.



Il dispositivo è compatibile con il Plug and Play e sarà rilevato e configurato automaticamente dal vostro computer. Questo processo richiederà alcuni secondi la prima volta che si collega il dispositivo al computer portatile, e si potrebbe ricevere una notifica che è stato installato ed è pronto per l'uso.

Una volta che il dispositivo è stato riconosciuto e impostato dal computer è pronto per l'uso ed è possibile collegare altri dispositivi a piacere come monitor, dispositivi USB e un cavo di rete.

Il vostro portatile inizierà anche a caricarsi fino ad un massimo di 100W di potenza quando è collegato al connettore.

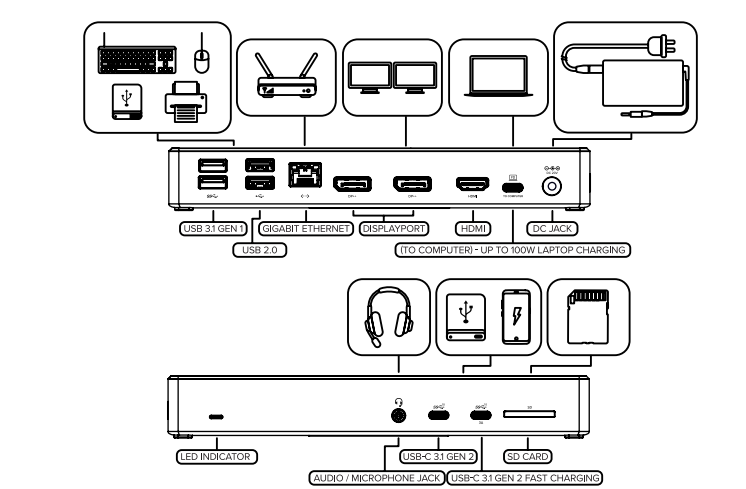
Non tutte le porte USB-C del computer Windows supportano l'uscita video. Assicurarsi di collegare il dispositivo ad una porta che supporta video.

Per ulteriori dettagli consultare la sezione Supporto video della porta USB-C di questo manuale.

Non tutte le porte USB-C del computer notebook supportano la ricarica. Se il computer non inizia a caricarsi quando un alimentatore è collegato al dispositivo e il dispositivo è collegato al computer, provare una diversa porta USB-C sulla vostra unità o consultare il manuale del computer per determinare quali porte accettano l'alimentazione da fonti di alimentazione USB PD.

Collegare dispositivi al connettore:

Se necessario, collegare al connettore dispositivi esterni come monitor, scheda di memoria, chiavette USB, cavo ethernet e cuffie/microfono. Di seguito sono indicate le porte disponibili e le loro funzioni.



Le porte USB-C sulla parte anteriore dell'unità supportano la ricarica rapida dei dispositivi mobili. Se si carica un dispositivo, assicurarsi di collegarlo a questa porta.

Capacità di uscita video:

La seguente sezione descrive la massima risoluzione di uscita video supportata dal connettore in diverse configurazioni di visualizzazione. La versione alt mode della porta di visualizzazione supportata dalla porta USB-C del portatile (HOST) determinerà il numero di visualizzazioni, la risoluzione e le velocità di aggiornamento supportate dal connettore.

Host (USB-C per Portatile)	Visualizzazione singola	Doppia visualizzazione	
		MST Host (Indipendente) Esteso	Visualizzazione tripla
HBR3 DP1.4 with DSC	5120x2880@60Hz	2*3840x2160@60Hz	3*3840x2160@60Hz (con soppressione ridotta)
HBR3 DP1.4 without DSC	3840x2160@60Hz	2*3840x2160@30Hz	1*3840x2160@30Hz+ 2*1920x1080P@60Hz
HBR2 DP1.2	3840x2160@30Hz	2*1920x1080P@60Hz	3*1920x1080P@30Hz

Supporto video porta USB-C:

Non tutte le porte USB-C supportano l'uscita video. Molti computer Windows e Chromebook hanno più porte USB-C, ma supportano solo l'uscita video da una o due di esse. Se si utilizza un computer Windows o Chromebook è importante assicurarsi di collegare il dispositivo a una porta/porte che supporti l'uscita video per poter mostrare il video su monitor esterni.

Molte porte USB-C che non hanno un'etichetta supportano l'uscita video, tuttavia le porte USB-C che hanno un logo Porta di Visualizzazione o il logo Intel Thunderbolt stampato accanto a esse quasi certamente supportano l'uscita video e dovrete cercare queste icone accanto alle porte del vostro computer.



In caso di dubbi sul fatto che una porta USB-C supporti l'uscita video, consultare il manuale dell'utente del proprio computer o le informazioni di supporto sul sito web del produttore.

Il dispositivo può essere utilizzato con porte USB-C che non supportano l'uscita video; tuttavia, non sarà possibile collegare le porte HDMI a monitor esterni e mostrare il video. Le altre porte (Ethernet, audio, lettori di schede e porte USB) saranno operative.

Risoluzione dei problemi

Sintomo	Soluzione
Il video non appare sul visualizzatore esterno	- Controllare che il cavo HDMI sia collegato saldamente tra il monitor e il dispositivo e che il dispositivo sia collegato saldamente al computer - Controllare che il monitor esterno sia acceso e impostato sull'ingresso corretto - Controllare che il computer rilevi il visualizzatore esterno e che sia impostato per la visualizzazione di un video su di esso - Controllare che la porta USB-C del computer a cui avete collegato il dispositivo supporti l'uscita video utilizzando la modalità Alternate Mode della porta di visualizzazione - Se il computer non rileva il monitor esterno o il video in uscita dopo aver controllato quanto sopra, riavviare il computer e tentare di nuovo
Il video si interrompe a intermittenza	- Controllare che il cavo HDMI sia collegato saldamente tra il visualizzatore e il dispositivo - Controllare che il dispositivo sia collegato saldamente al computer - Controllare che il cavo HDMI utilizzato per il collegamento al visualizzatore sia di buona qualità e che non sia danneggiato
Il computer non inizia a caricare quando il dispositivo è collegato	- Assicurarsi che un alimentatore USB Power Delivery sia collegato alla porta USB-C sul dispositivo contrassegnato come PD - Assicurarsi che l'alimentazione sia collegata alla parete e che sia accesa, che il cavo USB-C che fornisce l'alimentazione sia saldamente collegato - Verificare che la porta USB-C del computer supporti la ricarica da una fonte di alimentazione USB PD

ALOGIC raccomanda l'uso di cavi ALOGIC per garantire un funzionamento affidabile e senza problemi per il computer e le periferiche.

Caractéristiques

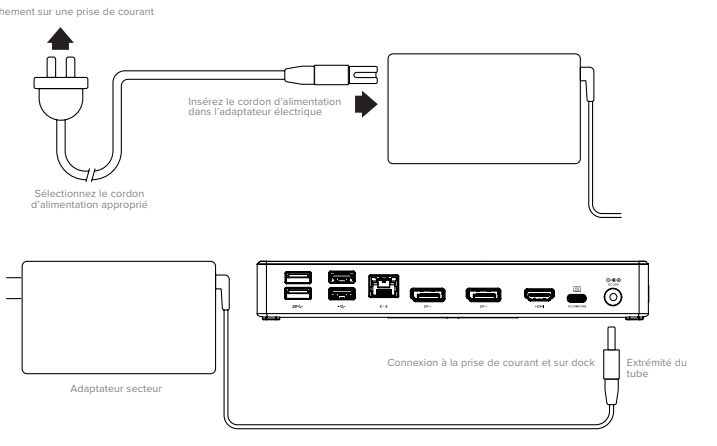
Modèle	DUCMA3
Entrée	1 x USB-C
Sortie	2 x port d'affichage, 1 x HDMI, 2 x USB-C 3.1 Gen 2 (10G) BC 1.2 et Soutien du système de recharge Apple, 2 x USB-A 3.1 Gen1 (5G), 2 x USB-A 2.0, 1 x prise audio/microphone, 1 x RJ45 Ethernet 1Gbps, 1 x carte SD
Résolution	Jusqu'à 2 x 4K UHD 60Hz ou 3 x 4K UHD 30Hz avec DP 1.4 HBR3 équipé d'un hôte DSC*. * Voir les tableaux de soutien aux résolutions ci-dessous pour les résultats maximums
Garantie	2 ans

Contenu de l'emballage

- 1 x Dock
 - 1 x 170W Adaptateur secteur
- 1 x US; 1 x UK; 1 x EU; 1 x AU Cordon d'alimentation
 - 1 x Manuel de l'utilisateur

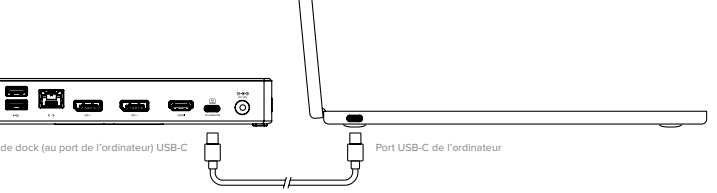
Consignes d'utilisation

Alimentation du système Dock :
Le système dock est livré avec des câbles d'alimentation pour les États-Unis, le Royaume-Uni, l'Union européenne et l'Australie et la Nouvelle-Zélande. Branchez le cordon d'alimentation approprié (selon votre région) à l'adaptateur électrique inclus. Branchez l'extrémité de l'adaptateur d'alimentation au système Dock et l'extrémité du câble à une prise de courant disponible.



Connexion du Dock à l'ordinateur portable:

Connectez le câble USB-C fourni au port USB-C de l'arrière du dock (Au port d'ordinateur) au port USB-C de l'ordinateur



L'appareil est compatible avec la technologie « Plug and Play » et sera détecté et configuré automatiquement par votre ordinateur. Ce processus prendra quelques secondes la première fois que vous brancherez l'appareil sur votre ordinateur portable, et vous recevrez peut-être une notification vous informant que l'appareil a été installé et qu'il est prêt à être utilisé.

Une fois que l'appareil a été reconnu et configuré par votre ordinateur, il est prêt à l'emploi et vous pouvez connecter d'autres appareils à votre guise, tels que des moniteurs, des périphériques USB et un câble réseau.

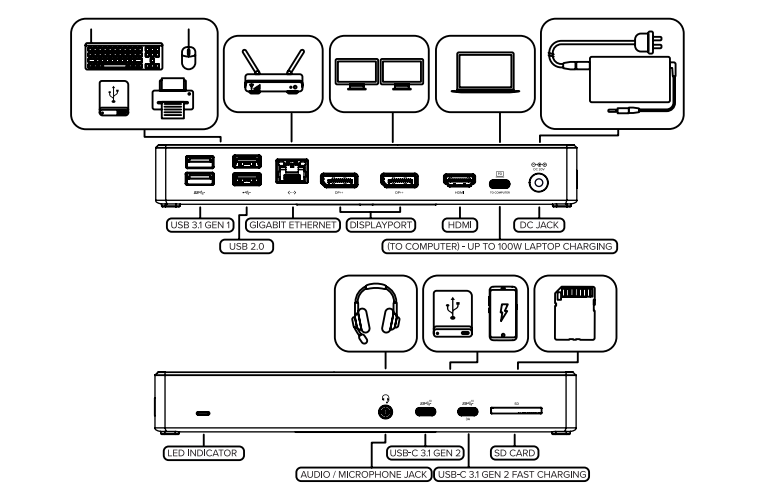
Votre ordinateur portable commencera également à se charger avec une puissance allant jusqu'à 100W lorsqu'il est connecté au système Dock.

Tous les ports USB-C des ordinateurs Windows ne prennent pas en charge la sortie vidéo. Veuillez à connecter l'appareil à un port capable de recevoir la vidéo.

Reportez-vous à la section Assistance vidéo du port USB-C de ce manuel pour plus de détails.

Tous les ports USB-C des ordinateurs portables ne prennent pas en charge le chargement. Si votre ordinateur ne commence pas à se charger lorsqu'une alimentation est connectée à l'appareil et que celui-ci est connecté à votre ordinateur, essayez un autre port USB-C sur votre machine ou consultez le manuel de l'ordinateur pour déterminer quels ports acceptent l'alimentation par des sources d'alimentation USB PD.

Connexion des appareils au système Dock:
Connectez des dispositifs externes tels que des écrans, des cartes mémoire, des clés USB, un câble Ethernet et un casque/micro au système Dock, si nécessaire. Les paragraphes suivants décrivent les ports disponibles et leurs fonctions.



Les ports USB-C situés à l'avant de l'appareil permettent de charger rapidement les appareils mobiles. Si vous chargez un appareil, assurez-vous de le connecter à ce port.

Capacités de sortie vidéo:
La section suivante décrit la résolution maximale de sortie vidéo prise en charge par le système dock dans différentes configurations d'affichage. La version du mode alt du port d'affichage prise en charge par le port USB-C de l'ordinateur portable (HOST) déterminera le nombre d'affichages, la résolution et les taux de rafraîchissement pris en charge par le système Dock.

	Écran unique	Double écran	Triple écran
		Hôte MST (Indépendant/Étendue)	Hôte MST (Indépendant/Étendue)
HBR3 DP1.4 with DSC	5120x2880@60Hz	2*3840x2160@60Hz	3*3840x2160@60Hz (avec réduction de l'occultation)
HBR3 DP1.4 without DSC	3840x2160@60Hz	2*3840x2160@30Hz	1*3840x2160@30Hz+2*1920x1080P@60Hz
HBR2 DP1.2	3840x2160@30Hz	2*1920x1080P@60Hz	3*1920x1080P@30Hz

Assistance vidéo sur le port USB-C:

Tous les ports USB-C ne prennent pas en charge la sortie vidéo. De nombreux ordinateurs Windows et Chromebook disposent de plusieurs ports USB-C, mais ne prennent en charge la sortie vidéo que d'un ou deux d'entre eux. Si vous utilisez un ordinateur Windows ou Chromebook, il est important de vous assurer que vous branchez l'appareil dans un ou plusieurs ports qui prennent en charge la sortie vidéo pour qu'il puisse afficher la vidéo sur des moniteurs externes.

De nombreux ports USB-C qui n'ont pas d'étiquetage prennent en charge la sortie vidéo. Cependant, les ports USB-C qui ont un logo DisplayPort ou un logo Intel Thunderbolt imprimé à côté d'eux prennent presque certainement en charge la sortie vidéo et vous devriez rechercher ces icônes à côté des ports sur votre ordinateur.

En cas de doute quant à savoir si un port USB-C prend en charge la sortie vidéo, consultez le manuel d'utilisation de votre ordinateur ou les informations d'assistance sur le site web du fabricant.

L'appareil peut être utilisé avec des ports USB-C qui ne prennent pas en charge la sortie vidéo ; cependant, vous ne pourrez pas connecter les ports HDMI à des moniteurs externes et afficher la vidéo. Les autres ports (Ethernet, audio, lecteurs de cartes et ports USB) seront fonctionnels.

Troubleshooting

Symptôme	Solution
La vidéo ne s'affiche pas sur un écran externe	• Vérifiez que le câble HDMI est bien connecté entre l'écran et l'appareil et que l'appareil est bien connecté à l'ordinateur • Vérifiez que le moniteur externe est allumé et réglé sur la bonne entrée • Vérifiez que votre ordinateur détecte l'affichage externe et qu'il est configuré pour y afficher la vidéo • Vérifiez que le port USB-C de l'ordinateur auquel vous avez connecté l'appareil prend en charge la sortie vidéo en mode alternatif DisplayPort • Si l'ordinateur ne détecte pas le moniteur externe ou la sortie vidéo après avoir vérifié ce qui précède, redémarrez votre ordinateur et essayez à nouveau
La vidéo s'éteint par intermittence	• Vérifiez que le câble HDMI est bien connecté entre l'écran et l'appareil • Vérifiez que l'appareil est bien connecté à l'ordinateur • Vérifiez que le câble HDMI utilisé pour se connecter à l'écran est de bonne qualité et n'est pas endommagé
L'ordinateur ne commence pas à se charger lorsque l'appareil est connecté	• Assurez-vous qu'un bloc d'alimentation USB est connecté au port USB-C de l'appareil marqué PD • Assurez-vous que l'alimentation électrique est connectée au mur et allumée, et que le câble USB-C qui fournit l'alimentation est bien branché • Vérifiez que le port USB-C de l'ordinateur permet de charger à partir d'une source d'alimentation USB PD

ALOGIC préconise l'utilisation de câbles ALOGIC pour assurer un fonctionnement fiable et sans problème de votre ordinateur et de vos périphériques.

Especificaciones

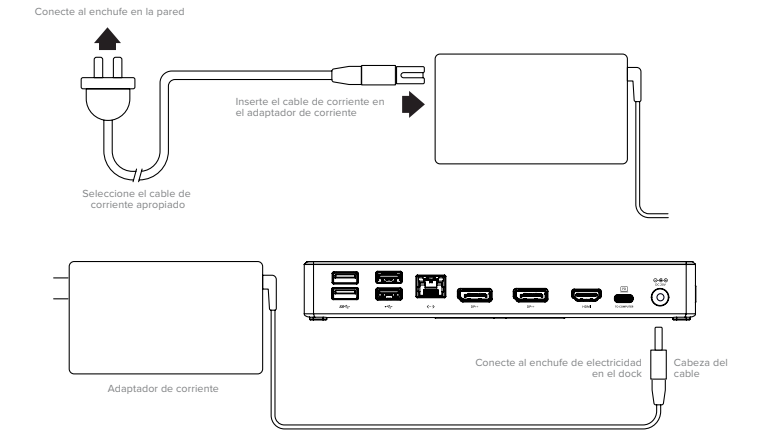
Modelo	DUCMA3
Entrada	1 x USB-C
Salida	2 x PuertodelMonitor, 1 x HDMI, 2 x USB-C 3.1 Gen 2 (10G) BC 1.2 y Admisión de recarga de Apple, 2 x USB-A 3.1 Gen1 (5G), 2 x USB-A 2.0, 1 x Conector de Audio / Microfono, 1 x RJ45 Ethernet 1Gbps, 1 x Tarjeta SD
Resolución	Hasta 2 x 4K UHD 60Hz o 3 x 4K UHD 30Hz con DP 1.4 HBR3 con host habilitado DSC* *Ver a continuación las tablas de admisión de resolución para máximas salidas
Garantía	2 años

Contenidos del paquete

- 1 x Dock
 - 1 x 170W AC Power Adapter
- 1 x US; 1 x UK; 1 x EU; 1 x AU Power Cord
 - 1 x User Manual

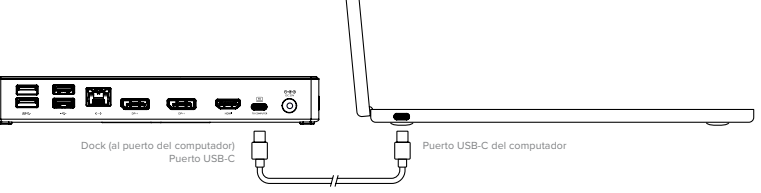
Instrucciones para el Usuario

Alimentando el Dock:
El dock vi ene incluido con cables para EU, RU, EU y AU-NZ. Conecte el cable de corriente adecuado (de acuerdo a su región) al adaptador de corriente incluido. Conecte la cabeza del cable del adaptador de corriente al dock y la otra punta del cable a un enchufe de corriente disponible



Conexión del Dock a la Laptop:

Conecte el cable USB-C incluido al puerto USB-C desde la parte posterior del dock (el puerto del Computador) al puerto USB-C en el computador



El dispositivo es compatible con Plug and Play y será automáticamente detectado y configurado por su computador. Este proceso se tomará unos segundos la primera vez que enchufe el dispositivo en su laptop, y es posible que reciba notificación de que ha sido instalado y de que está listo para ser usado.

Una vez que el dispositivo haya sido reconocido e instalado por su computador, está listo para ser usado y usted puede conectar otros dispositivos que guste, tal como monitores, dispositivos USB y cables de red.

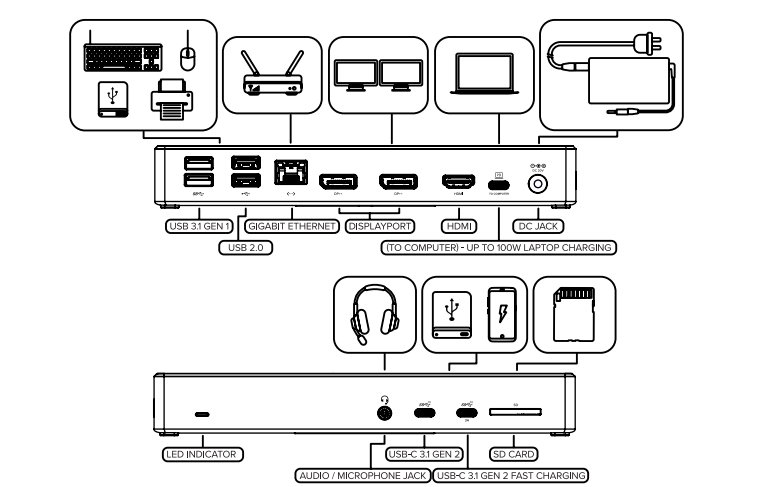
Su laptop también comenzará a cargarse con hasta 100W de poder cuando se conecte al dock.

No todos los puertos USB-C en computadoras Windows admiten salida de video. Asegúrese de conectar el dispositivo a un puerto que permita video.

Consulte la sección de Asistencia de Video del puerto USB-C en este manual para más detalles.

No todos los puertos USB-C en computadores Notebook permiten recarga. Si su computador no comienza a cargarse cuando se conecta un cargador de energía al dispositivo y el dispositivo es conectado a su computador, pruebe un puerto USB-C diferente en su máquina o consulte el manual de su computador para determinar cuáles puertos admiten energía de un USB de fuente de poder PD.

Conexión de los dispositivos al Dock:
Conecte los dispositivos externos al dock, como monitores, tarjeta de memoria, memoria USB, cables de ethernet y audífonos/mic, según sea necesario. La siguiente imagen muestra los puertos disponibles y sus funciones.



Los puertos USB-C en la parte delantera de la unidad admiten recarga rápida de dispositivos móviles. Si va a cargar un dispositivo, asegúrese de conectarlo a este puerto.

Capacidades de salida de video:
La siguiente sección muestra la resolución máxima de salida de video que el dock admite en sus diferentes configuraciones del monitor. La versión displayport alt mode admitida por el puerto USB-C en la laptop (HOST) determinará el número de monitores, la resolución y los rangos de refrescamiento admitidos por el dock.

Host (Laptop USB-C)	Un Monitor	Doble Monitor	Triple Monitor
		Host MST (Independiente/Extendido)	Host MST (Independiente/Extendido)
HBR3 DP1.4 with DSC	5120x2880@60Hz	2*3840x2160@60Hz	3*3840x2160@60Hz (con supresión reducida)
HBR3 DP1.4 without DSC	3840x2160@60Hz	2*3840x2160@30Hz	1*3840x2160@30Hz+2*1920x1080P@60Hz
HBR2 DP1.2	3840x2160@30Hz	2*1920x1080P@60Hz	3*1920x1080P@30Hz

Admisión de video del puerto USB-C:

No todos los puertos USB-C admiten salida de video. Muchos computadores Windows y Chromebook tienen múltiples puertos USB-C, pero sólo admiten salida de video de uno o dos. Si está usando una máquina Windows o Chromebook, es importante asegurarse de enchufar el dispositivo en el/los puerto/s que admiten salida de video para que pueda mostrar videos en monitores externos.

uchos puertos USB-C no tienen etiquetada la admisión de salida de video, pero los que muestran un logo para Puerto de Monitor o logo de Intel Thunderbolt impreso a un lado, es casi seguro que admiten salida de video y usted debe buscar estos íconos ubicados a un lado de los puertos en su computador.

Si tiene dudas acerca de si un puerto USB-C admite salida de video, consulte el manual del usuario de su computador o la información sobre admisiones en el sitio web del fabricante.

El dispositivo puede usarse con puertos USB-C que no admiten salida de video; sin embargo, usted no podrá conectar los puertos HDMI a monitores externos para mostrar un video. Los otros puertos (Ethernet, audio, lectores de tarjetas y puertos USB) estarán operativos.

Solución de Problemas

Síntoma	Solución
El video no se muestra en el monitor externo	• Verifique que el cable HDMI está bien conectado entre el monitor y el dispositivo y que el dispositivo está bien conectado al computador. • Verifique que el monitor externo esté encendido y que la entrada correcta esté configurada • Verifique que su computador detecta la pantalla externa y que está configurada para mostrar un video en ella • Verifique que el puerto USB-C del computador al cual usted ha conectado el dispositivo, admite salida de video usando el Modo alternativo de DisplayPort • Si el computador no detecta el monitor externo o la salida de video después de verificar lo anterior, reinicie su computador y pruebe de nuevo
El video se muestra intermitentemente	• Verifique que el cable HDMI está bien conectado entre el monitor y el dispositivo • Verifique que el dispositivo esté bien conectado al computador • Verifique que el cable HDMI utilizado para conectar la pantalla es de buena calidad y no está dañado
El computador no comienza a cargar cuando se conecta el dispositivo	• Asegúrese de que un cargador de energía USB está conectado al puerto USB-C en el dispositivo marcado PD • Asegúrese de que el cargador de energía esté conectado a la pared y esté encendido, y de que el cable USB-C que transmite la energía está bien conectado • Verifique que el puerto USB-C en el computador admita la carga de un USB de un cargador de energía PD

ALOGIC recommend the use of ALOGIC cables to ensure reliable, trouble free operation for your computer and peripherals.

仕様書

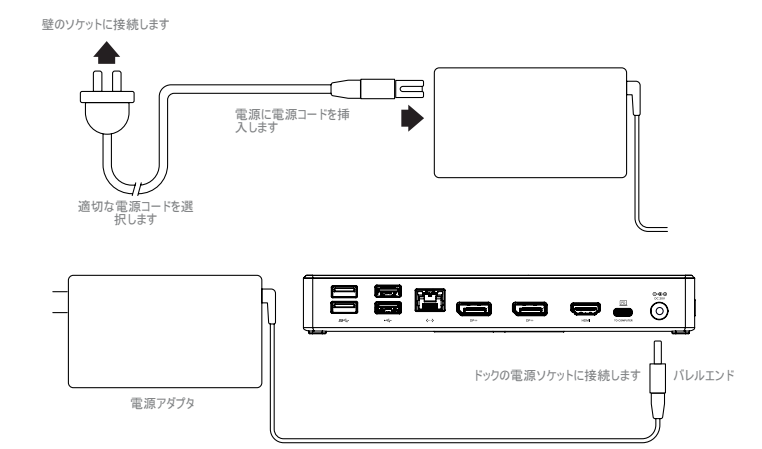
型番	DUCMA3
入力	1 x USB-C
出力	2 x DisplayPort, 1 x HDMI, 2 x USB-C 3.1 Gen 2 (10G) BC 1.2およびApple充電サポート, 2 x USB-A 3.1 Gen1 (5G), 2 x USB-A 2.0, 1 x オーディオ/マイクジャック, 1 x RJ45イーサネット1Gbps, 1 x SDカード
解像度	最大2 x 4K UHD 60Hzまたは3 x 4K UHD 30Hz, DP 1.4 HBR3, DSC対応ホスト* *最大出力については、以下の解像度サポートの表を参照してください
保証	2年

パッケージ内容

- 1 x ドック
 - 1 x 170W AC 電源アダプター
- 1 x US; 1 x UK; 1 x EU; 1 x AU 電源コード
 - 1 x ユーザーマニュアル

操作説明書

ドックへの電力供給:
ドックは、米国、イギリス、欧州、AU-NZ向けの電源コードを含有しています。含有の電源アダプターに適切な電源コード(地域によって)接続してください。電源アダプターのバレル側をドックに接続し、ケーブルのプラグ側を利用できる電源ソケットに接続してください。



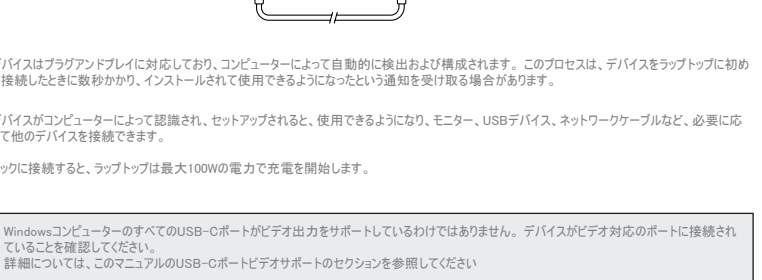
ドックをラップトップに接続する:

付属のUSB-Cケーブルをドックの背面から(コンピューターポートへ)のUSB-CポートにコンピューターのUSB-Cポートに接続します

ラベル付けされていない多くのUSB-Cポートはビデオ出力をサポートしていません。多くのWindowsおよびChromebookコンピュータには複数のUSB-Cポートがありますが、そのうちの1つまたは2つはビデオ出力のみをサポートしています。WindowsまたはChromebookマシンを使用している場合は、デバイスをビデオ出力をサポートするポートに接続して、外部モニターでビデオを表示できるようにすることが重要です。

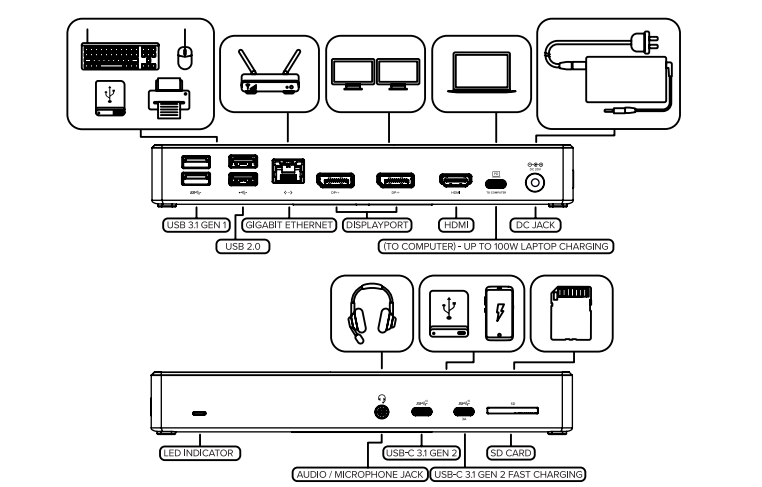
ラベル付けされていない多くのUSB-Cポートはビデオ出力をサポートしていません。多くのWindowsおよびChromebookコンピュータには複数のUSB-Cポートがありますが、そのうちの1つまたは2つはビデオ出力のみをサポートしています。WindowsまたはChromebookマシンを使用している場合は、デバイスをビデオ出力をサポートするポートに接続して、外部モニターでビデオを表示できるようにすることが重要です。

USB-Cポートがビデオ出力をサポートしているかどうか不明な場合は、コンピューターのユーザーマニュアルまたは製造元のWebサイトのサポート情報を参照してください。



ノートブックコンピュータのすべてのUSB-Cポートが充電をサポートしているわけではありません。電源がデバイスに接続されているときにコンピューターが充電を開始せず、デバイスがコンピューターに接続されている場合は、コンピューターの別のUSB-Cポートを試すか、コンピューターのマニュアルを参照して、USB PDから電力を受け取るポートを確認してください。電源。

ドックへのデバイスの接続:
必要に応じて、モニター、メモカード、USBメモリスティック、イーサネットケーブル、ヘッドフォン/マイクなどの外部デバイスをドックに接続します。以下は、使用可能なポートとその機能の概要です。..



ユニット前面のUSB-Cポートは、モバイルデバイスの高速充電をサポートしています。デバイスを充電の場合は、必ずこのポートに接続してください。

ビデオ出力機能:
次のセクションでは、さまざまなディスプレイ構成でドックがサポートする最大ビデオ出力解像度の概要を説明します。ラップトップ(ホスト)のUSB-Cポートでサポートされているディスプレイポートの代替モードによって、ドックでサポートされているディスプレイの数、解像度、リフレッシュレートが決まります。

ホスト(ラップトップUSB-C)	シングルディスプレイ	デュアルディスプレイ	トリプルディスプレイ
		MSTホスト(独立/拡張)	MSTホスト(独立/拡張)
HSC3 DP1.4とDSC	5120x2880@60Hz	2*3840x2160@60Hz	3*3840x2160@60Hz (ブランキングを減らして)
HBR3 DP1.4なしDSC	3840x2160@60Hz	2*3840x2160@30Hz	1*3840x2160@30Hz+
HBR2 DP1.2	3840x2160@30Hz	2*1920x1080P@60Hz	3*1920x1080P@30Hz

USB-Cポートビデオサポート:

すべてのUSB-Cポートがビデオ出力をサポートしているわけではありません。多くのWindowsおよびChromebookコンピュータには複数のUSB-Cポートがありますが、そのうちの1つまたは2つはビデオ出力のみをサポートしています。WindowsまたはChromebookマシンを使用している場合は、デバイスをビデオ出力をサポートするポートに接続して、外部モニターでビデオを表示できるようにすることが重要です。

ラベル付けされていない多くのUSB-Cポートはビデオ出力をサポートしていません。多くのWindowsおよびChromebookコンピュータには複数のUSB-Cポートがありますが、そのうちの1つまたは2つはビデオ出力のみをサポートしています。WindowsまたはChromebookマシンを使用している場合は、デバイスをビデオ出力をサポートするポートに接続して、外部モニターでビデオを表示できるようにすることが重要です。

USB-Cポートがビデオ出力をサポートしているかどうか不明な場合は、コンピューターのユーザーマニュアルまたは製造元のWebサイトのサポート情報を参照してください。

このデバイスは、ビデオ出力をサポートしないUSB-Cポートで使用できます。ただし、HDMIポートを外部モニターに接続してビデオを表示することはできません。他のポート(イーサネット、オーディオ、カードリーダー、USBポート)は機能します。

トラブルシューティング

症状	解決
ビデオが外部ディスプレイに表示されない	• HDMIケーブルがモニターとデバイス間でしっかりと接続され、デバイスがコンピューターにしっかりと接続されていることを確認します • 外付けモニターがオンになっていて、正しい入力に設定されていることを確認します • コンピューターが外部ディスプレイを検出しており、ビデオを表示するように設定されていることを確認します • デバイスを接続したコンピューターのUSB-CポートがDisplayPort代替モードを使用したビデオ出力をサポートすることを確認します • 上記を確認した後、コンピューターが外部モニターを検出しない、またはビデオを出力しない場合は、コンピューターを再起動して再試行してください。
ビデオが断片的に途切れる	• HDMIケーブルがディスプレイとデバイスの間にしっかりと接続されていることを確認します • デバイスがコンピューターにしっかりと接続されていることを確認します • ディスプレイへの接続に使用されているHDMIケーブルが高品質で損傷していないことを確認します
デバイスが接続されていないときにコンピューターが充電を開始しない	• USB Power Delivery電源がPDとマークされたデバイスのUSB-Cポートに接続されていることを確認します • 電源が壁に接続され、電源が入っていること、および電源を供給するUSB-Cケーブルがしっかりと接続されていることを確認します • コンピューターのUSB-CポートがUSB PD電源からの充電をサポートしていることを確認します

ALOGIC推奨ALOGICケーブルの使用 コンピュータと周辺機器の信頼できるトラブルのない操作を保証するため。

FCC Warning

This device complies with Part 18 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
 - (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause UNDESIRED OPERATION.

NOTE: Any changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment

Note

Warning

- This device is designed for indoors use only.
- Do not deliberately damage the device or expose it to damp, direct sunlight, or high temperature conditions.
- Disassembling or failing to properly use and care for your device will void the warranty on the product.
- ALOGIC bears no responsibility for damage to the device or incidental damages arising from improper use or lack of care and is not liable for repair/replacement of the device or other damages in these circumstances.

Hinweise

Warnung

- Dieses Gerät ist nur für den Gebrauch in Innenräumen vorgesehen.
- beschädigen Sie das Gerät nicht absichtlich oder setzen Sie es nicht Feuchtigkeit, direktem Sonnenlicht oder hohen Temperaturen aus.
- Wenn Sie das Gerät zerlegen oder nicht ordnungsgemäß verwenden und pflegen, erlischt die Garantie auf das Produkt.
- LOGIC trägt keine Verantwortung für Schäden am Gerät oder zufällige Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder mangelnde Pflege entstehen, und ist unter diesen Umständen nicht für Reparatur/Austausch des Geräts oder andere Schäden haftbar.

Nota

Attenzione

- Questo dispositivo è progettato solo per l'uso in ambienti interni.
- Non danneggiare deliberatamente il dispositivo e non esporlo a umidità, luce solare diretta o condizioni di temperatura elevata.
- Lo smontaggio o il mancato uso corretto e la mancata cura del dispositivo renderà nulla la garanzia sul prodotto.
- ALOGIC non si assume alcuna responsabilità per danni al dispositivo o per danni accidentali derivanti dall'uso improprio o dalla mancanza di cura e non è responsabile per la riparazione/sostituzione del dispositivo o per altri danni in queste circostanze.

Remarque

Advertencia

- Este appareil est conçu pour une utilisation à l'intérieur uniquement.
- Ne pas endommager délibérément l'appareil ni l'exposer à l'humidité, à la lumière directe du soleil ou à des températures élevées.
- Le démontage ou l'utilisation et l'entretien inadéquats de votre appareil annuleront la garantie sur le produit.
- ALOGIC décline toute responsabilité pour les dommages causés à l'appareil ou les dommages accidentels résultant d'une mauvaise utilisation ou d'un manque d'entretien et n'est pas responsable de la réparation/remplacement de l'appareil ou d'autres dommages dans ces circonstances.

Nota

Advertencia

- Este dispositivo está diseñado sólo para uso en interiores.
- No dañe deliberadamente el dispositivo ni lo exponga a humedad, a la luz solar directa o a condiciones de alta temperatura.
- Desarmar o faltar al uso y cuidado apropiados de su dispositivo, anulará la garantía del producto.
- ALOGIC no asume la responsabilidad por daños ocasionados al dispositivo ni por daños incidentales que surjan de su uso inapropiado o falta de cuidado y no se hace responsable por las reparaciones/reemplazo del dispositivo o de otros daños en estas circunstancias.

注意

警告

- このデバイスは屋内での使用のみを目的として設計されています。
- デバイスを故意に損傷したり、湿気のある場所、直射日光、または高温の状態にさらさないでください。
- デバイスを分解したり、デバイスを適切に使用してお手入れを怠ると、製品の保証が無効になります。
- ALOGICは、デバイスの損傷または不適切な使用または注意の欠如に起因する偶発的な損傷について責任を負いません。また、これらの状況におけるデバイスの修理/交換またはその他の損傷について責任を負いません。