

ZONE VIBE 100

Setup Guide
设置指南



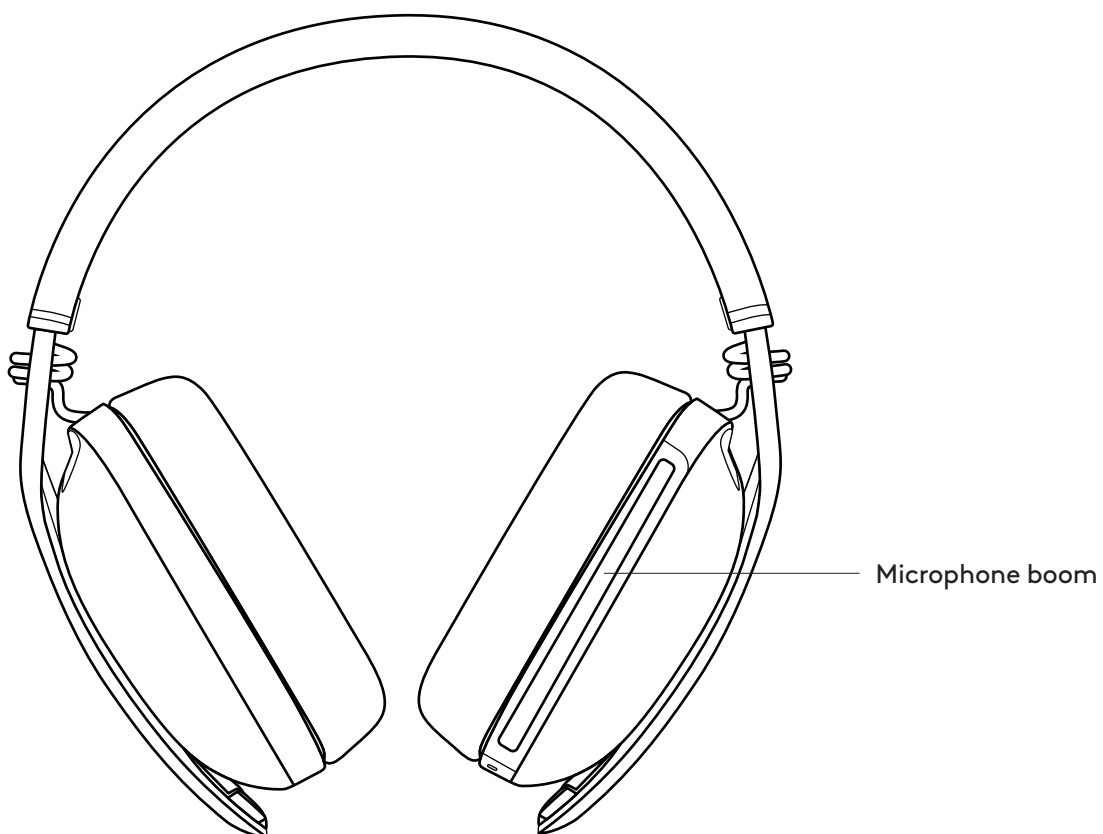
logitech®

CONTENTS

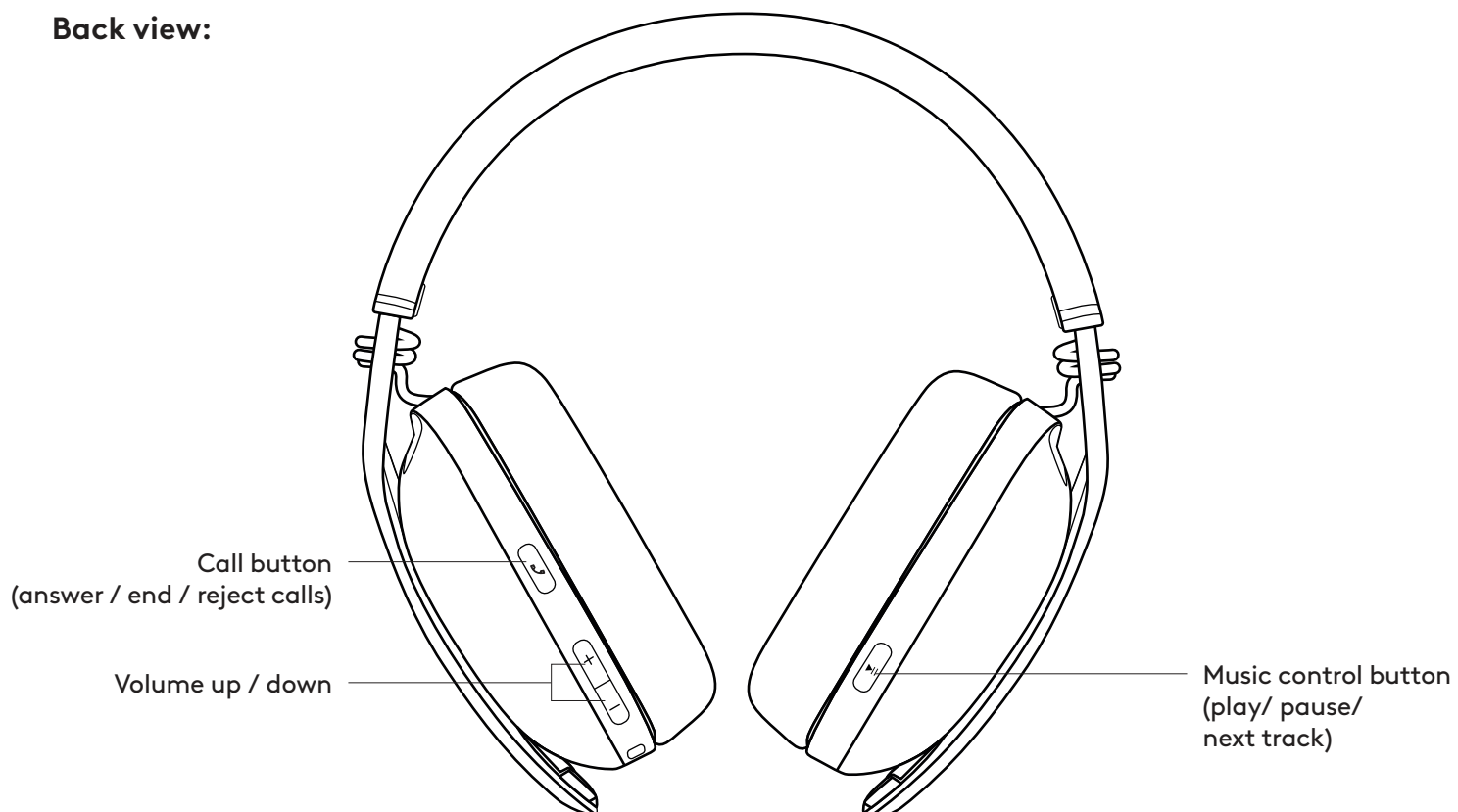
English	3	繁體中文	19
简体中文	11	한국어	27

KNOW YOUR PRODUCT

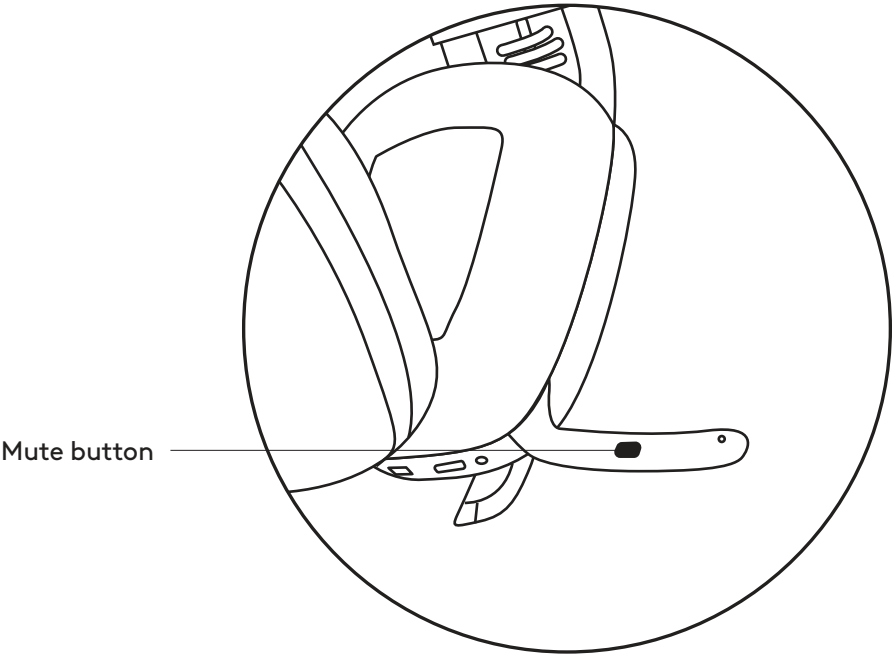
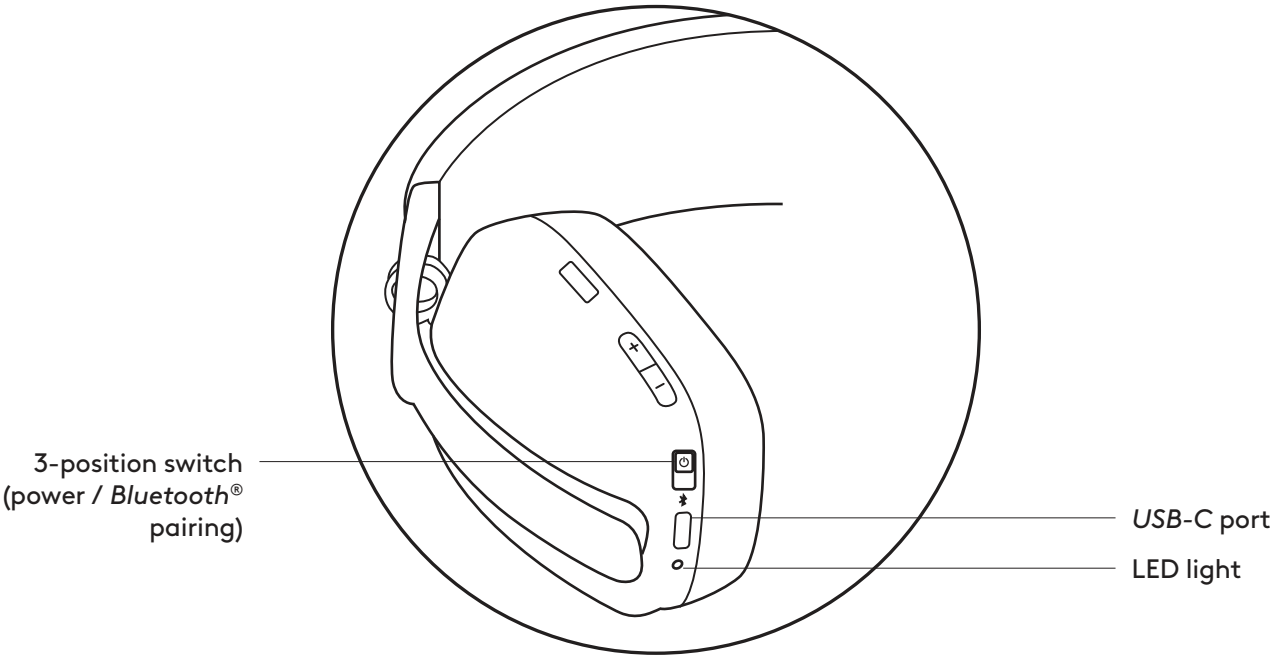
Front view:



Back view:

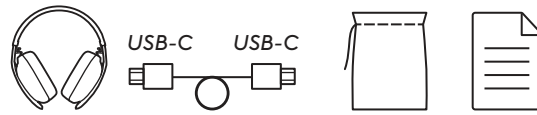


Bottom view:



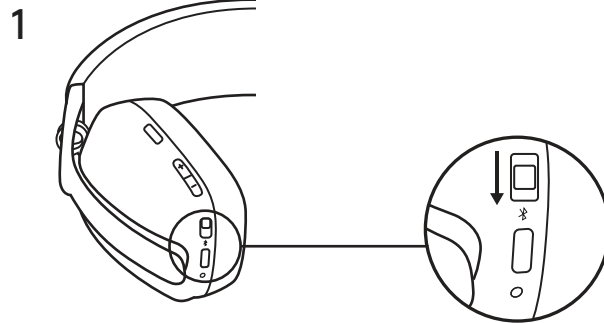
BOX CONTENT

1. Zone Vibe 100 wireless headphones
2. Charging cable
3. Travel bag
4. User documentation

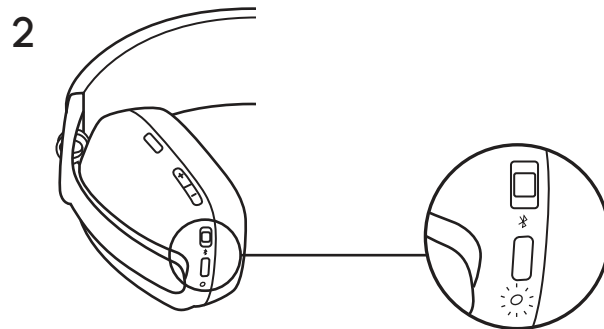


POWER ON / OFF

1. Slide the switch in the arrow's direction to the middle to power on the headphones.



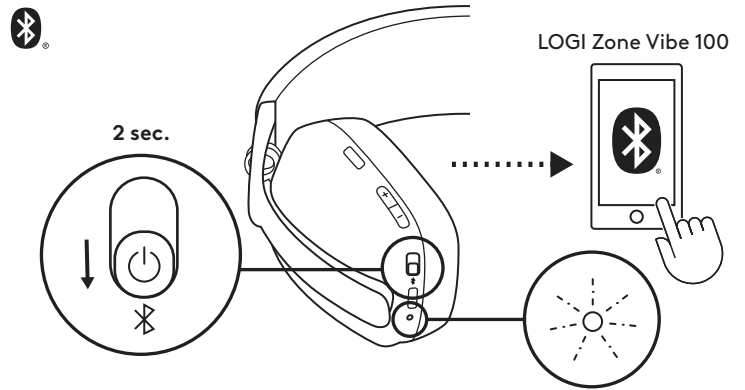
2. Once powered on, the LED light will slightly turn white.
3. There will be a voice prompt that tells you the battery status.



CONNECT YOUR HEADPHONES

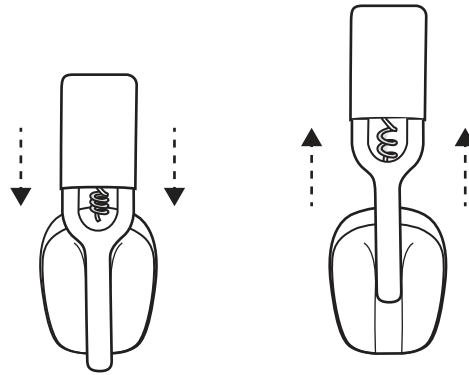
Connect via **BLUETOOTH®**

1. Slide the switch to the bottom in the arrow's direction for 2 seconds to initiate pairing.
2. The LED light will flash white rapidly.
3. Open *Bluetooth®* settings on your device.
4. Select Logi Zone Vibe 100 in discoverable devices.
5. Once successfully paired, the LED light will turn solid white.



ADJUSTING HEADPHONES

1. Adjust the headphones by sliding earcups up and down the extended part of the headband.
2. It may be easier to adjust the headphones on your head. Slide the earcups up and down the headband until they sit comfortably on your ears.



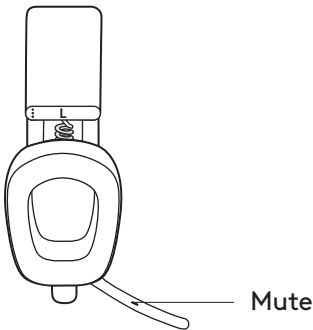
HEADPHONES CONTROLS

For UC controls:			
	Usage	Button	Action
Call controls	Answer / End call	Call button	Short press
	Reject call		2 sec. press
Music controls	Play / Pause	Music control button	Short press
	Track forward		Double press
Volume	Volume up	"+"	Short press
	Volume down	"_"	
Connectivity	Bluetooth® pairing	Power button	2 sec. press

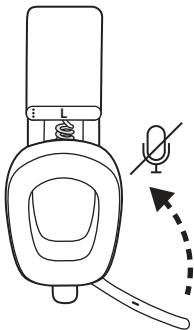
- Note:**
- Media control functionality depends on the type of application.
 - Call activities are always the first priority. When two *Bluetooth®* devices are connected, the last active device will override the other.
- Tip:** Music EQ controls available on Logi Tune.

MUTE

There are 2 ways to mute your microphone.



Press the button to mute.



Flip up or down the mic boom to mute or unmute.



Voice notifications indicate when the microphone is on / off mute.

HEADPHONES LIGHT INDICATOR

	Category	Status	Light
White	Power	Power ON	Turn solid white and then dim
		Battery charging	Breathing
		Battery fully charged	Solid and then off
	Connectivity	Bluetooth® pairing	Fast blinking
		Bluetooth® connected	Turn solid white and then dim
	Calls	Active call	Solid
		Incoming call	Slow blinking
Red	Calls	Mute	Solid
	Power	Low battery (< 10%)	Slow blinking
		Factory reset	Fast blink from red to white for three times then LED turn off

Note:

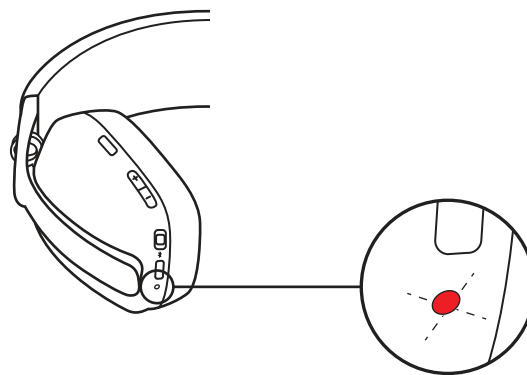
- User-triggered behaviors, such as *Bluetooth®* pairing, will be prioritized then revert back to its previous status once the behavior is completed.

CHARGING

To conserve battery life, headphones automatically power off after 30 minutes without usage.

Sleep timer could be adjusted in Logi Tune.

The LED light on the headphones will blink slowly in RED when the battery is low.



Charging via USB cable

1. Plug one end of the cable to the *USB-C* port on the bottom of the earcup and the other end into the *USB-C* charging port on your computer.
2. The LED light will start breathing white when charging.
3. The LED light will turn solid white when fully charged.
 - 2 hours will fully charge the battery.
 - 5 minutes will give you 1 hour of playback.
4. The headphones can be used with *Bluetooth®* paired while charging.

LOGI TUNE

Logi Tune helps boost your headphones performance with periodic software and firmware updates.

It is recommended to update your headphones. To do so, download Logi Tune from www.logitech.com/tune



ADJUSTING SIDETONE

Sidetone lets you hear your own voice during conversations so you are aware of how loud you are talking. In Logi Tune, select the sidetone feature, and adjust the dial accordingly.

- A higher number means you hear more external sound.
- A lower number means you hear less external sound.

AUTO SLEEP TIMER

By default, your headphones will automatically power off when not in use for 30 minutes. Adjust the sleep timer in Logi Tune. To wake up your headphones, try sliding off/on the power switch again.

RESET YOUR HEADPHONES

1. Power the headphones on.
2. Press and hold the call button and volume '-' button for 5 seconds.
3. The LED light will quickly blink from red to white for 3 times and then turns off when your headphones are successfully reset.
4. The headphones will turn off after reset.

DIMENSIONS

Headphones:

Height x Width x Depth: 183.03 x 169.68 x 73 mm

Weight: 0.185 Kg

Earpad:

Height x Width x Depth: 98.6 x 75.44 x 19.3 mm

SYSTEM REQUIREMENTS

Works with common calling applications across almost all platforms and operating systems.

Works with *Windows*, *Mac*, or *Chrome*-based computers via *Bluetooth®* and *iOS* or *Android* Bluetooth-enabled devices.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Microphone Type: Dual omni-directional MEMS mics with directional beamforming and DSP

Frequency response (Speaker): 20-20kHz (music mode), 100-8kHz (talk mode)

Frequency response (Microphone): 100-8kHz

Talk time up to 18 hrs

Listen time up to 20 hrs

Bluetooth® version: 5.2

Wireless range: Up to 30 m / 100 ft (open field line of sight)

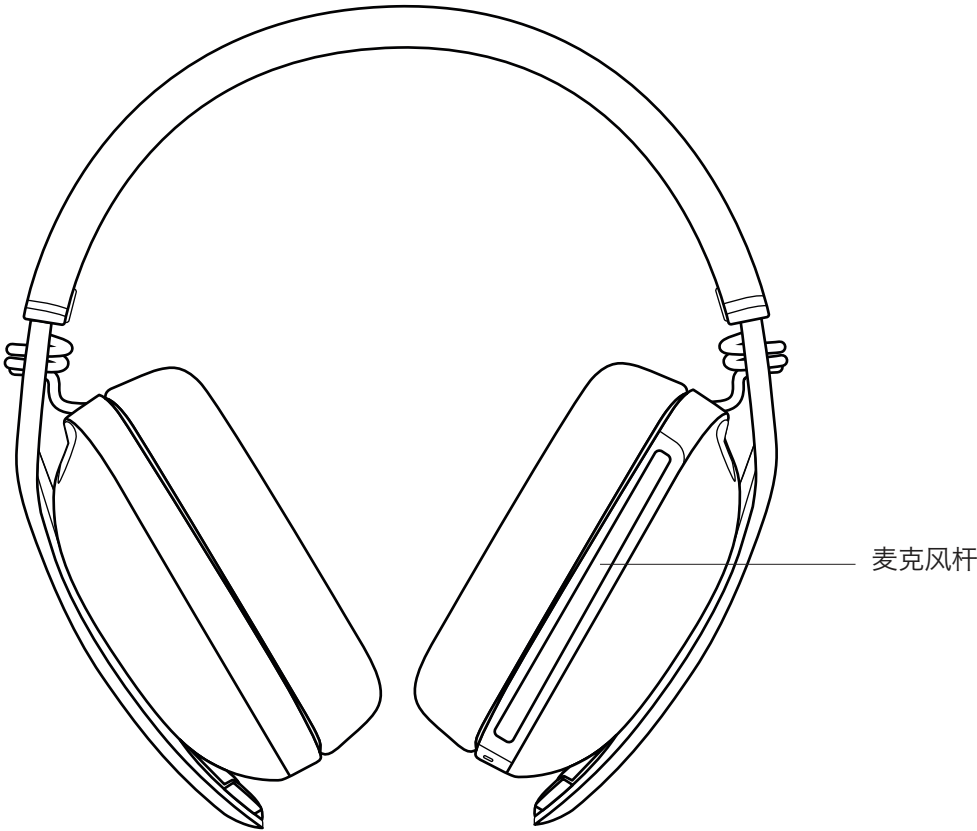
Wireless range may vary depending on operating environment and computer/system setup

Cable length (*USB-C* charging cable): 4.9 ft (1.5 m)

www.logitech.com/support/zonevibe100

了解您的产品

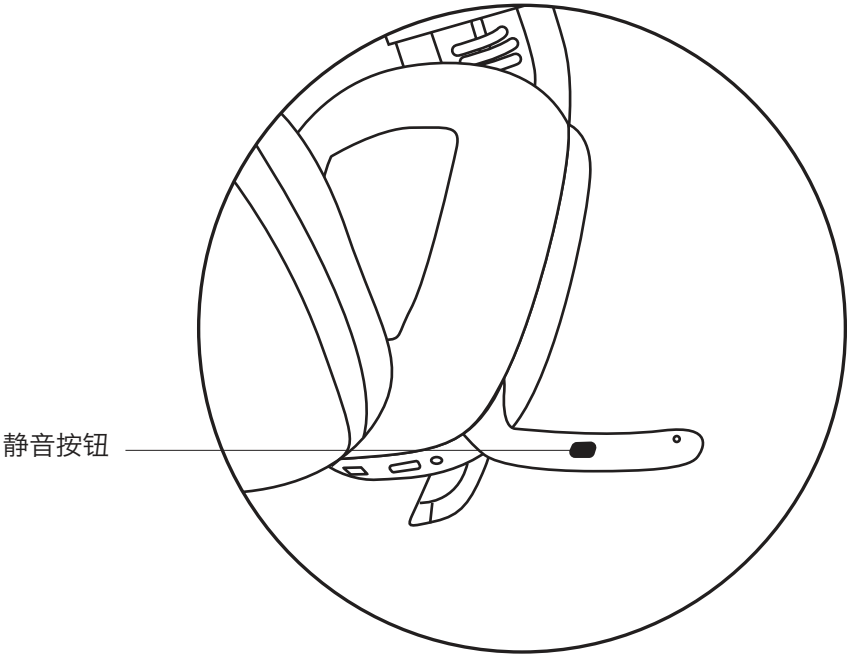
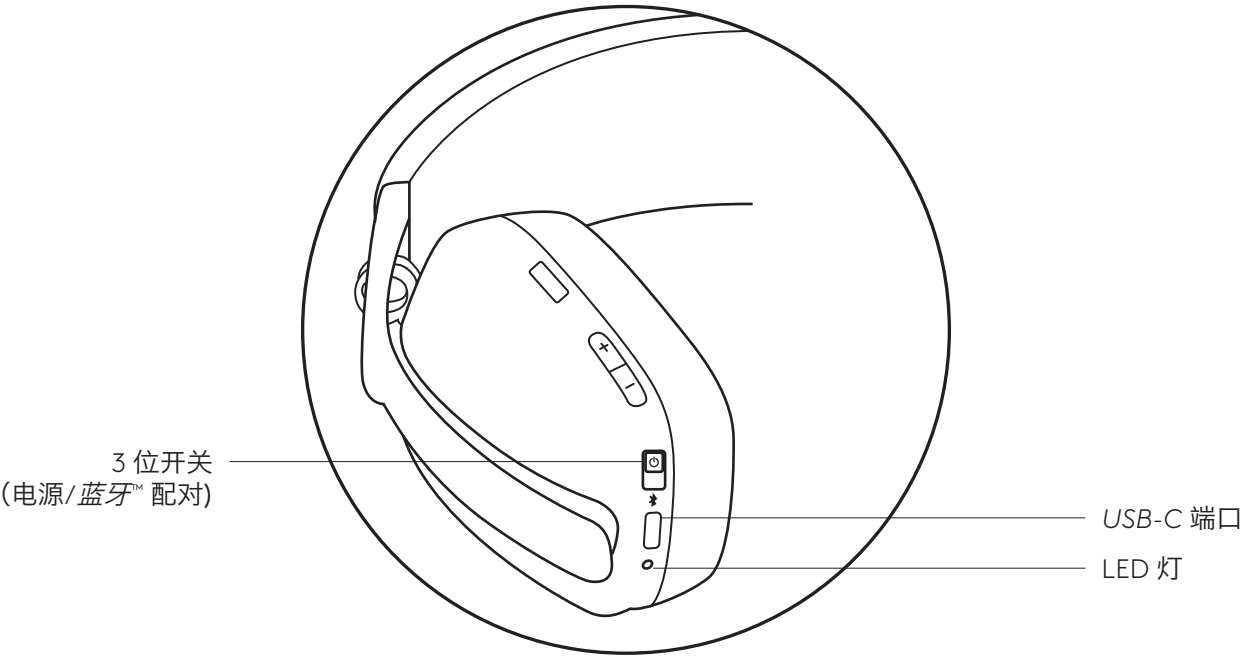
正视图：



后视图：

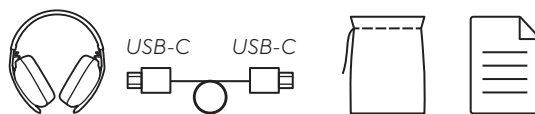


底视图:



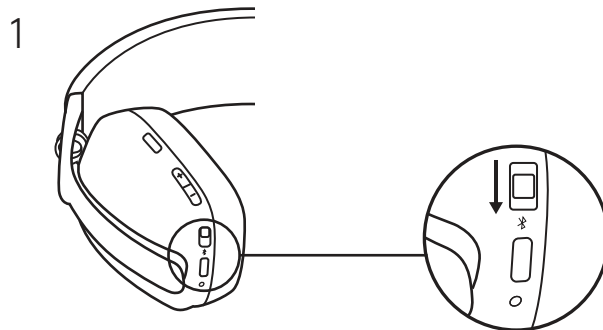
包装内容

1. Zone Vibe 100 无线耳机
2. 充电线缆
3. 便携包
4. 用户文档

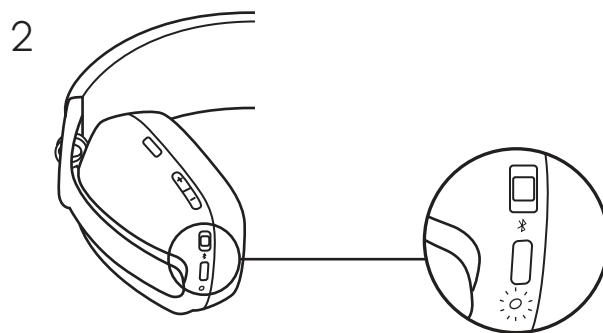


电源开/关

1. 将开关按箭头方向滑动到中间，即可开启耳机。



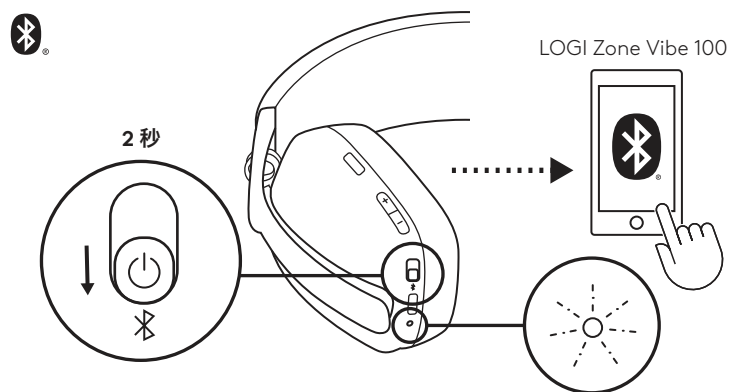
2. 接通电源后，LED 灯会逐渐变为白色。
3. 将会有语音提示告知您电池状态。



连接耳机

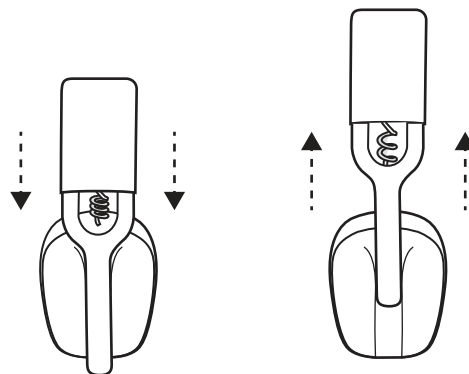
通过蓝牙™ 连接

1. 沿箭头方向将开关滑至底部 2 秒钟以开始配对。
2. LED 灯将快速闪烁白色。
3. 在设备上打开蓝牙™ 设置。
4. 在可发现设备中选择 Logi Zone Vibe 100。
5. 成功配对后，LED 灯将常亮白色。



调节耳机

1. 在头带延长部分上下滑动耳罩可以调整耳机。
2. 戴上耳机后更方便调整。在头带处上下滑动耳罩，直至舒适贴合耳部。



耳机控制

UC 控制:			
	使用	按钮	操作
通话控制	接听/结束通话	通话按钮	短按
	拒绝通话		按 2 秒
音乐控制	播放/暂停	音乐控制按钮	短按
	快进		按两次
音量	音量上升	"+"	短按
	音量下降	"_"	
连接	蓝牙® 配对	电源按钮	按 2 秒

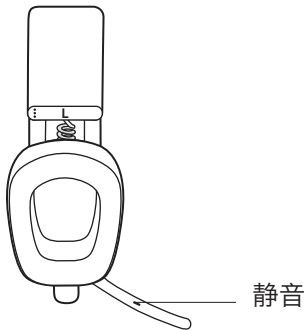
注:

- 媒体控制功能取决于应用程序的类型。
- 通话活动始终为最高优先级。连接两个 蓝牙® 设备时，最近的活动设备将优先于另一个设备。

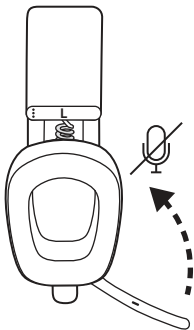
提示: 在 Logi Tune 中可以进行音乐均衡器控制。

静音

有 2 种麦克风静音方式。



按下按钮静音。



向上或向下翻转麦克风杆以静音或取消静音。



语音通知可指示麦克风开启/关闭静音状态。

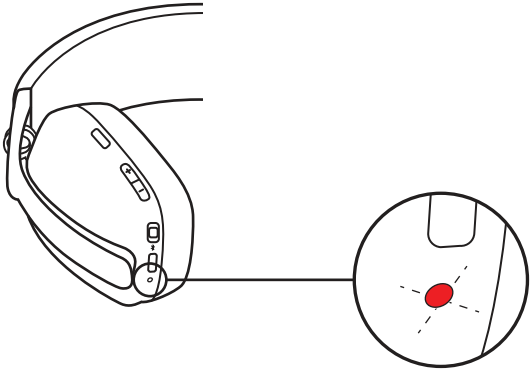
耳机指示灯

	类别	状态	指示灯
白色	电源	开启电源	亮起白色然后变暗
		正在充电	呼吸灯
		电池完全充电	常亮随后熄灭
	连接	蓝牙™ 配对	快速闪烁
		蓝牙™ 已连接	亮起白色然后变暗
	通话	活动通话	常亮
		通话呼入	缓慢闪烁
红色	通话	静音	常亮
	电源	低电量 (< 10%)	缓慢闪烁
		恢复出厂设置	从红到白快速闪烁 3 次后 LED 熄灭

注：
- 蓝牙™ 配对等用户触发的行为将被优先处理，在行为完成后恢复到此前的状态。

充电

为节省电量，耳机闲置 30 分钟后会自动关机。
睡眠定时可在 Logi Tune 中调节。
电量不足时，耳机的 LED 灯会缓慢闪烁红色。



通过 USB 线缆充电

1. 将数据线的一端插入耳罩底部的 USB-C 端口，另一端插入电脑的 USB-C 充电端口。
2. 充电时 LED 灯将变为白色呼吸灯。
3. 充电完成后，LED 灯将常亮白色。
 - 约 2 小时即可完成充电。
 - 充电 5 分钟可播放 约 1 个小时。

此电池使用时长的测量为从完全充电到自动关闭，通话时间和聆听时间均采用 50% 的音量。电池使用时长依用户、环境及计算条件而异。
4. 充电时，耳机可通过已配对的蓝牙™ 设备使用。

LOGI TUNE

Logi Tune 通过定期的软件和固件更新帮助改善耳机性能。

建议您及时更新耳机。为此，请下载 Logi Tune：
www.logitech.com/tune



调节侧音

侧音让你可以在对话中听到自己的声音，以了解自己的说话音量。在 Logi Tune 中选择侧音功能，并相应调节拨盘。

- 数字越大表示您听到的外部声音越多。
- 数字越小表示您听到的外部声音越少。

自动睡眠定时器

默认情况下，耳机会在闲置 30 分钟后自动关机。在 Logi Tune 中调节睡眠定时器。要唤醒耳机，请尝试再次关闭/打开电源开关。

重置耳机

1. 打开耳机电源。
2. 按住通话按钮和音量“-”按钮 5 秒钟。
3. LED 灯会从红色到白色快速闪烁 3 次，然后在耳机成功重置后熄灭。
4. 重置后耳机将关机。

规格

耳机：

高 x 宽 x 深：约 183.03 x 约 169.68 x 约 73 毫米

重量：约 0.185 千克

耳垫：

高 x 宽 x 深：约 98.6 x 约 75.44 x 约 19.3 毫米

系统要求

兼容多数平台和操作系统的常用通话应用程序。

通过 **蓝牙™** 兼容 *Windows*、*Mac* 或 *Chrome* 电脑，并兼容支持蓝牙的 *iOS* 或 *Android* 设备。

技术规格

麦克风类型：具有定向波束形成和 DSP 的双全向 MEMS 麦克风

频率响应（扬声器）：20-20kHz（音乐模式），100-8kHz（通话模式）

频率响应（麦克风）：100-8kHz

通话时间最长 18 小时

此电池使用时长的测量为从完全充电到自动关闭，通话时间和聆听时间均采用 50% 的音量。
电池使用时长依用户、环境及计算条件而异。

聆听时间最长 20 小时

此电池使用时长的测量为从完全充电到自动关闭，通话时间和聆听时间均采用 50% 的音量。
电池使用时长依用户、环境及计算条件而异。

蓝牙™ 版本：5.2

无线接收范围：最远 30 米（无遮挡）

无线范围依用户环境和计算条件而异

线缆长度（USB-C 充电线缆）：约 1.5 米

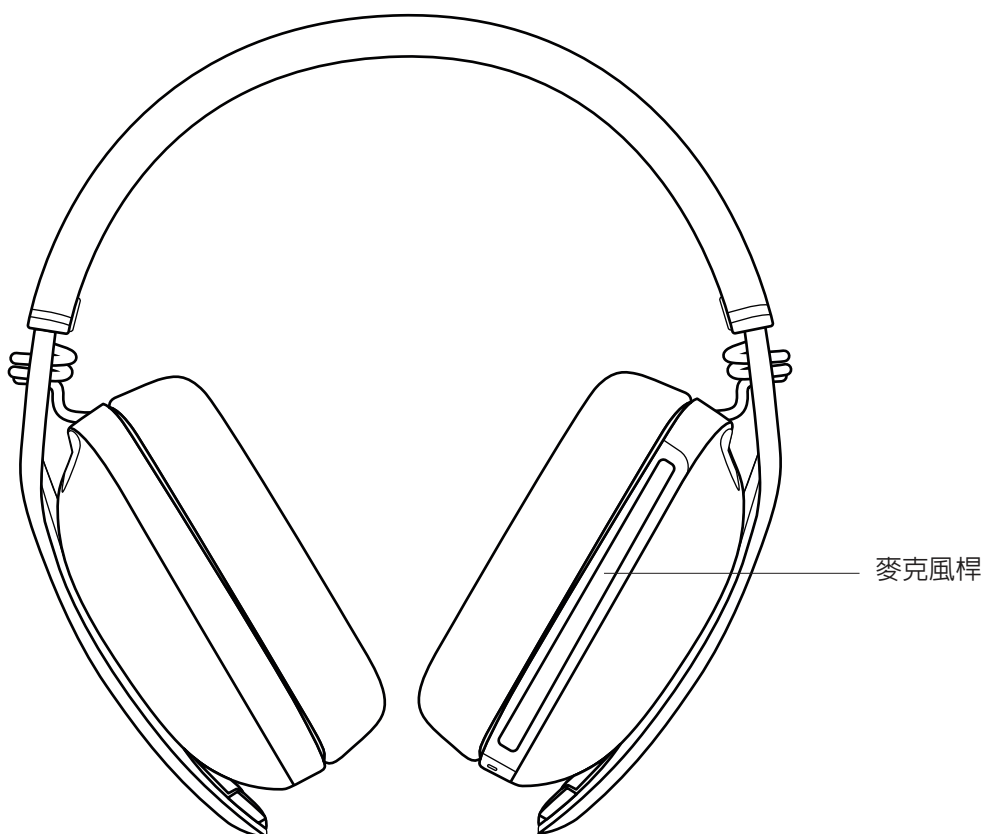
www.logitech.com/support/zonevibe100

版权所有 © 2022 罗技。罗技、Logi、Logitech 和罗技标志为罗技欧洲公司和/或其美国及其他国家/地区附属公司的商标，并或已注册。**蓝牙™** 文字商标和标志为 Bluetooth SIG, Inc. 所有的注册商标，罗技对此类商标和标志的所有使用均已获得授权。*Windows*、*Mac*、*Chrome*、*iOS*、*Android* 和其他商标均为其各自所有者的财产。罗技对于本手册中可能出现的任何错误不承担任何责任。本手册中包含的信息如有更改，恕不事先通知。

本文内所使用的数据如无特别说明均来自罗技有限公司和/或其关联公司和/或其指定的供应商。图片仅作说明之用，可能与实物有所差别。

瞭解您的產品

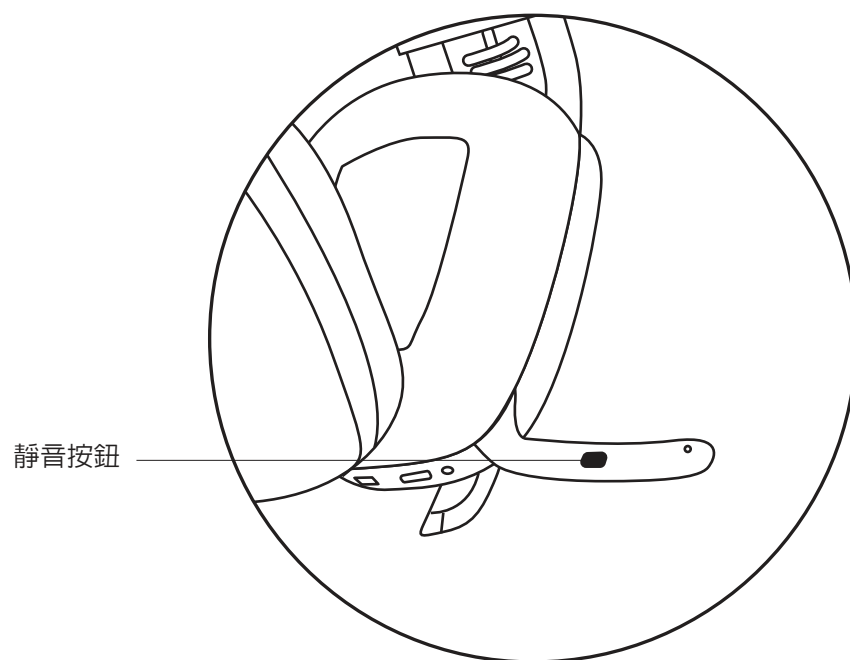
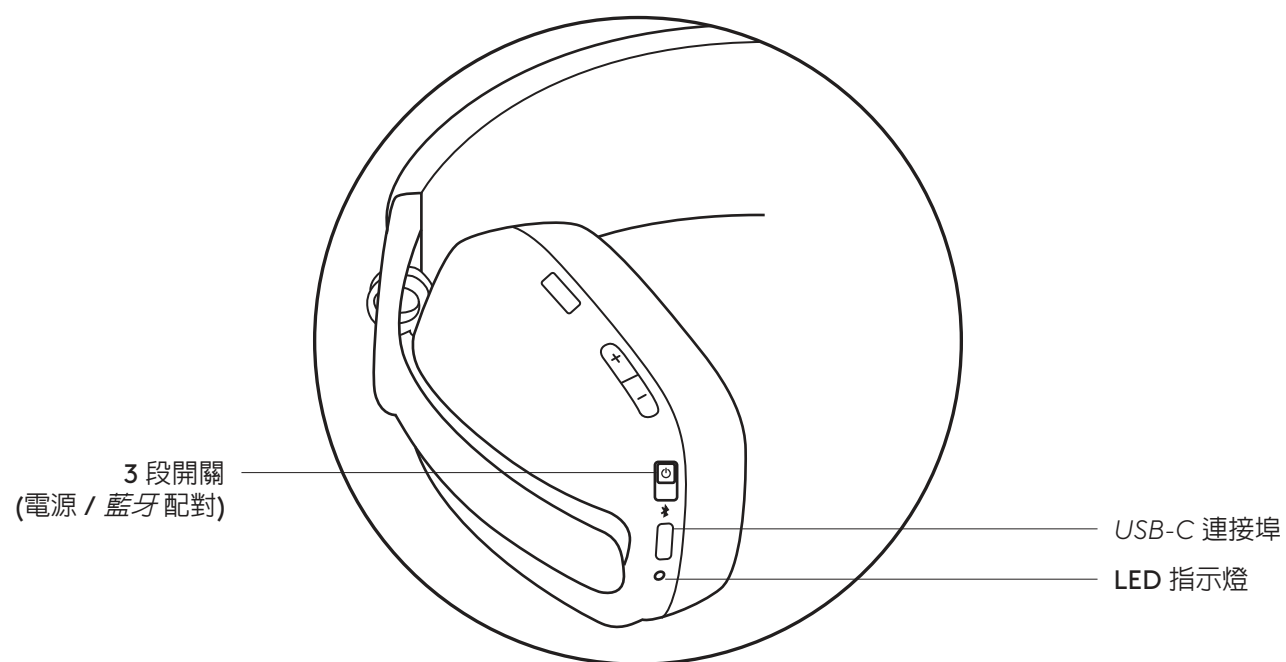
正面檢視：



後側檢視：

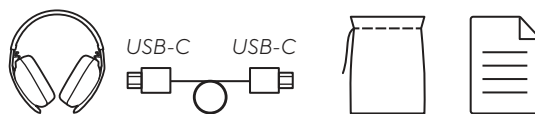


底部檢視：



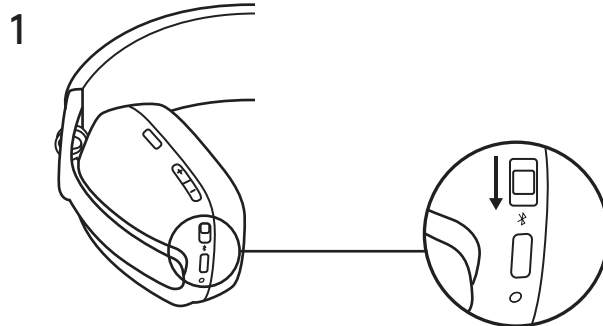
包裝內容

1. Zone Vibe 100 無線耳機
2. 充電連接線
3. 攜行袋
4. 使用者文件

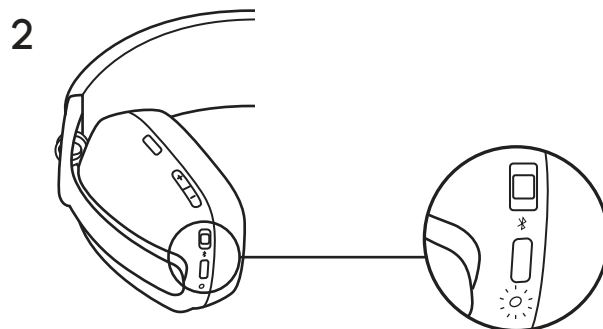


電源開啓/關閉

1. 將開關依箭頭方向撥動到中間位置，即可開啓耳機電源。



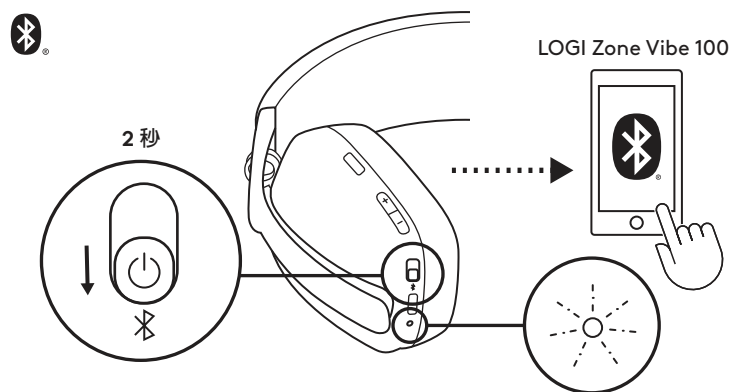
2. 電源開啓後，LED 指示燈會略微亮起白燈。
3. 會有語言提示通知您電池狀態。



連接您的耳機

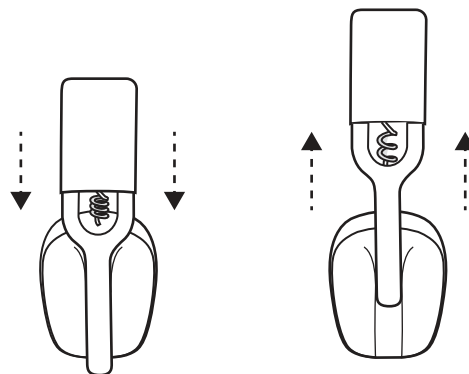
透過藍牙連線

1. 將開關依箭頭方向撥動到底部位置 2 秒，可啟動配對。
2. LED 指示燈會快速閃爍白燈。
3. 開啓您裝置上的藍牙設定。
4. 在可發現裝置中選擇「Logi Zone Vibe 100」。
5. 成功配對後，LED 指示燈會亮起穩定白燈。



調整耳機

1. 在頭帶的伸展部分上下滑動耳罩，以調整耳機。
2. 可輕鬆調整耳機配戴在頭部的位置。將耳罩於頭帶上下滑動，直到其舒適的戴在您的耳朵上。



耳機控制

UC 控制：			
	用途	按鈕	行動
通話控制	接聽/掛斷通話	通話按鈕	短按
	拒絕通話		按住 2 秒
音樂控制	播放/暫停	音樂控制按鈕	短按
	曲目向前快轉		按兩下
音量	增加音量	「+」	短按
	減少音量	「-」	
連線	藍牙配對	電源按鈕	按住 2 秒

- 注意：
- 媒體控制功能視應用程式類型而定。
 - 通話活動始終是第一優先選擇。有兩個連線的藍牙裝置時，最後一個使用的裝置會優先於另一個裝置。

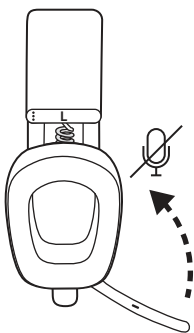
提示：Logi Tune 中提供有音樂等化器控制功能。

靜音

有兩種方式可將麥克風靜音。



按下按鈕可靜音。



上下翻動麥克風桿，
可靜音或取消靜音。



當麥克風處於靜音/取消靜音
狀態時，會有語音通知提示。

耳機指示燈

	類別	狀態	指示燈
白色	電源	開啓電源	亮起穩定白燈然後變暗
		電池充電	呼吸效果
		電池已充滿	穩定亮起然後熄滅
	連線	藍牙配對	快速閃爍
		藍牙已連線	亮起穩定白燈然後變暗
	通話	通話中	穩定亮起
		來電	緩慢閃爍
紅燈	通話	靜音	穩定亮起
	電源	電池電力不足 (< 10%)	緩慢閃爍
		出廠重設	紅燈白燈交替快速閃爍三次，然後 LED 指示燈熄滅

注意：

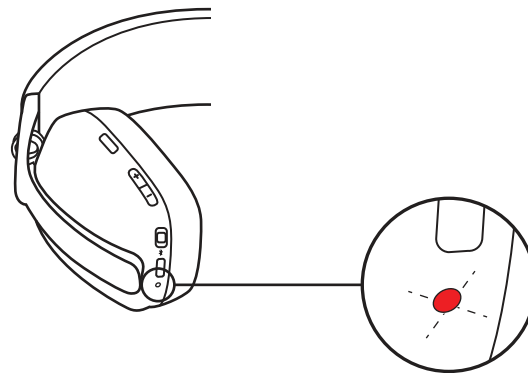
- 使用者觸發的行為，例如藍牙配對，會優先進行，然後在行為完成後恢復到先前的狀態。

充電

為節省電池電力，耳機會在 30 分鐘沒有使用後自動關閉電源。

在 Logi Tune 中可調整休眠計時器。

電池電力不足時，耳機上的 LED 指示燈會緩慢閃爍紅燈。



透過 USB 連接線充電

1. 將連接線的一端插入到耳罩底部的 USB-C 連接埠，另一段插入到您電腦上的 USB-C 充電連接埠。
2. 在充電時，LED 指示燈會以呼吸效果方式亮起白燈。
3. 完全充電後 LED 指示燈會亮起穩定白燈。
 - 完全充電需要 2 小時時間。
 - 充電 5 分鐘可提供 1 小時播放時間。
4. 耳機在充電時可搭配藍牙配對裝置使用。

LOGI TUNE

Logi Tune 可透過定期的軟體與韌體更新，協助加強耳機性能。

建議您更新您的耳機。若要如此做，請到下列網址下載 Logi Tune：www.logitech.com/tune



調整側音

側音讓您可以在通話交談期間聽到自己的聲音，讓您知道您的講話有多大聲。在 Logi Tune 中，選擇側音功能，然後對轉鈕進行相應的調整。

- 數值較高表示您會聽到較多的外部聲音。
- 數值較低表示您會聽到較少的外部聲音。

自動休眠計時器

在預設情況下，您的耳機會在 30 分鐘不使用後自動關閉電源。在 Logi Tune 中可調整此休眠計時器。若要喚醒耳機，請嘗試再次將電源開關撥到關閉/開啓位置。

重設您的耳機

1. 開啓耳機電源。
2. 按住通話按鈕與音量「-」按鈕 5 秒。
3. LED 指示燈會交替快速閃爍紅燈和白燈 3 次，然後在耳機成功重設後熄滅。
4. 在重設後，耳機會關閉電源。

尺寸

耳機：

高 x 寬 x 深：183.03 x 169.68 x 73 公釐

重量：0.185 公斤

耳墊：

高 x 寬 x 深：98.6 x 75.44 x 19.3 公釐

系統需求

可搭配幾乎所有平台和作業系統上的常見通話應用程式使用。

可透過 **藍牙** 搭配 *Windows*、*Mac*、或 *Chrome* 電腦使用，以及搭配支援藍牙的 *iOS* 或 *Android* 裝置使用。

技術規格

麥克風類型：具備定向波束成形和 DSP 功能的雙全向 MEMS 麥克風

音箱頻率響應：20-20kHz (音樂模式)，100-8kHz (通話模式)

麥克風頻率響應：100-8kHz

通話時間最長達 18 小時

聆聽時間最長達 20 小時

藍牙 版本：5.2

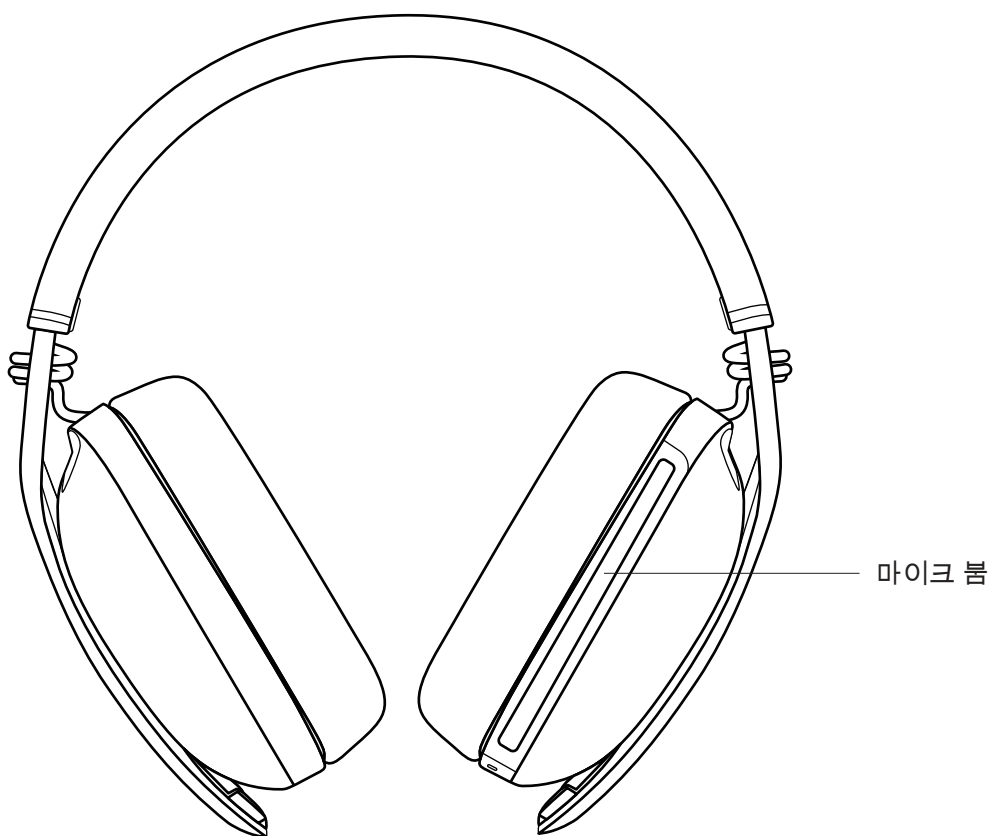
無線傳輸範圍：最遠 30 公尺/100 英尺 (視線可及的開放式場地)

連接線長度 (USB-C 充電連接線)：1.5 公尺 (4.9 英尺)

www.logitech.com/support/zonevibe100

제품 설명

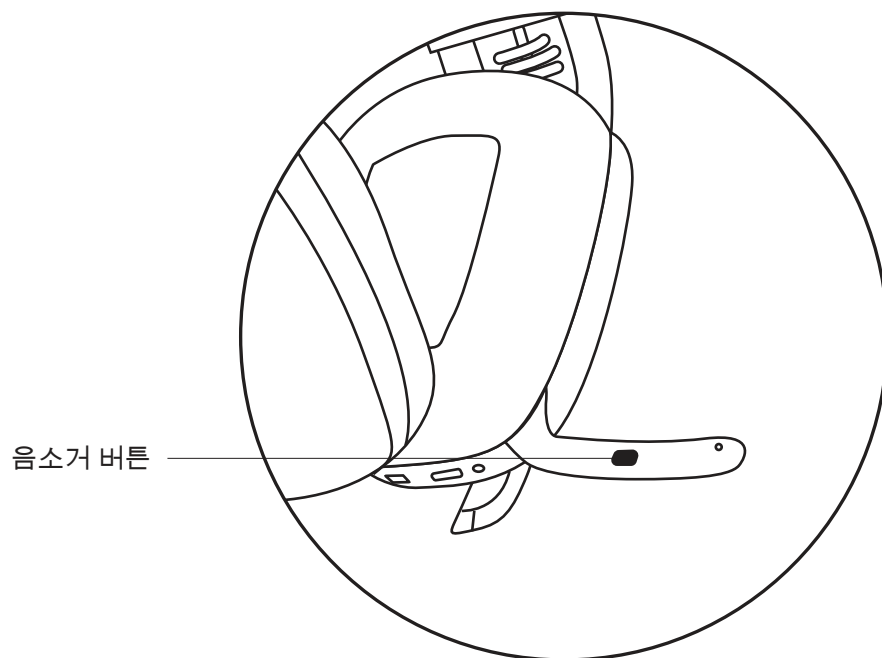
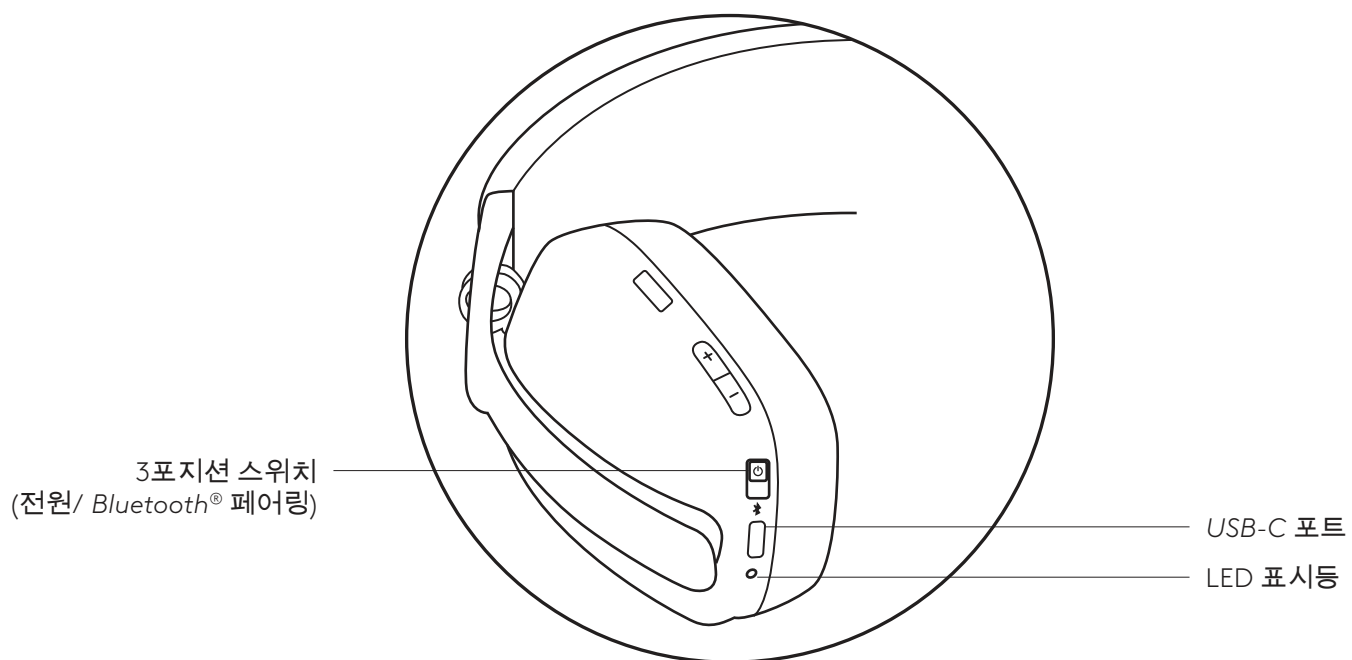
전면:



후면:

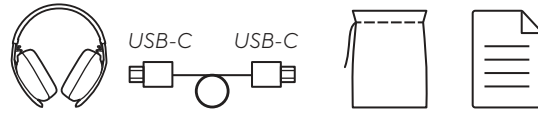


하단:



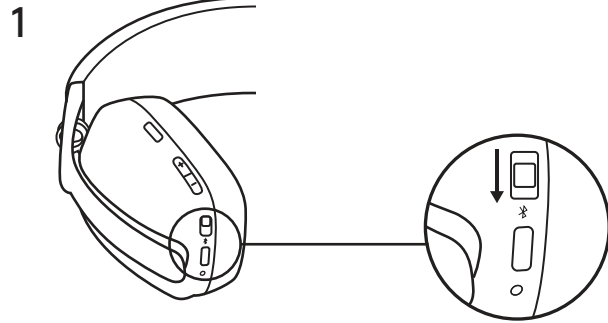
박스 구성품

1. Zone Vibe 100 무선 헤드폰
2. 충전 케이블
3. 휴대용 가방
4. 사용 설명서

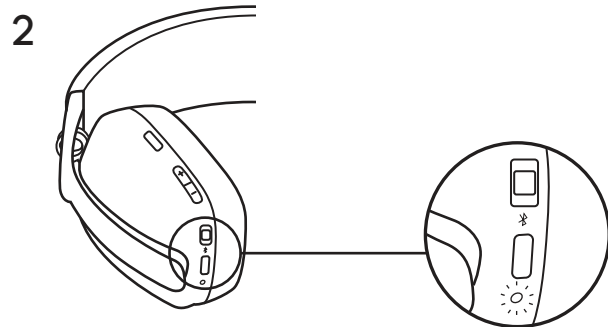


전원 켜기/끄기

1. 스위치를 화살표 방향에 따라 가운데로 슬라이드하면 헤드폰이 켜집니다.



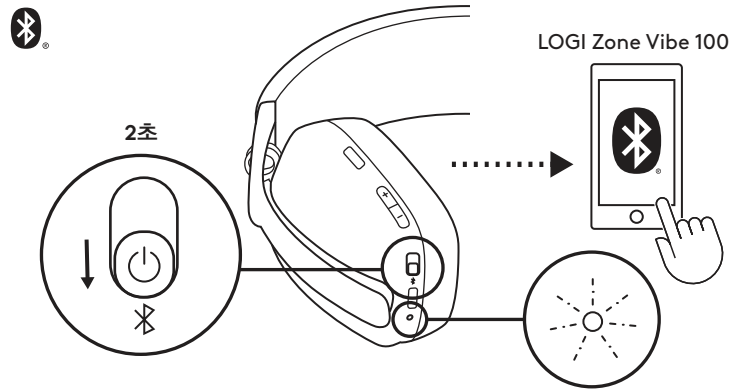
2. 전원이 켜지면 LED 표시등이 가볍게 흰색으로 변합니다.
3. 음성을 통해 배터리 상태를 안내해드립니다.



헤드폰 연결

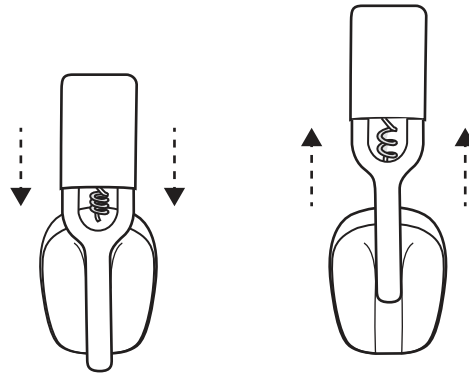
BLUETOOTH® 연결

1. 스위치를 화살표 방향에 따라 하단으로 2초 동안 슬라이드하면 페어링이 시작됩니다.
2. LED 표시등이 빠르게 흰색으로 깜박입니다.
3. 장치에서 Bluetooth® 설정을 엽니다.
4. 검색 가능한 장치에서 Zone Vibe 100을 선택합니다.
5. 페어링이 성공적으로 완료되면 LED 표시등이 흰색으로 유지됩니다.



헤드폰 조절

1. 헤드폰의 확장부 위아래로 이어컵을 슬라이드하여 헤드폰을 조절하십시오.
2. 머리에 쓴 채로 조절하면 더 간편한 조절이 가능합니다. 이어컵이 귀에 편안하게 안착될 때까지 헤드밴드를 위아래로 조절합니다.



헤드폰 컨트롤

UC 컨트롤:			
	용도	단추	조치
통화 컨트롤	응답 / 통화 종료	통화 버튼	짧은 누르기
	통화 거절		2초 누르기
음악 컨트롤	재생 / 일시 중지	음악 컨트롤 버튼	짧은 누르기
	다음 트랙		두 번 누르기
볼륨	볼륨 높이기	"+"	짧은 누르기
	볼륨 낮추기	"-"	
연결	Bluetooth® 페어링	전원 버튼	2초 누르기

참고:

- 미디어 컨트롤 기능은 애플리케이션 유형에 따라 달라집니다.
- 통화 활동이 항상 최우선입니다. 두 개의 Bluetooth® 장치가 연결된 경우, 마지막으로 활성화된 장치가 다른 장치를 덮어씁니다.

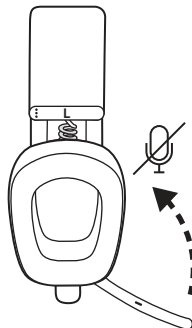
팁: Logi Tune에서 음악 EQ 컨트롤을 사용할 수 있습니다.

음소거

마이크 음소거 방법은 2가지가 있습니다.



음소거하려면 버튼을 누릅니다.



마이크 붐을 위아래로 젖혀 음소거 또는 음소거 해제가 가능합니다.



음성 알림은 마이크의 음소거를 켜고/끄 때 알려줍니다.

헤드폰 표시등

	카테고리	상태	표시등
흰색	전원	전원 켜기	흰색으로 유지 후 어두워짐
		배터리 충전	깜박임
		배터리가 충전 완료	유지 후 꺼짐
	연결	Bluetooth® 페어링	빠르게 깜박임
		Bluetooth® 연결	흰색으로 유지 후 어두워짐
	통화	통화 중	계속 켜짐
		걸려온 통화	느리게 깜박임
빨간색	통화	음소거	계속 켜짐
	전원	배터리 부족(<10%)	느리게 깜박임
		공장 초기화	3번 빨간색에서 흰색으로 빠르게 깜박인 뒤 LED 꺼짐

참고:

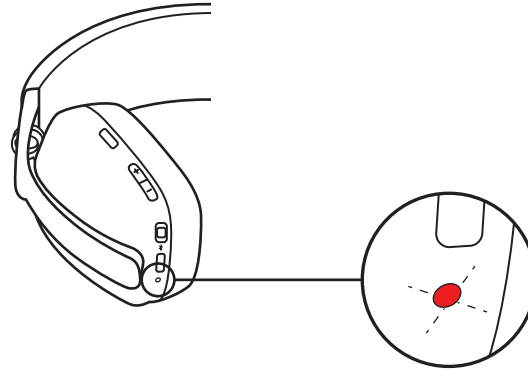
- Bluetooth® 페어링 등 사용자 활성화 작업이 우선시되며 해당 작업이 완료되면 이전 상태로 돌아갑니다.

충전

배터리 수명을 유지하기 위해 30분 동안 사용하지 않으면 헤드폰 전원이 저절로 꺼집니다.

Logi Tune 앱에서 절전 타이머를 조절할 수 있습니다.

배터리가 부족하면 헤드폰의 LED 표시등이 빨간색으로 천천히 깜박입니다.



USB 케이블을 통한 충전

1. 이어컵 하단에 있는 USB-C 포트에 케이블을 연결하고 컴퓨터의 USB-C 충전 포트에 다른 쪽 끝을 연결합니다.
2. 충전 중에는 LED 표시등이 흰색으로 깜박이기 시작합니다.
3. 완전히 충전되면 LED 표시등이 흰색으로 유지됩니다.
 - 2시간이면 배터리가 완전히 충전됩니다.
 - 5분 충전하면 1시간 동안 재생이 가능합니다.
4. Bluetooth®를 통해 페어링된 상태라면 충전 중에도 헤드폰을 사용할 수 있습니다.

LOGI TUNE

Logi Tune은 정기 소프트웨어 및 펌웨어 업데이트로 헤드폰 성능 향상을 지원합니다.

헤드폰을 업데이트하는 것이 좋습니다.

업데이트하려면 www.logitech.com/tune에서 Logi Tune을 다운로드합니다.



사이드톤 조절

사이드톤은 대화하는 동안 자신의 목소리를 들을 수 있게 해줌으로써 자신이 얼마나 큰 소리로 말하고 있는지를 인식하게 해줍니다. Logi Tune에서 사이드톤 기능을 선택하고 알맞게 다이얼을 조정합니다.

- 숫자가 높을수록 외부 소리가 더 많이 들린다는 뜻입니다.
- 숫자가 낮을수록 외부 소리가 덜 들린다는 뜻입니다.

자동 절전 타이머

기본적으로 30분 동안 사용하지 않으면 헤드폰의 전원이 자동으로 꺼집니다. Logi Tune에서 절전 타이머를 조절할 수 있습니다. 헤드폰을 깨우려면 전원 스위치를 다시 껐다 켵니다.

헤드폰 리셋 방법

1. 헤드폰의 전원을 껍니다.
2. 통화 버튼과 볼륨 '-' 버튼을 5초간 길게 누르십시오.
3. LED 표시등이 빨간색에서 흰색으로 빠르게 3번 깜박인 뒤 헤드폰이 초기화되면 꺼집니다.
4. 초기화 후에는 헤드폰의 전원이 꺼집니다.

규격

헤드폰:

높이 x 너비 x 깊이: 183.03 x 169.68 x 73mm

무게: 0.185kg

이어패드:

높이 x 너비 x 깊이: 98.6 x 75.44 x 19.3mm

시스템 요구 사항

대부분의 플랫폼 및 운영 체제에서 일반적으로 사용되는 통화 애플리케이션을 지원합니다.

Bluetooth®를 통해 Windows, Mac, Chrome 기반 컴퓨터 및 iOS 또는 Android Bluetooth 지원 장치에서 이용 가능.

기술 사양

마이크 유형: 지향성 빔포밍 및 DSP 탑재 듀얼 전방향 MEMS 마이크

주파수 응답(스피커): 20-20kHz(음악 모드), 100-8kHz(대화 모드)

주파수 응답(마이크): 100-8kHz

최대 18시간의 통화 시간

최대 20시간의 청취 시간

Bluetooth® 버전: 5.2

무선 범위: 최대 30m/100ft(송수신이 직결된 개방 공간)

케이블 길이(USB-C 충전 케이블): 1.5m(4.9피트)

www.logitech.com/support/zonevibe100