smartwares group

TRISTAR | PRINCESS | Rowenta | smartwares | XQline | TOPCOM | Byron | bon

KULLANIM KILAVUZU



TRISTAR EKMEK YAPMA MAKINESI
MODEL: BM-4586

İMALATÇI FİRMA
UNVAN:Tristar Europe B.V. (Smartwares Group)
ADRES: Jules Verneweg 87
5015 BH Tilburg
Hollanda
TEL: 0031 13 594 0300

İTHALATÇI FİRMA
UNVAN: Tristar Grup İç ve Dış Ticaret Limited Şirketi
ADRES: Nisbetiye Mahallesi Gazi Güçnar Sokak Uygur İş Merkezi
No:4/5 PK34340 Beşiktaş / İSTANBUL
TEL: Müşteri Hizmetleri (444 97 74)

GARANTİ BELGESİ

BELGE NO: 51338 **BELGE TARİHİ:** 02.02.2017

İMALATÇI FİRMA
UNVAN: Tristar Europe B.V. (Smartwares Group)
ADRES: Jules Verneweg 87
5015 BH Tilburg
Hollanda
TEL: 0031 13 594 0300

İTHALATÇI FİRMA
UNVAN: Tristar Grup İç ve Dış Ticaret Limited Şirketi
ADRES: Nisbetiye Mahallesi Gazi Güçnar Sokak Uygur İş Merkezi
No: 4/5 PK34340 Beşiktaş / İSTANBUL
TEL: Müşteri Hizmetleri (444 97 74)

FİRMA YETKİLİNİN İMZASI

Tristar Grup İç ve Dış Ticaret Limited Şirketi

ÜRÜNÜN CİNSİ: Ekmek Yapma Makinesi
MARKASI: TRISTAR
MODELİ: BM-4586
GARANTİ SÜRESİ: 2 YIL
AZAMİ TAMİR SÜRESİ: 20 İŞ GÜNÜ
BANDROL VE SERİ NO:
KULLANIM ÖMRÜ: Bakanlıkça belirlenen ve ilan edilen kullanım ömrü 5 yıldır.
(Ürünün fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gereken yedek parça temin süresi).

.....

SATICI FİRMA:
UNVAN:
ADRES:
TEL-FAKS:
E-POSTA:
FATURA TARİH VE NO:
TESLİM TARİHİ VE YERİ:
TARİH, İMZA VE KAŞE:

Ekmek Yapma Makinesi
Kullanım kılavuzu

GÜVENLİK

- Bu elektrikli cihazı kullanmadan önce, aşağıdaki temel güvenlim önlemlerine mutlaka uymanızı tavsiye ederiz:
- Lütfen tüm kullanım talimatlarını okuyun.
- Cihazı kullanmaya başlamadan önce, cihaz üzerinde belirtilen voltaj değerinin, şebeke voltaj değerinizle uyumlu olup olmadığını kontrol ediniz.
- Cihazı hasarlı bir elektrik kablosu veya fişle ya da cihaz arızalandıktan sonra ya da herhangi bir şekilde düşürüldükten ya da hasar gördükten sonra asla kullanmayın. Cihazı, inceleme, tamir ya da elektrik veya mekanik ayarı için en yakın Yetkili Servis Merkezine götürün.
- Sıcak yüzeylere dokunmayın. Sapları veya tutamakları kullanınız.
- Elektrik çarpması riskinden korunmak için, cihazın kablosunu, fişleri veya yuvaları suya ya da başka bir sıvı içine daldırmayın.
- Cihazı kullanmadığınızda, parçalarını takıp çıkartırken ve temizlik işleminden önce daima fişini prizden çekin.
- Cihazın kablosunun masanın kenarından sarkmasına veya sıcak yüzeylere temas etmesine izin vermeyin.
- Cihazın üreticisi tarafından tavsiye edilmeyen aksesuarların kullanılması yaralanmalara yol açabilir.
- Bu cihaz, çocuklar ve fiziksel, duyusal ve zihinsel yeterliliğe sahip olmayan kişiler veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından, ancak güvenliklerinden sorumlu kişiler tarafından, bu cihazın kullanımına ilişkin kendilerine talimat verilmesi ya da nezaret edilmesi kaydıyla kullanılabilir.
- Çocuklar, cihazla oynamamalarını sağlamak için gözetim altında tutulmalıdırlar.
- Cihazı sıcak gazlı ya da elektrikli ocakların üzerine, yanına veya ısıtılmış fırının içerisine yerleştirmeyin.
- İçinde sıcak yağ veya başka sıcak sıvılar varken cihazı son derece dikkatli hareket ettirin.
- Makine pişirme işlemi yaparken hareketli veya dönen parçalara dokunmayınız.
- Cihazı asla, içi malzemelerle dolu ekmek haznesini yerine düzgünce yerleştirmeden, çalıştırmayın.
- Ekmeği, ekmek haznesinden çıkarmak için haznenin üstüne veya kenarına asla vurmayın; aksi takdirde, ekmek haznesi zarar görebilir.
- Metal folyolar ya da benzeri diğer malzemeler ekmek makinesine konulmamalıdır, zira bu bir yangın veya kısa devre tehlikesi yaratabilir.
- Ekmek yapma makinesini asla havlu veya diğer benzeri maddelerle örtmeyiniz/sarmayınız; ısı ve buhar cihazdan serbestçe çıkabilmelidir. Cihazı, yanıcı bir malzeme ile sardığınızda ya da bu tip malzemelerle temas ettirmeniz halinde yangın çıkabilir.
- Kapamak için herhangi bir kumandayı OFF/KAPALI konuma getirin, ardından elektrik fişini prizden çekin.
- Cihazı, tasarlanan kullanım amacı dışındaki işler için kullanmayın.
- Bu cihaz topraklı bir fiş ile donatılmıştır. Lütfen evinizdeki duvar prizinin iyi topraklandığından emin olunuz
- Bu cihaz ev kullanımına yönelik olarak ve aşağıda belirtilenlere benzer uygulamalarda kullanmak üzere tasarlanmıştır.
  - Dükkânlar, ofisler ve diğer benzeri çalışma ortamlarındaki personel mutfak alanları.
  - Çiftlik evleri.
  - Oteller, moteller ve diğer konut tipi ortamlarda
  - Oda ve kahvaltı tipi pansiyonlar

* Cihaz harici bir zamanlayıcı ya da ayrı bir uzaktan kumanda cihaziyla çalıştırılmak üzere tasarlanmamıştır.
* Açık alanlarda kullanmayınız.
* Bu kullanım talimatlarını saklayınız.

PARÇA TANIMLARI

1. Kapak
2. Menü butonu
3. Ağırlık butonu
4. Yukarı ve aşağı butonu
5. Renk butonu
6. Start/Stop-Başlatma/Durdurma butonu
7. Yoğurma
8. Ekmek haznesi
9. Kontrol paneli
10. Ölçü kabı
11. Ölçü kaşığı
12. Kanca



TEKNİK ÖZELLİKLER

- Voltaj: 220-240
- Frekans: 50hz
- Güç:550W
- Kullanım ömrü 5 yıldır

İLK KULLANIMDAN ÖNCE

- Cihaz, ilk kullanımda hafif bir duman ve karakteristik bir koku çıkarabilir. Bu normal olup, kısa sürede kaybolacaktır. Cihazın bulunduğu alanın yeterli havalandırmaya sahip olduğundan emin olun.
- Cihazı ambalajından çıkararak tüm parçaların ve aksesuarların eksiksiz ve hasarsız olup olmadığını kontrol edin.
- Tüm parçaları, "TEMİZLİK VE BAKIM" bölümünde belirtilen talimatlara uygun olarak temizleyin.
- Ekmek yapma makinesini, "bake mode/fırınlama moduna" ayarlayın ve boş durumda yaklaşık 10 dakika fırınlama işlemi yapın. Ardından makineyi soğumaya bırakın ve tüm çıkarılabilir parçaları bir kez daha temizleyin.
- Tüm parçaları iyice kurulayıp yerine taktıktan sonra, cihaz kullanıma hazır hale gelir.

KULLANIM

Start/Stop-Başlatma/Durdurma butonu

- Bu buton, seçilen pişirme programını başlatmak ve durdurmak için kullanılır.
- Bir programı başlatmak için "BAŞLATMA/DURDURMA-START/STOP" butonuna bir kez basın. Kısa bir bip sesi duyulur ve zaman göstergesindeki (:) iki nokta simgesi yanıp sönmeye başladığında program da başlamış olur. Bir program başlatıldıktan sonra, "Başlatma/Durdurma" butonu dışındaki tüm butonlar devreden çıkar.
- Programı durdurmak için, "BAŞLATMA/DURDURMA-START/STOP" butonuna yaklaşık 3 saniye basın, bir bip sesi duyulacaktır, bu programın kapatıldığı anlamına gelir. Bu özellik, programın çalışmasının istemeden durdurulmasını engellemeye yardımcı olur.

Menü butonu

- Menü butonu, farklı programları ayarlamak için kullanılır. Bu düğmeye her basıldığında (kısa bir bip sesiyle birlikte) program değişir. Düğmeye aralıklı bir şekilde basınca, LCD ekranda, 19 adet program dönüşümlü olarak gösterilir. İstediğiniz programı seçin. 19 programın fonksiyonları, aşağıda açıklanmaktadır.

Program 1: Temel
Bu program, ağırlıklı olarak buğday unu ya da çavdar unu kullanılan beyaz ve karışık ekmekler için kullanılır. Ekmek kompakt bir dokuya sahiptir. RENK butonunu ayarlayarak, ekmeğin kızarıklık derecesini ayarlayabilirsiniz.

Program 2: Hızlı
- Somunun yoğrulması, kabartılması ve pişirme süresi temel ekmek programına göre daha kısadır. Ancak, bu ayarla pişirilen ekmek genellikle daha küçüktür ve yoğun bir dokuya sahiptir.

Program 3: Çeşnili ekmek
- Meyve suları, rendelenmiş hindistan cevizi, kuru üzüm, kuru meyveler, çikolata ilave edilen ya da şeker eklenen ekmekler için kullanılır. Daha uzun süreli kabarma aşaması nedeniyle, ekmek daha hafif ve kabarık olacaktır.

Program 4: Fransız ekmeği
- İnce undan yapılan hafif ekmekler için kullanılır. Bu ekmek normal olarak kabarıktır ve daha gevrek bir kabuğa sahiptir. Bu program, tereyağı, margarin ya da süt gerektiren pişirme tarifleri için uygun değildir.

Program 5: Tam Buğday
- Daha uzun yoğurma ve kabartma aşaması gerektiren kuvvetli un çeşitlerinden yapılan ekmekler için kullanılır (örneğin, tam buğday unu ve çavdar unu). Ekmek daha kompakt bir yapıya sahiptir ve daha ağır olur.

Program 6: Pirinç unlu ekmek
- Pirinç unlu ekmek yapmak için pişmiş pirinci 1:1 oranında un ile karıştırın.

Program 7: Glutensiz
- Glutensiz ekmeğin yoğrulması, kabartılması ve pişirilmesi. Lezzet katmak için mutfaktaki ilave edebilirsiniz. Normal olarak glütensiz unlar, pirinç unu, tatlı patates unu, mısır unu ve yulaf unu.

Program 8: Tatlı
- Daha fazla yağ ve protein içeren bu yiyeceklerin yoğrulması ve pişirilmesi.

Program 9: Karıştırma
- Un ve sıvı veya benzeri diğer malzemeleri homojen hale gelinceye kadar karıştırma.

Program 10: Hamur
- Pişirme yapmadan hamurun yoğrulması ve kabartılması. Ekmek dilimleri, pizza, buharlı ekmek vs. yapmak için hamur çıkarılır ve şekillendirilir.

Program 11: Yoğurma
- Bu program, kullanıcıya yoğurma süresini kendisine göre ayarlama olanağı sağlar.

Program 12: Kek
- Yoğurma, kabartma ve pişirme. Ancak kabartma işlemi soda veya kabartma tozu kullanılarak yapılır.

Program 13: Reçel
- Reçel ve marmelatların kaynatılması.

Program 14: Pişirme
- Az pişmiş veya yeterince pişmemiş ekmekleri pişirmek için kullanılır. Bu programda yoğurma veya kabartma yapılmaz.

Program 15: Yoğurt
- Yoğurt yapmak için kullanılır.

Program 16: Yapışkan pilav-pirinç topu
- Yapışkan pirinç topları yapmak için karıştırma ve pişirme.

Program 17: Pirinç şarabı
- Yapışkan pirincin karıştırılması ve pişirilmesi.

Program 18: Buz çözme
- Bu program, donmuş gıdaların çözülmesi içindir.

Program 19: Kavurma/Stir-fry
- Yer fıstığı, soya fasulyesi vb. kuru meyvelerin yoğrulması ve pişirilmesi.

Renk butonu

- Bu butonu kullanarak, ekmek kabuğu için "Açık" – "Orta" – "Koyu" renklerinden birini seçebilirsiniz. Bu buton, "Program 9, 10,11,13,15,16,17,18,19" için geçerli değildir.

Ağırlık butonu

- Ağırlığı seçin (450g, 600g, 750g). İstediğiniz somun boyutunu/ağırlığını seçmek için, ağırlık butonuna basın, ağırlıklar referans olarak ok işaretleriyle belirtilmiştir.
- Bu buton sadece "Program 1-7" için geçerlidir.

Yukarı ve aşağı butonu

- Cihazın hemen çalışmaya başlamasını istemiyorsanız, bu butonu kullanarak erteleme süresini ayarlayabilirsiniz.
- Bu butona basarak, ekmeğinizin hazırlanmaya başlanacağı erteleme süresini belirleyebilirsiniz. Not: Erteleme süresinin, programın pişirme süresini içerdiğini lütfen unutmayınız.
- Öncelikle, program ve kızarma derecesi seçilmeli, daha sonra "up-yukarı" ya da "down-aşağı-" butonları kullanılarak erteleme süresi 10 dakikalık aralıklarla arttırılmalı ya da azaltılmalıdır. Maksimum erteleme süresi 15 saattir.
- Örneğin: Diyelim ki, saat, şu anda 20:30. Ekmeğinizin yarın sabah 07:00'da, yani 10 saat 30 dakika sonra hazır olmasını istiyorsunuz. Menüyü, kızarma derecesini, somun büyüklüğünü seçtikten sonra, LCD ekranda 10:30 yazısı belirinceye kadar, "up-yukarı" veya "down-aşağı" butonuna basın. Daha sonra bu erteleme programını etkinleştirmek için, "START/STOP-BAŞLAT/DURDUR butonuna basın. Ekran aydınlanarak yanıp sönen nokta işareti görüntülenecek ve LDC ekranda kalan süre görüntülenecek şekilde geri sayım başlayacaktır.
- Sabah saat 07:00'da taze ekmeğiniz hazır olacaktır. Ekmeği makineden hemen çıkarmak istemiyorsanız, 1 saatlik sıcak tutma süresi başlar.
- Not: Ertelemeli pişirme özelliğini kullanıyorken, yumurta, taze süt, meyve, soğan gibi kolay bozulabilen malzemeler eklemeyiniz.

Sıcak Tutma

- Ekmek, pişirildikten sonra, otomatik olarak 1 saat boyunca sıcak tutulabilir. Ekmeği makineden çıkarmak istiyorsanız, "START/STOP-BAŞLAT/DURDUR" butonuna basarak programı durdurunuz.

Bellek

- Ekmek pişirme işlemi sırasında, bir elektrik kesintisinin meydana gelmesi durumunda, ekmek yapma işlemi, "START/STOP-BAŞLAT/DURDUR" butonuna basılmasına gerek olmaksızın, 10 dakika sonra otomatik olarak devam edecektir. Kesinti süresinin 10 dakikadan fazla sürmesi halinde, bellekteki kayıt silinir, bu durumda ekmek haznesindeki malzemeleri çıkarın ve malzemeleri tekrar ekmek haznesinin içine koyarak ekmek makinesini tekrar çalıştırın. Ancak hamur elektrik kesintisi olduğu sırada henüz kabarma aşamasına girmediyse, programa başından devam etmek için doğrudan "START/STOP-BAŞLAT/DURDUR" butonuna basabilirsiniz.

Ortam

- Makine çok geniş bir sıcaklık aralığında sorunsuz çalışabilir, ancak çok sıcak ortamlar ve çok soğuk ortamlarda somun büyüklüğü farklılık gösterebilir. Cihazın 15oC ve 34oC arasındaki ortam-oda sıcaklıklarında kullanılmasını tavsiye ederiz.

Uyarı gösterge ekranı

- "START/STOP-BAŞLAT/DURDUR" butonuna bastığınızda, ekranda "HHH" mesajı görüntüleniyorsa, cihazın iç sıcaklığı çok yüksek demektir. Bu durumda programı durdurunuz. Cihazın kapağını açın ve 10 ila 20 dakika arasında bir süreyle soğumasını bekleyiniz.
- START/STOP-BAŞLAT/DURDUR" butonuna basıp programı çalıştırdığınızda, ekranda "EE0" mesajı görüntüleniyorsa, sıcaklık sensörü devre dışı kalmış demektir. Bu durumda, Sensörün Yetkili servis tarafından iyice kontrol edilmesini sağlayınız.

Ekmek nasil yapilir

- Ekmek haznesini yerine yerleştiriniz ve daha sonra yerine tam oturana kadar saat yönünde döndürünüz. Yoğurma bıçağını, tahrik şaftına takınız. Yoğurma bıçağına hamur yapışmasını önlemek için, yoğurma bıçağınızı takmadan önce, delikleri, ısıya dayanıklı bir margarinle kapatmanızı tavsiye ederiz. Bu işlem, yoğurucuların ekmekten kolayca ayrılmasına olanak sağlar.
- Malzemeleri ekmek haznesine yerleştirin. Lütfen tarifte belirtilen sırayı takip edin. Genellikle su ya da sıvı malzemeler öncelikli olarak konulmalı, daha sonra şeker, tuz ve un eklenmelidir, maya veya kabartma tozu, daima son malzeme olarak ilave edilmelidir.
- Not: Kullanılacak un veya mayanın/kabartma maddesinin miktarı için tarife bakınız.
- Parmağınızla unun bir tarafında küçük bir delik açarak, mayayı açtığınız bu deliğe koyun., Mayanın, sıvı malzemelerle veya tuzla temas etmemesine dikkat edin.
- Cihazın kapağını nazikçe kapatarak, elektrik kablosunu prize takın
- İstediğiniz programı seçmek için, MENÜ butonuna basın.
- İstediğiniz ekmek kabuğu rengini seçmek için, RENK butonuna basın.
- İstediğiniz boyutu-ağırlığı seçmek için, SOMUN BOYUTU butonuna basınız
- Erteleme süresini ayarlamak için, "up-yukarı" veya "down-aşağı" butonuna basın. Ekmek makinesinin hemen çalışmasını istiyorsanız bu adımı atlayabilirsiniz.
- Cihazı çalıştırmak için, "BAŞLAT/DURDUR" butonuna bastığınızda, gösterge ekranı aydınlanacaktır.
- 1-7 arasındaki ekmek programlarından birini seçtiğinizde, çalışma sırasında "bip" sesi duyulacaktır. Bu ses, sizi istediğiniz malzemeyi eklemeniz için uyarma amaçlıdır. Kapağı açın ve hızlıca malzemeleri ekleyin. Pişirme işlemi sırasında kapaktaki havalandırma deliklerinden buhar çıkabilir. Bu normal bir durumdur.
- İşlem tamamlandığında, 10 "bip" sesi duyulacaktır İşlemi sonlandırmak ve ekmeği dışarı çıkarmak için, yaklaşık 3 saniye "START/STOP-BAŞLAT/DURDUR" basabilirsiniz. Kapağı açın ve fırın eldivenlerini kullanarak, ekmek haznesini saat yönünün tersine çevirin ve haznеyi makineden çıkarın.

Dikkat: Ekmek haznesi ve ekmek çok sıcak olabilir! Bunları mutlaka çok dikkatli ve fırın eldiveni kullanarak tutun.

- Ekmeği çıkarmadan önce ekmek haznesinin soğumasını bekleyin. Ardından, yapışmaz spatula kullanarak, ekmeğin kenarlarını hazneden yavaşça ayırın.
- Ekmek haznesini, bir tel soğutma rafına veya temiz bir yüzey üzerine baş aşağı çevirin ve ekmek çıkıncaya kadar hafifçe sallayın.
- Ekmeği dilimlemeden önce yaklaşık 20 dakika soğumasını bekleyin. Ekmeği, elektrikli ekmek kesme makinesi veya tırtıklı bir ekmek bıçağı ile dilimlemeniz tavsiye edilir, meyve bıçağı veya mutfak bıçağı ile kesilmemesi daha iyidir, zira ekmek deformasyona uğrayabilir.
- Pişirme işlemi sonunda cihazın başında değilseniz veya "BAŞLAT/DURDUR" butonuna basmadıysanız, ekmek 1 saat boyunca otomatik olarak sıcak tutulacaktır. Sıcak tutma süresi dolduğunda, bir "bip" sesi duyulacaktır.
- Cihazı kullanmadığınızda ve pişirme işlemi tamamlandığında, elektrik fişini prizden çekin.

Not: Somunu dilimlemeden önce, somunun altında kalmış olan yoğurma bıçağını çıkarmak için kancayı kullanın. Ekmek somunu sıcaktır, yoğurma bıçağını kesinlikle çıplak elle çıkarmayınız.

Hızlı ekmek programı

- Hızlı pişen ekmekler yapmak için, nem ve ısı ile aktive olan kabartma tozu ve karbonat kullanılır. Hızlı ekmek programından en iyi sonucu elde etmek için, tüm sıvı malzemeleri ekmek haznesinin tabanına, kuru malzemeleri ise üst kısma koymanız tavsiye edilir. Hızlı ekmek programının ilk karıştırma işlemi sırasında, kuru malzemeler, ekmek haznesinin köşelerinde toplanabilir, böyle bir durumda hamurun topaklanmasını önlemek için, plastik bir spatula kullanarak malzemenin karışmasına yardımcı olunuz.

TEMİZLİK VE BAKIM

- Temizlik ve bakım işleminden önce daima cihazın fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.
- Ekmek haznesi; ekmek haznesini, sapından tutup yukarı doğru çekerek saat yönünün tersine çevirerek çıkarın ve haznenin iç ve dış kısmını nemli bir bezle silerek temizleyin, yapışmaz kaplamaya zarar vermemek için keskin veya aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmayınız. Ekmek haznesine yerine tekrar takmadan önce tamamen kurulayınız.

Not: Ekmek haznesini yerleştirin ve yerine tam sabitleninceye kadar bastırın. Haznenin yerine takılamaması durumunda, haznеyi yerine tam oturmasını sağlayacak biçimde hafifçe ayarlayın ve daha sonra saat yönünde çevirin.

- Yoğurma bıçağı: Eğer yoğurma bıçağı yerinden kolayca çıkmıyorsa, kancayı kullanın. Ayrıca, yoğurma bıçağını nemlendirilmiş pamuklu bir bezle silerek temizleyiniz. Ekmek haznesi ve yoğurma bıçağı, bulaşık makinesinde yıkanabilir parçalardır.
- Gövde: Gövdenin dış yüzeyini nemli bir bezle nazikçe siliniz. Yüzeyin cilasının bozulmaması için temizlik işlemi sırasında aşındırıcı herhangi bir temizlik maddesi kullanmayınız. Cihazın gövdesini, kesinlikle suya sokarak temizlemeyin.

Not: Cihaz kapağının, temizlik amacıyla sökülmemesi tavsiye edilir.

- Ekmek makinesi muhafaza etmek üzere kaldırmadan önce, tamamen soğuduğundan, temiz ve kuru olduğundan ve kapağının kapalı olduğundan emin olun.

TAŞIMA VE NAKLİYE SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Ürününüzün taşıma ve nakliyesi sırasında ürününüzün kendisine ve diğer aksamlarına zarar gelmemesi için orjinal kutusunda tutulmalıdır.
- Cihazınızın taşınması ve nakliyesi esnasında düşürmeyiniz ve darbelere karşı koruyunuz.

GARANTİ

Bu ürün, 24 ay süreyle garanti kapsamındadır. Garantiniz ancak, ürünün kullanım talimatlarında belirtilen şekilde ve tasarlanan amacına uygun olarak kullanılması halinde geçerlilik arz eder. Buna ek olarak, satın alma tarihini, perakende satıcının adını ve ürünün kalem numarasını içeren orijinal satın alma faturasının, satış fişinin veya satın alma makbuzunun ibraz edilmesi gerekmektedir.

ÇEVRE KORUMA

Bu cihaz kullanım ömrü dolduğunda evsel atıklarla birlikte atılmamalı, elektrikli ve elektronik ev cihazlarının toplandığı bir geri dönüşüm noktasına götürülmelidir. Cihazın, kullanım kılavuzunun ve ambalajın üzerinde yer alan bu sembol, bu önemli konuya dikkatinizi çekmek için konulmuştur. Bu cihazda kullanılan malzemeler geri dönüştürmeye uygun niteliktedir. Kullanılmış ev cihazlarının geri dönüştürülmesiyle, çevremizin korunmasına yönelik önemli bir çabaya sizde katkı sağlayabilirsiniz. Geri dönüşüm toplama noktalarına ilişkin bilgi için yerel yetkililere başvurunuz.

Ambalaj
Ambalaj %100 geri dönüştürülebilir, ambalajı ayrı olarak dönüştürün. Ambalaj %100 geri dönüştürülebilir, ambalajı ayrı olarak dönüştürün. Geri dönüşüm toplama noktalarına ilişkin bilgi için yerel yetkililerinizden bilgi alın.

Destek
Mevcut tüm bilgiyi ve yedek parçaları Service.tristar.eu! adresinde bulabilirsiniz!

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
   a. Sözleşmeden dönme,
   b. Satış bedelinden indirim isteme,
   c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
   ç. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.
   Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
   a. Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   b. Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   c. Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklereşahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
8. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
9. Bu durumda Tristar Grup İç ve Dış Ticaret Limited Şirketi/Smartwares Group markalı mamüller için verdiği garanti aşağıdaki durumlarda geçerli olmaz. Ve Malın ücretsiz onarılması ve değişiminin gerçekleştirilmesi işlemleri ortadan kalkar.
   a. Malın tanıtma ve kullanım kılavuzunda belirtilen talimat ve koşullara uygun kullanılmaması ve müteakiben arızalanması durumunda.
   b. Tüketiciye ürün tesliminden sonra oluşabilecek kırık, çizik ve hasarlar (çarpma, düşürme vb) söz konusu olduğunda.
   c. Malın firmanın belirlemiş olduğu yetkili kimseler veya yetkili teknik servisler dışında müdahale edilmesi veya kalkışılmış olması durumunda.
   d. Malın dış yüzeylerinin Tüketici'den kaynaklanarak hasar görmesi durumunda.
   e. Firmamızın ve firmamızın belirlemiş olduğu yetkili teknik servisler dışında satın alınmış ve cihaz ile birlikte kullanılabilen aksesuar ve diğer cihazların yol açtığı arızalar durumunda.
   f. Malın uygun olmayan elektrik tesisatında kullanılması veya öngörülen voltaj dışında kullanılması veya hatalı elektrik tesisatından kaynaklanan arızaların olması durumunda.
   g. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı mamül üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrip edildiği takdirde bu belge hükümden düşer.
   h. Yukarıda belirtilen maddeler kapsamında olan arızalar ücret karşılığında yapılır.
10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

smartwares group

TRISTAR | PRINCESS | Silvercrest | smartwares | XQ line | TOPCOM | Byron | Lyyn

4449 774 SSH
Servis Merkezi

Servis Listesi

Bulunduğunuz İl veya İlçede size en yakın servis merkezi için 444 9 774 arayarak bilgi alabilir veya aşağıdaki listeden en yakın servis hizmetleri ile iletişime geçebilirsiniz.

İL	İLÇE	ADRES	TELEFON
ADANA	CEYHAN	B.KIRIM MH.4 SK.NO:8/A	0 322 613 17 77
ADANA	KOZAN	TUFANPAŞA MAH.ÜSTÜN SOK.NO.65-A	0 322 515 08 85
ADANA	MERKEZ	HUZUREVLERİ MH. ALPARSLAN TÜRKEŞ BULVARI NO: 329 YASİN IŞIK APT.	0 322 247 06 17
ADANA	MERKEZ	GÜZEL YALI MAH.81204 SK.SÜLEYMAN DEMİREL BULVARI DUYGU APT.NO:3/B	0 322 247 06 18
ADIYAMAN	MERKEZ	SIRATUT MAH. BUHARA CAD. NO:32/A	0 416 213 07 06
AFYON	MERKEZ	İMARET CAMİ KARŞISI MARULCU MH.AÇIKGÖZOĞLU SK.NO:18/A	0 272 215 12 17
AFYON	MERKEZ	CUMHURİYET MH. ŞÜKRÜ ÇELİK ALAY CD. ESRA SİTESİ ALTI C BLOK NO:13	0 272 214 51 33
AĞRI	MERKEZ	29 EKİM CAD.MEYDAN CAMİ ARKASI SEVGİ APT.ALTI	0 472 215 99 36
AĞRI	PATNOS	CUMHURİYET CD. HAMAM YOLU. NO:16	0 472 616 61 81
AMASYA	MERZİFON	HARMANLAR MAH.ZÜBEYDE HANIM CAD.NO:10/C	0 358 514 07 00
AMASYA	MERKEZ	PİRİNÇÇİ MH.HABİBİ SK.TARTAN APT.NO:12/C	0 358 201 00 05
ANKARA	KEÇİÖREN	SANATORYUM CD.NO:201 / A	0 312 381 44 55
ANKARA	PURSAKLAR	YUNUS EMRE MH. YUNUS EMRE SK. NO :14	0 312 236 20 52
ANKARA	ÇANKAYA	BİRLİK MAH.457 SOK. NO:5 / A	0 312 495 92 66
ANTALYA	MERKEZ	GÜVENLİK MH. 261 SK. ÖZGÜR APT. NO:15 / B	0 242 345 74 72
ARDAHAN	MERKEZ	KAPTANPAŞA MH. ÜMİT KAFTANCIOĞLU CD. NO:15	0 478 211 29 82
ARTVİN	HOPA	KULEDİBİ MH.KARADENİZ CAD.ZEMİN KAT NO:17	0 466 351 76 13
ARTVİN	MERKEZ	MİRALAY ŞÜKRÜ BEY CAD.BİM MARKET KARŞISI ARTVİN/MERKEZ	0 466 212 58 66
AYDIN	MERKEZ	MİMAR SİNAN MH. YÖRÜK ALİ EFE BLV. AL KONUT SİTESİ NO:24/F	0 256 219 12 97
BALIKESİR	BANDIRMA	İHSANİYE MH. 8 EVLER SK.NO:18/B	0 266 714 12 50
BALIKESİR	EDREMİT	CAMİVASAT MH. GAZİ CD. NO:49	0 266 373 51 51
BALIKESİR	MERKEZ	ALİ HİKMET PAŞA MH.ALTAY CD.NO:56	0 266 245 84 85
BATMAN	MERKEZ	PINARBAŞI MAH.2215 SOK. NO:23	0 488 231 80 47
BİLECİK	BOZÜYÜK	KASIMPAŞA MH. KIVRIKOĞLU CD. NO:13	0 228 314 79 57
BİNGÖL	MERKEZ	YEŞİLYURT MAH MARAŞAL FEVZİ ÇAKMAK CAD MERCAN AP ALTI	0 426 213 14 83
BOLU	MERKEZ	KARAMANLI MH.ŞEHİTEROL MÜHÜRCÜOĞLU SK.NO:10/A	0 374 212 23 32
BURDUR	MERKEZ	ÖZGÜR MAH.ÇELİK SOK.NO:12	0 248 234 03 03
BURSA	İNEGÖL	SİNANBEY MAH MURAT CAD. NO:11	0 224 713 89 92
BURSA	KARACABEY	RUNGUÇPAŞA MAH.14 SK.NO:11	0224 676 66 80
BURSA	OSMANGAZİ	SOĞANLI MH. SOĞANLI BULVARI HALE SOKAK NO:6A-B	0 224 233 22 11
ÇANAKKALE	MERKEZ	İSMETPAŞA MAH.ÇINARLIK CAD.NO:21/1	0 286 213 45 45
ÇANKIRI	MERKEZ	BUĞDAY PAZARI MAH.ATATÜTK BLV.ANIL APT.A BLOK NO:4	0 376 212 29 16
ÇORUM	MERKEZ	KALE MAH.EMEK CAD.NO:14/B	0 364 224 77 80
DENİZLİ	MERKEZ	PELİTLİBAĞ MH HÜRRİYET CD N:54/A	0 258 242 59 81
DENİZLİ	MERKEZ	DEĞİRMENÖNÜ MH. 1739 SK. NO:12	0 258 264 44 04
DİYARBAKIR	MERKEZ	MEZOPOTAMYA MH.PEYAS CD. NO:100/A KAYAPINAR	0 412 252 41 88
DÜZCE	MERKEZ	KÜLTÜR MH.SÜLEYMAN KUYUMCU CD.NO:77/B	0 380 512 39 56
EDİRNE	MERKEZ	YANCIKÇI ŞAHİN MAH. ATATÜRK CD. NO:31/1	0 284 225 63 90
EDİRNE	KEŞAN	BÜYÜK CAMİ MAH. İSTİKLAL CAD. NO 29	0 284 712 39 03
ELAZIĞ	MERKEZ	RIZAİYE MH. KIBRIS ŞEHİDİ MEHMET GÜÇLÜ CD. NO:63/A	0 424 238 65 31
ERZURUM	MERKEZ	ŞÜKRÜPAŞA MH. ŞIH KÖYÜ CD. EMİN EVLER ALTI NO:132 YAKUTİYE	0 442 319 11 44
ESKİŞEHİR	MERKEZ	MAMURE MAH. KIRIM CAD. NO: 89/A	0222 234 33 32
GAZİANTEP	MERKEZ	DEĞİRMİÇEM MAH ABDULLAH ÇOLAKOĞLU CAD MNO 16/A	0 342 336 59 59
GÜMÜŞHANE	MERKEZ	HASAN BEY MAH. CUMHURİYET CD. NO:94 B	0 456 213 74 49
ISPARTA	MERKEZ	TURAN MAHALLESİ HASTANE CADDESİ NO:61	0 246 201 20 60
İSTANBUL	GAZİOSMANPAŞA	KARAYOLLARI MH. ABDİ İPEKÇİ CD. NO:143/A	0 212 419 35 51
İSTANBUL	ATAŞEHİR	KÜÇÜKBAKKALKÖY MAH. CENGİZ TOPEL CAD. YASA SOK. NO:1A D.1	0216 575 70 80
İSTANBUL	HALKALI	ATATÜRK MH. İKİTELLİ CD. 10. SOKAK NO:9/B	0 212 494 20 47
İZMİR	ÖDEMİŞ	AKINCILAR MAH. MAHSEL SOK. NO:19/A	0 232 545 40 97
İZMİR	TİRE	KURTULUŞ MH.AKYOL CAD.NO:52 TİRE	0 232 511 63 19
İZMİR	ÇİĞLİ	KÜÇÜK ÇİĞLİ MH.ANADOLU CD. KARAKAŞ NO:996 B	0 232 329 02 31
İZMİR	ŞİRİNYER	NAMIK KEMAL CD.NO:50/B	0 232 452 75 92
KAHRAMANMARAŞ	ONİKİŞUBAT	ŞEHİTABDULLAHÇAVUŞ MAH. 37. SK NO:28/2 ÇAYLIOĞLU SİTESİ ALTI	0 344 215 0 212
KARABÜK	MERKEZ	HÜRRİYET MAH. ZONGULDAK CAD. DIŞ KAPI NO:24-28 TÜCCARLAR KOOPERATİFİ Z-15	0 370 424 32 95
KASTAMONU	MERKEZ	M.A.ERSOY MH. ARNAVUTOĞLU CD. C BLOK TAHMİSCİOĞLU APT NO.6/B	0 366 214 44 70
KAYSERİ	MERKEZ	ALSANCAK MAH. YAVUZSULTAN SELİM CD.NO:113	0 352 245 25 76
KIRIKKALE	MERKEZ	GÜRLER MAH MİLLET CAD NO:141/F	0 318 225 25 00
KIRŞEHİR	MERKEZ	AHİ EVRAN MH. ŞEHİT BEKİR KORKMAZ CD. MAVİKÖŞK APT. B-BLOK NO:29/3	0 386 213 00 54
KİLİS	MERKEZ	YEDİ ARALIK MH. NEMİKA CD. NO:40-1/Z2	0 348 814 40 05
KOCAELİ	GEBZE	FEVZİ ÇAKMAK MAH. EGİTİM CAD. NO:32 DARICA	444 7 351
KOCAELİ	İZMİT	YENİŞEHİR MAH. AHMET ZİYA SK. NO:73	444 7 351
KONYA	SELÇUKLU	ESENLER MAH.KESTEL SOK.NO:5/A	0 332 238 33 99
KÜTAHYA	MERKEZ	L.H.P MAH.KIBRIS CAD.BARIŞ APR ALTI NO:75/F	0 274 216 08 30
MALATYA	MERKEZ	CEVHERİZADE MAH EMEKSİZ CAD NO:95A	0 422 321 40 46
MANİSA	MERKEZ	ARDA MAH.KENZİ CADDESİ NO:52/A	0 236 232 22 72
MANİSA	TURGUTLU	TURAN MH. CUMHURİYET CAD. NO:79/A	0 236 314 44 24
MERSİN	MEZİTLİ	G.M.K BULVARI FATİH MH.33018 SOK.CİHAN APT 3/A	0 324 359 64 34
MERSİN	ERDEMLİ	MERKEZ MAH.TÜRBE CAD. ERENLER İŞHANI EMN. MÜD. KARŞISI NO:60/D	0 324 515 31 84
MERSİN	YENİŞEHİR	MENTEŞ MAH 2598 NOLU SK NO 24/A	0 324 327 73 00
MERSİN	TARSUS	ŞEHİT İSHAK MH. MEVLANA CD. NO:11	0 324 625 55 06
MUĞLA	MERKEZ	ORHANİYE MAH. 108. SOKAK ÇAĞLAR APT. NO:2/B	0 252 214 13 91
MUĞLA	FETHİYE	TUZLA MH.ADNAN MENDERES BULVARI AYKURT 1 APT.NO:20/1	0 252 612 27 02
MUĞLA	MİLAS	BURGAZ MH. KIŞLA CD. NO:33/A	0 252 513 00 67
NEVŞEHİR	MERKEZ	350 EVLER MAH PARK CD. NO:9	0 384 213 02 04
NİĞDE	MERKEZ	ŞAH SÜLEYMAN MH. SUAT BAYKAL CD. ÇETİN APT ALTI. NO:14/G	0 388 233 67 57
ORDU	ÜNYE	LİSELER MH. DEĞİRMEN YOLU. 1.SK. NO:14/A	0 452 324 19 19
OSMANİYE	MERKEZ	İSTİKLAL MAH . AKYAR CD NO:60 KOCYİĞİT APART	0 328 814 60 54
RİZE	MERKEZ	TOPHANE MH.KAÇKAR CD.NO:19	0 464 212 22 23
RİZE	MERKEZ	MÜFTÜ MAH STADYUM SOK NO 30/A	0 464 213 29 85
SAKARYA	MERKEZ	ŞEKER MAH.SEDAT KIRTATEPE CAD.NO:36/D	0 264 279 23 90
SAMSUN	MERKEZ	HANÇERLİ MH.100.YIL BULV.NO:17	0 362 446 30 02
SAMSUN	BAFRA	KIZILIRMAK MH. FEVZİ ÇAKMAK SK. NO:18	0 362 543 04 91
SAMSUN	MERKEZ	BAHÇELİEVLER MH. MEVLANA CD. NO :15	0 362 234 61 05
SİİRT	MERKEZ	CUMHURİYET CAD. SUAT BEDÜK SOK. NO:1 SİİRT	0 484 223 37 51
SİNOP	MERKEZ	MEYDANKAPI MH.NALBANT SK.NO:5	0 368 260 07 87
SİVAS	MERKEZ	ESKİ KALE MAH. SARAY YOLU SK. BÜYÜK DOĞU APT. ALTI. NO:8 /A	0 346 221 17 89
ŞANLI URFA	MERKEZ	ERTUĞRUL GAZİ MAH.357 SOK.NO:20/B	0 414 313 30 50
ŞIRNAK	MERKEZ	AYDINLIKEVLER MAHALLESİ DERYA CAD. NO:8/A	0 486 216 25 47
TEKİRDAĞ	SARAY	YENİ MH.TAKSİM CD.NO:9	0 282 768 69 34
TEKİRDAĞ	MERKEZ	YAVUZ MAH.LİSE CAD.NO:19	0 282 261 07 78
TEKİRDAĞ	ÇERKEZKÖY	GMKP MAH.HASAN ÇAVUŞ SOK.NO:4	0 282 726 34 04
TOKAT	TURHAL	CELAL MH. TUNA SK. NO:11/A	0 356 276 39 66
TOKAT	MERKEZ	YEŞİL IRMAK MH. ÇEÇENİSTEAN CAD.2.SOK.NO:5/C	0 356 214 60 70
TRABZON	MERKEZ	TOKLU MH.KURAN KURSU CD.HASAN TAHSİN SK.TÜRKLER APT.ALTI NO:2/B	0 462 223 61 16
UŞAK	MERKEZ	ÖZDEMİR MAH. YILMAZ ATAKSOR SK. NO:16\B UŞAK -MERKEZ	0 276 223 96 35
VAN	MERKEZ	ZÜBEYDE HANIM CD. ÖZ DOLUNAY SİTESİ ALTI NO:108/A	0 432 212 03 14
YOZGAT	SORGUN	BAHÇELİ EVLER MAH ATATÜRK BUL VARI 12.SOK NO:3	0 354 415 61 30
ZONGULDAK	MERKEZ	MEŞRUTİYET MH.TAHİRKARAOĞUZ SK.UZUN ÇARŞI K1 NO:104	0 372 253 76 06